



Organización  
Internacional  
del Trabajo

VISION  
ZERO  
FUND



Mejora de la seguridad  
y salud en el trabajo en la

# INDUSTRIA TEXTIL Y DE LA CONFECCIÓN:

incentivos y limitaciones

REVISIÓN TEMÁTICA

Copyright © Organización Internacional del Trabajo 2021

Primera edición 2021

Las publicaciones de la Oficina Internacional del Trabajo gozan de la protección de los derechos de propiedad intelectual en virtud del protocolo 2 anexo a la Convención Universal sobre Derecho de Autor. No obstante, ciertos extractos breves de estas publicaciones pueden reproducirse sin autorización, con la condición de que se mencione la fuente. Para obtener los derechos de reproducción o de traducción, deben formularse las correspondientes solicitudes a Publicaciones de la OIT (Derechos de autor y licencias), Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, o por correo electrónico a [rights@ilo.org](mailto:rights@ilo.org), solicitudes que serán bien acogidas.

Las bibliotecas, instituciones y otros usuarios registrados ante una organización de derechos de reproducción pueden hacer copias de acuerdo con las licencias que se les hayan expedido con ese fin. En [www.ifrro.org](http://www.ifrro.org) puede encontrar la organización de derechos de reproducción de su país.

---

*Mejora de la seguridad y salud en el trabajo en la industria textil y de la confección.  
Incentivos y limitaciones: Revisión temática*

Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2021

ISBN: 9789220360118 (impreso)

ISBN: 9789220360125 (web pdf)

Publicado también en Inglés: Occupational safety and health improvement in the garment industry: Drivers and constraints. A synthesis review, ISBN 9789220354483 (Print), 9789220354490 (Web PDF); y francés: Amélioration de la sécurité et de la santé au travail dans le secteur de l'habillement. Facteurs incitatifs et contraintes: Etude de synthèse, ISBN 9789220360095 (impreso), 9789220360101 (Web pdf)

---

Las denominaciones empleadas, en concordancia con la práctica seguida en las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos en las publicaciones de la OIT no implican juicio alguno por parte de la Oficina Internacional del Trabajo sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmados incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT las sancione.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la Oficina Internacional del Trabajo, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna. Para más información sobre las publicaciones y los productos digitales de la OIT, visite nuestro sitio web: [ilo.org/publns](http://ilo.org/publns)

Mejora de la seguridad  
y salud en el trabajo en la

# **INDUSTRIA TEXTIL Y DE LA CONFECCIÓN:** incentivos y limitaciones

REVISIÓN TEMÁTICA

## Agradecimientos

Esta revisión temática fue elaborada por Stacey Frederick, Directora del Centro de Cadenas Mundiales de Valor de la Universidad de Duke y Alizée Charbonneau, Funcionaria Técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Ana Catalina Ramírez, Especialista Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo (OIT) hizo una revisión técnica y los miembros del equipo del Fondo Visión Cero de la OIT, entre ellos, Bernard Foe Andegue, Ockert Dupper, Evans Lwanga, María Munaretto, Mini Thakur y Mariana Infante Villarroel brindaron sus comentarios. Asimismo, hicieron sus aportes Andrew Christian, Especialista Técnico en Inspección del Trabajo y en Seguridad y Salud en el Trabajo (OIT); Jeffrey Eisenbraun, Funcionario Técnico del programa Better Work (investigación e impacto) (OIT); Adam Greene, Especialista Técnico y Funcionario Principal de relaciones de la Oficina de Actividades para los Empleadores (OIT); Magdalena Bober, Especialista en Relaciones, también de la Oficina de Actividades para los Empleadores (OIT); y Yasuhiko Kamakura, Especialista en Productos Químicos, Petróleo y Gas (OIT).

Las autoras se hacen responsables del contenido y de las opiniones expresadas en esta publicación. El contenido no refleja una posición oficial de la OIT.

Este documento ha sido posible gracias a la asistencia financiera de la Unión Europea (UE). Su contenido en ningún caso se debe considerar que refleja la opinión oficial de la Unión Europea.

# Índice

---

Introducción	4
<b>1. Características de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección</b>	<b>6</b>
<b>2. Perfiles de vulnerabilidad de SST</b>	<b>14</b>
2.1 Principales riesgos y peligros en el trabajo en la producción de prendas confeccionadas	16
2.2 Factores de sensibilidad	19
2.3 Capacidad de afrontamiento	22
2.4 Vulnerabilidades en razón del género	22
<b>3. Incentivos y limitaciones para mejorar la SST</b>	<b>24</b>
3.1 Sistema nacional de SST	26
3.2 Dinámica y relaciones de la industria	28
<b>4. Conclusiones</b>	<b>32</b>
4.1 Resumen de los resultados	34
4.2 Falta de conocimientos y perspectivas para futuras investigaciones	34
<b>Apéndice</b>	<b>37</b>
<b>Referencias</b>	<b>41</b>

# Introducción

---

La producción y comercialización de productos textiles y prendas confeccionadas trascienden las fronteras de diversos países e involucran a muchas empresas que operan en las cadenas mundiales de suministro.<sup>1</sup> En la industria de la confección, las cadenas mundiales de suministro ofrecen oportunidades de trabajo a millones de trabajadores en el mundo, y las mujeres representan la mayor proporción de la fuerza de trabajo en las fábricas de prendas confeccionadas. La participación en las cadenas mundiales de suministro ha impulsado el crecimiento económico y la generación de empleo en muchos países, pero las deficiencias en todos los niveles de estas cadenas contribuyeron al déficit de trabajo decente, en particular en el área de la seguridad y salud en el trabajo (SST) (OIT 2016a).

La elaboración de estrategias que tiendan a mejorar la SST en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección requiere la comprensión cabal de sus problemas y las oportunidades de mejora del sector. Es por ello que el Fondo Visión Cero (véase recuadro) ha estado realizando investigaciones, bajo la forma de estudios de caso, de los factores relacionados con la SST en ciertas actividades dentro de las cadenas de suministro de la industria de la confección en determinados países, con miras a diseñar intervenciones personalizadas y actividades a nivel de país. La metodología utilizada fue desarrollada por la OIT en el marco del programa de referencia Seguridad+Salud para Todos y se basa en el Enfoque de Sistemas de Mercado para el Trabajo Decente de la OIT (OIT 2018).<sup>2</sup>

Entre 2017 y 2019, el Fondo Visión Cero llevó a cabo estudios de caso sobre la industria de la confección en cuatro países: Etiopía, la República Democrática Popular Lao, Madagascar y Myanmar.<sup>3</sup> A excepción del caso de Madagascar, estos estudios de caso se centran principalmente en el armado de prendas, que es la última etapa de la producción en la cadena de suministro de las prendas confeccionadas.<sup>4</sup> Los estudios de caso permiten identificar los riesgos en el trabajo dentro de las fábricas de prendas confeccionadas, los grupos de trabajadores que están expuestos a estos riesgos y los trabajadores que tienen más probabilidades de estar expuestos y poseen una capacidad limitada para hacer frente a las consecuencias (mediante la determinación de los denominados "perfiles de vulnerabilidad a la SST"). Los estudios también permiten identificar los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST en las fábricas de prendas confeccionadas.

El objetivo de este estudio recapitulativo es determinar los perfiles de vulnerabilidad de la SST e identificar los incentivos comunes que podrían aprovecharse y las limitaciones que deberían afrontarse para mejorar la SST en las fábricas de prendas confeccionadas. Los resultados aportan información que podría aplicarse al desarrollo de estrategias efectivas para mejorar la SST en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección y para identificar las lagunas que existen en el ámbito de la investigación y el potencial para futuras investigaciones.

---

1 En un informe de reciente publicación, el término "cadena de suministro" hace referencia a los "bienes y servicios que cruzan las fronteras internacionales para consumo o como insumos de producción". (OIT, OCDE, OIM y UNICEF 2019).

2 La terminología empleada en esta revisión se basa en la metodología desarrollada para la evaluación de los incentivos y las limitaciones para la mejora de la SST en las cadenas mundiales de valor y el diseño del modelo de intervención (OIT, 2018).

3 Para consultar los resultados del estudio de caso de Madagascar, véase Rasolonjatovoarivelo 2020. Para consultar los resultados del estudio de caso de Myanmar, véase Contri e Infante-Villaruel 2019.

4 Las etapas de producción en una determinada cadena mundial de suministro varían de un país a otro. En Madagascar, la producción comienza con la etapa de producción del algodón y culmina con el armado de las prendas; todas estas etapas se incluyen en el estudio de caso (Rasolonjatovoarivelo 2020).



Este estudio se basa en la información disponible de los estudios de caso realizados por el Fondo Visión Cero y en la investigación llevada a cabo por la OIT y el programa Better Work.<sup>5</sup> Los informes de síntesis más recientes de las evaluaciones realizadas por Better Work en Bangladesh (ILO and IFC 2019a), Camboya (OIT y CFI 2018a), Haití (OIT y CFI 2020a), Indonesia (OIT y CFI 2018b), Jordania (OIT y CFI 2020b), Nicaragua (OIT and CFI 2017) y Viet Nam (OIT y CFI 2019b) también se mencionan a lo largo del documento, en particular en la sección sobre perfiles de vulnerabilidad de SST.<sup>6</sup>

Los estudios de caso del Fondo Visión Cero se centran solo en las actividades de la industria de la confección en los países seleccionados: Etiopía, la República Democrática Popular Lao, Madagascar y Myanmar. Las fábricas de prendas confeccionadas de estos países se dedican principalmente a actividades de corte y costura con telas e hilos importados. En consecuencia, el análisis de las vulnerabilidades de SST se limita a tales actividades y no abarca los insumos primarios o las actividades finales de distribución y comercialización. En términos generales,

la bibliografía disponible sobre la SST en las cadenas mundiales de suministro de las prendas confeccionadas es escasa y el conocimiento sigue limitado al estudio de unos pocos lugares de trabajo y países. La información de los países mencionados que se incluye en esta revisión se basa en los estudios de caso de dichos países, y el análisis se limita a la información disponible en ellos. No se han recopilado datos primarios adicionales. Por lo tanto, el análisis de los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST en los estudios de caso de los países no es exhaustivo, y la descripción general debe leerse e interpretarse en este contexto.

En la primera sección de esta revisión, se analizan las características generales de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección; en la segunda, se describen los principales riesgos en el trabajo y los perfiles de vulnerabilidad de SST de las fábricas de prendas confeccionadas; luego se describen en forma general los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST. Por último, el examen concluye con un resumen de los resultados y las recomendaciones para futuras investigaciones.

## VISION ZERO FUND

El Fondo Visión Cero es una iniciativa del G7 y cuenta con el respaldo del G20. Su trabajo apunta a prevenir accidentes, lesiones y enfermedades relacionados con el trabajo en las cadenas mundiales de suministro. La OIT administra y ejecuta los proyectos del Fondo, un componente clave del programa de referencia de la OIT Seguridad+Salud para Todos. Hasta la fecha, el Fondo ha estado operativo en ocho países en el sector textil y de la confección, y en el sector agrícola. Recientemente ha comenzado a trabajar en un nuevo sector de alto riesgo, la construcción. Para más información, véase: [www.ilo.org/vzf](http://www.ilo.org/vzf).

5 El programa Better Work es el resultado de la colaboración entre la OIT y la Corporación Financiera Internacional, que es miembro del Grupo del Banco Mundial. Se trata de un programa integral que reúne a grupos de todos los niveles de la industria del vestido para mejorar las condiciones de trabajo y el respeto de los derechos laborales de los trabajadores, y para impulsar la competitividad de las empresas textiles. Para más información, véase: <https://betterwork.org/>.

6 La SST es uno de las ocho categorías de cumplimiento que abarcan las evaluaciones de Better Work. Dentro de la categoría de SST, hay ocho áreas de enfoque: productos químicos y sustancias peligrosas; preparación para emergencias; servicios de salud y primeros auxilios; sistemas de gestión de la SST; servicios de bienestar; alojamiento de trabajadores; protección de los trabajadores; y ambiente de trabajo. Los informes de evaluación suelen abordar el desempeño de un país en cada área, basándose en la proporción de fábricas que no cumplen los requisitos.

A woman with dark hair, wearing glasses and a white face mask, is focused on her work at a sewing machine. She is wearing a patterned shirt. The background shows a factory environment with yellow fabric and other workers. The image is partially obscured by a dark blue circular graphic on the left side.

1

# Características de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección

A thick, horizontal yellow brushstroke underline is positioned below the title text.





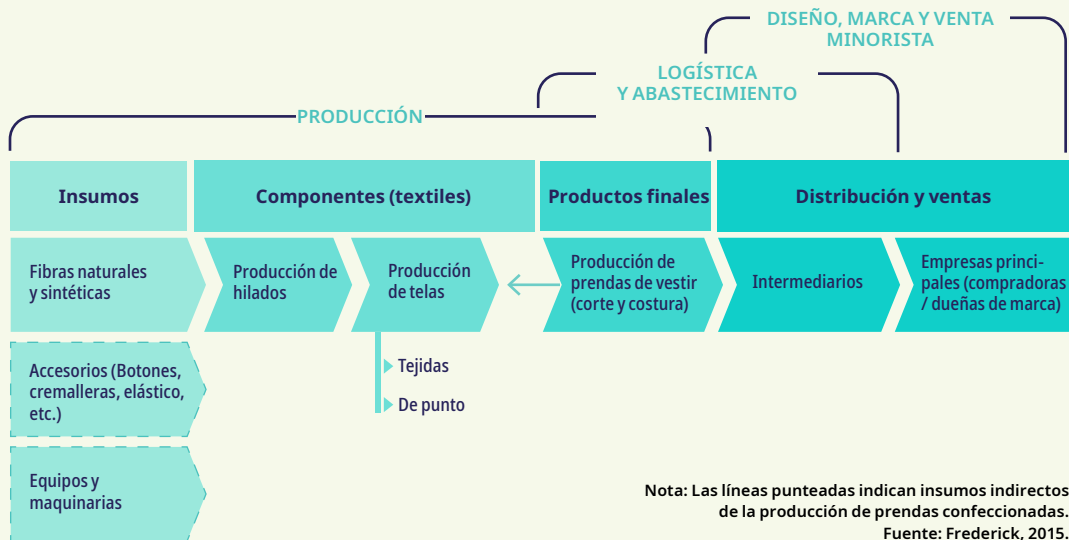
# 1. Características de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección

Las cadenas mundiales de suministro son estructuras organizativas complejas, diversas, fragmentadas, dinámicas y en evolución (OIT 2016b). Su funcionamiento difiere según la industria y el producto. En esta sección, se presenta una descripción general de las características de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección y de los indicadores clave de los estudios de caso realizados por el Fondo Visión Cero.

Las cadenas de suministro de las prendas confeccionadas pueden dividirse, *grosso modo*, en cuatro etapas, que están estrechamente relacionadas con la industria textil: suministro

de materia prima, por ejemplo, fibras naturales (como algodón y lana), fibras sintéticas (como poliéster, nailon y acrílico) y otros insumos (accesorios y maquinaria); producción y acabado de hilos y telas (industria textil); producción de prendas confeccionadas (corte y costura de telas; colocación de accesorios); y distribución y venta mayorista y minorista (véase gráfico y cuadro 1). En otras palabras, con las fibras se produce el hilo, que se utiliza para confeccionar telas tejidas o de punto. A las telas se les da un acabado (teñido o estampado) y luego se cortan las piezas para confeccionar las prendas confeccionadas, los muebles para el hogar y los productos textiles industriales (Frederick y Staritz 2012).

**Figure 1. Principales etapas de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección.**



En todos los países se producen prendas confeccionadas para el mercado interno. Las prendas confeccionadas son también una de las categorías de bienes que más se compra y vende: los países de ingresos altos tienen tasas de consumo más altas; sin embargo, la mayoría de los productos finales se importan de países de ingresos más bajos. Por ejemplo, las prendas confeccionadas son bienes de intercambio de marcas y comercios minoristas con sede en la Unión Europea (UE) y los Estados Unidos de América que controlan las actividades de diseño y comercialización, determinan el precio que abona el consumidor final y compran el producto final en fábricas tercerizadas ubicadas en países extranjeros (Gereffi y Frederick 2010). En los últimos años, surgió un tercer flujo de producción en los mercados de consumo incipiente de Asia, América Latina y el Medio Oriente, que involucra la producción a través de una combinación de redes nacionales y regionales. Algunas fábricas producen para múltiples mercados y compradores, mientras que otras producen solo para uno.

Una gran parte de la producción de prendas confeccionadas —que incluye las actividades de corte, costura y acabado— sigue dependiendo de la mano de obra intensiva, tiene costos fijos y de puesta en marcha bajos, y emplea tecnología simple. Estas características han propiciado el desarrollo de estas actividades en países donde los costos laborales son relativamente bajos, es decir, principalmente, países en desarrollo. Entre los principales exportadores de prendas confeccionadas se encuentran China, Turquía, Bangladesh, Viet Nam, Indonesia, Camboya, la India, el Pakistán y Sri Lanka (Frederick y Daly,

2019). China, Turquía, la India e Indonesia se ubican entre los diez principales exportadores de prendas confeccionadas desde la década de 1990, Viet Nam y Bangladesh se encuentran entre los diez primeros desde la década de 2000, y Camboya, Sri Lanka y, más recientemente, el Pakistán, están entre los diez primeros desde la década de 2010 (Gereffi y Frederick 2010; Frederick y Daly 2019). En 2017, los diez principales exportadores de prendas confeccionadas agrupaban el 82% del comercio mundial. No se incluye en esa lista a los denominados países de la Europa de los quince (UE-15) que están agrupados como una sola unidad para evitar la inclusión en la lista de múltiples países de la UE que se dedican principalmente a la producción y el comercio dentro de esa región.

Por el contrario, la producción de componentes textiles es más intensiva en cuanto al capital y la escala, y es propia de países de ingresos altos y medianos. Los principales exportadores de componentes textiles son China, la UE, la India, los Estados Unidos de América, Turquía y la República de Corea. Algunos compradores y marcas especifican a qué empresas textiles el fabricante de prendas confeccionadas debe comprar estos insumos, mientras que otros dejan la decisión al proveedor. La producción de materias primas es diferente para el algodón y las fibras sintéticas: la producción de algodón depende de condiciones climáticas favorables y tiene lugar en muchos países desarrollados y en desarrollo, mientras que la fibra sintética deriva de productos derivados del petróleo y se produce en países exportadores de textiles (Frederick y Staritz 2012).

► **Cuadro 1. Características de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección**

Variable	Etapa 1: Materias primas	Etapa 2: Componentes (hilo y tela)	Etapa 3: Productos finales (prendas confeccionadas)	Etapa 4: Distribución y ventas
Actividades	Algodón (cultivo y desmotado, separación de fibra de semilla) Sintéticos (parte de la industria química)	Hilado (descarga de fardos de algodón, limpieza, cardado, estirado, hilado, bobinado, teñido) Tela tejida/de punto Control de calidad Tintura	Descarga, distribución y corte de telas Operaciones con máquina de coser Planchado Otros acabados (varía según el producto, se incluye teñido, lavado, bordado, estampado, cremalleras/botones) Control de calidad Embalaje	Diseño Comercialización Marca Desarrollo de producto
Empresas/ actores	Varía según el tipo de materia prima y el país productor	Formal; intensivo en capital (electricidad confiable y poco costosa como criterios importantes de inversión)	Grandes fábricas formales Subcontratistas y empresas del mercado interno Trabajadores a domicilio y microempresas	Minoristas, marcas (ubicadas en países de importación)
Fuerza de trabajo	Varía según el tipo de materia prima y el país productor	Dominado mayormente por hombres	Mujeres (50 % de la fuerza de trabajo y casi la totalidad de las operadoras de máquinas de coser) Edad: 18 a 35	Trabajadores de países de importación
Mercados finales	China, Bangladesh, UE, India, Indonesia, Turquía, Estados Unidos, Viet Nam	China, Bangladesh, Camboya, UE, Indonesia, Sri Lanka, Turquía, Estados Unidos, Viet Nam	UE, Estados Unidos Regional Interno	UE, Estados Unidos

Fuente: elaborado a partir de Frederick y Daly, 2019, y Frederick y Staritz, 2012.

En las cadenas de suministro de prendas confeccionadas participan una variedad de actores e instituciones que apoyan la SST, entre otros:

- las autoridades nacionales responsables de la SST (como el ministerio de trabajo y el ministerio de salud), los ministerios responsables del sector (por ejemplo, el ministerio de agricultura o el ministerio de industria) y el ministerio de comercio;
- las instituciones que participan en la promoción de la SST, la prevención de

riesgos y las indemnizaciones (como los planes de protección social y de salud, los servicios de salud en el trabajo<sup>7</sup>, las instituciones de la seguridad social, los servicios de asesoramiento en materia de SST y la formación de los proveedores);

- los proveedores de servicios relacionados con el empleo y las competencias (públicos o privados);
- las organizaciones de empleadores y de trabajadores, y otras asociaciones industriales;

<sup>7</sup> Los servicios de salud en el trabajo que brindan profesionales especializados en salud en el trabajo incluyen actividades de promoción, prevención y curación. Existen diferentes modelos que pueden combinarse a nivel nacional y comprenden: servicios internos (en grandes industrias); servicios externos; centros privados y públicos de salud y de atención primaria que prestan servicios de salud en el trabajo; servicios grupales que pertenecen a varias empresas o que estas empresas gestionan; y centros policlínicos.



- las iniciativas privadas de cumplimiento<sup>8</sup> y certificaciones.

La etapa de producción de prendas confeccionadas puede abarcar diferentes unidades económicas (véase cuadro 2), como se describe a continuación.

### Fábricas grandes y formales:

Estas fábricas están orientadas a la exportación y suelen estar emplazadas en zonas francas o complejos industriales. La mayoría emplea trabajadores permanentes o trabajadores con contratos formales a corto plazo y están sujetas a auditorías por parte de sus casas matrices (si son filiales de empresas multinacionales), de compradores y de organismos de certificación externos. Las actividades que se llevan a cabo en estas fábricas pueden abarcar todo el proceso, desde el corte de la tela hasta el empaque final, o solo la costura de piezas cortadas y la colocación de accesorios (como botones, cremalleras y etiquetas). No menos de 250 trabajadores integran la fuerza de trabajo de estas fábricas y, en algunos casos, pueden superar los 5.000 trabajadores.

### Subcontratistas:

Estas unidades suelen ser empresas nacionales (o extranjeras con inversores de un solo país) ubicadas cerca de las zonas francas industriales o dentro de ellas. Estas empresas tienen menos trabajadores que las grandes fábricas formales y realizan actividades específicas

(como costura, tejido, estampado y bordado). Celebran contratos de corto plazo con una o más empresas (generalmente se constituyen para cumplir con un pedido específico, con una duración que va desde un día a varios meses). Las subcontratistas pueden ser empresas formales o informales, y pueden contar con trabajadores permanentes, pero en su mayoría emplean a trabajadores temporales (contratos de corto plazo), aunque esto depende del país y de la empresa. Estas empresas suelen ser subcontratistas de empresas orientadas a la exportación (se las puede denominar "exportadores indirectos") y fabricantes de productos para el mercado interno (el mercado de consumo o para instituciones que fabrican, por ejemplo, uniformes). Estas fábricas suelen tener entre 10 y 250 trabajadores y generalmente se las considera pequeñas y medianas empresas.

### Trabajadores a domicilio y microempresas:

Esta categoría comprende desde subcontratistas informales hasta empresas formales (a menudo para trabajos de bordado) y pueden ser proveedores del mercado interno. El registro o la falta de registro de una entidad como negocio formal depende del país y del tamaño de la operación. Estas entidades tienen menos de diez trabajadores y, en muchos casos, se trata de unidades integradas por una o dos personas. Dado su tamaño pequeño, normalmente tienen pocos incentivos para registrarse como empresas.

► Cuadro 2. Unidades económicas típicas de la producción de prendas confeccionadas

Tipo	Tamaño; cantidad de trabajadores	Situación laboral	Lugar
Grandes fábricas formales	Grande; 250-5.000	En su mayoría, permanente (pero, con alta rotación de personal)	Zonas francas industriales, complejos industriales; generalmente cerca de puertos o carreteras principales
Subcontratistas	Pequeñas y medianas empresas; 10-250	Permanente y temporario	Cerca de zonas francas industriales o áreas rurales
Travailleurs à domicile et micro-entreprises	Micro; 1-10	Informel	Zonas rurales

Fuente: Basado en el extenso trabajo de campo del autor en múltiples países exportadores de prendas confeccionadas (en América Central y África subsahariana, y en China, Bangladesh, Camboya, Jordania, el Pakistán y Viet Nam) y en investigaciones secundarias sobre otros países exportadores importantes (entre ellos, la India, México, Marruecos y Turquía).

8 Las iniciativas privadas de cumplimiento se definen por su condición de mecanismos privados y voluntarios que se utilizan para supervisar el cumplimiento de las normas públicas (leyes o reglamentaciones) o privadas (códigos de conducta). Existen diversos tipos de iniciativas, por ejemplo, autoevaluaciones (sistemas de gestión), auditorías (internas y externas), certificación y etiquetado y presentación de informes públicos (OIT 2013).

## Características de la mano de obra

En el contexto mundial, la producción de prendas confeccionadas es una de las dos industrias manufactureras con mayor presencia de mujeres en la fuerza laboral.<sup>9</sup> La tarea principal dentro de una fábrica de prendas confeccionadas es la operación de una máquina de coser (las operadoras de máquinas de coser representan el 70 % de la fuerza laboral). En la mayoría de los países, las operadoras de máquinas de coser son trabajadoras jóvenes (menores de 35 años), con educación primaria o secundaria inferior. Los demás trabajadores de esta industria se dedican a operaciones previas o posteriores al armado; por ejemplo, el corte y acabado de tela que incluye el planchado, la eliminación de manchas, el bordado y la colocación de accesorios, embalaje y almacenado. Los supervisores y gerentes (que en su mayoría son hombres) suelen representar una porción pequeña de la

fuerza de trabajo (menos del 10%) (Frederick 2017; Frederick 2019).

Las fábricas de prendas confeccionadas de los países del estudio de caso del Fondo Visión Cero se dedican principalmente a las actividades de corte y costura con telas e hilos importados. En los países que participaron del estudio, el número total de personas empleadas varía entre un mínimo de aproximadamente 16.000 trabajadores en la República Democrática Popular Lao hasta un máximo de 442.000 trabajadores en Myanmar (véase el cuadro 3). Las fábricas de Etiopía son las más grandes, con un promedio de 1.300 trabajadores por fábrica, la mayoría de ellas ubicadas en zonas francas industriales. Por su parte, la mayoría de las fábricas de la República Democrática Popular Lao son pequeñas y medianas empresas, más de las tres cuartas partes de ellas emplean a menos de 300 trabajadores.

► Cuadro 3. Indicadores clave de los estudios de caso del Fondo Visión Cero en la producción de prendas confeccionadas

País	Información disponible sobre el tamaño de las empresas/unidades económicas	Empleo total del sector (cantidad de trabajadores)
Etiopía	Tamaño medio: 1.300 trabajadores por fábrica	62.000
República Democrática Popular Lao	98 % de las empresas emplean <1.000 trabajadores	15.900 (2017)
Madagascar	Algunas empresas manufactureras orientadas a la exportación subcontratan parte de su producción a empresas formales (sobre la base de contratos a corto plazo con exportadores, que suelen tener una duración de dos meses). Los exportadores que no están ubicados en zonas francas industriales pueden utilizar subcontratistas informales unipersonales (a menudo denominados trabajadores a domicilio) para las tareas de bordado.	120.000 (dentro y fuera de zonas francas industriales) 2.700 (textiles) Los trabajadores temporales pueden representar el 11 % de la mano de obra (según los porcentajes enumerados para petites mains) <sup>1</sup>
Myanmar	78 % de las empresas emplean <1.000 trabajadores	442.000 (2019)

**Nota:** 1. En el estudio de caso de Madagascar, petites mains (manos pequeñas) se definen como "trabajadores contratados temporalmente para realizar pequeños ajustes como remoción de hilos y bordados" (Rasolonjatovoarivelo 2020).

**Fuentes:** ILO, 2020a (Etiopía); Vixathep, 2019 (República Democrática Popular Lao); Rasolonjatovoarivelo, 2020 (Madagascar); y Contri e Infante Villarroel, 2019 (Myanmar).

<sup>9</sup> La otra industria manufacturera con mayoría de mujeres en su fuerza laboral es la fabricación de productos derivados del tabaco. La información se basa en el análisis del autor de los datos sobre la fuerza laboral de 82 países extraídos de la base de datos de ILOSTAT para 2017 (Empleo por sexo y actividad económica - CIU nivel 2), los datos de la India y el Pakistán (2018) e Indonesia (2015).





2

# Perfiles de vulnerabilidad de SST







## 2. Perfiles de vulnerabilidad de SST

Los trabajadores de las cadenas de suministro de prendas confeccionadas están expuestos a diversos peligros y riesgos en el trabajo. Se entiende por "peligro" aquello con potencial para causar un daño o deterioro a la seguridad y la salud. Algunos peligros son claramente visibles, como las herramientas de corte o las partes móviles de maquinarias u objetos pesados que deben levantarse; mientras que otros, como las jornadas largas de trabajo, los movimientos repetitivos o los niveles de ruido altos pueden ser menos evidentes. Es probable que la exposición a estos peligros provoque lesiones y enfermedades profesionales, que afecten el bienestar físico, mental y social de los trabajadores con diferentes grados de gravedad, que van desde lesiones leves hasta la muerte (OIT 2019a). La combinación de la probabilidad de que se produzca un suceso peligroso con la gravedad de la lesión o daño para la salud que este cause a los trabajadores se denomina comúnmente como "riesgo en el trabajo" (OIT 2001).

En las cadenas de suministro de prendas confeccionadas, es probable que algunos trabajadores o grupos de trabajadores estén más expuestos a peligros y riesgos en el trabajo y que tengan escasa capacidad para afrontar las consecuencias de dicha exposición. Identificar los factores

subyacentes permite, a su vez, delinear los perfiles de vulnerabilidad de SST.<sup>10</sup>

En esta sección se presentan los principales riesgos y peligros en el trabajo a los que están expuestos los trabajadores de las cadenas de suministro de la industria de la confección, junto con los datos disponibles de los tipos de empresas y tareas de donde surgen estos riesgos y peligros, y las características de los trabajadores expuestos. Luego se incluyen datos vinculados a los factores de sensibilidad y la capacidad de afrontamiento.

Esta sección se basa en los resultados de los estudios de caso del Fondo Visión Cero y en otros datos obtenidos de los informes y evaluaciones del programa Better Work<sup>11</sup> y en la bibliografía complementaria.

### 2.1 Principales riesgos y peligros en el trabajo en la producción de prendas confeccionadas

Las principales categorías de riesgos y peligros en el trabajo identificadas en los estudios de caso del Fondo Visión Cero en la industria de la confección son las siguientes:<sup>12</sup>

<sup>10</sup> A los fines de hacer una evaluación de los incentivos y las limitaciones para la mejora de la SST en las cadenas mundiales de suministro, los perfiles de vulnerabilidad de SST se definen como "las características de grupos específicos de trabajadores que ponen en relación la exposición a peligros y riesgos en el trabajo con factores que hacen que los trabajadores tengan más posibilidades de estar expuestos a dichos peligros y riesgos y/o cuenten con poca capacidad para afrontar las consecuencias de dicha exposición (ILO 2018, 19).

<sup>11</sup> En el apéndice II se establece que el incumplimiento hace referencia a aquellas fábricas que no cumplen con una o más cuestiones en la esfera de la SST. En todos los países, el área que suele tener las tasas de incumplimiento más altas suele ser la SST.

<sup>12</sup> Los riesgos y peligros en el trabajo no se enumeran en orden de importancia. En la mayoría de los estudios de caso, hubo información insuficiente sobre la probabilidad o posibilidad de que ocurra una lesión o enfermedad y la gravedad de las lesiones o daños para la salud. La evaluación de riesgos en los lugares de trabajo sigue siendo esencial para identificar los riesgos y peligros en el trabajo y para la gestión de la SST en las empresas.

- riesgo de incendio por cableado inseguro, sistemas eléctricos y calderas obsoletos, y exposición a materiales inflamables o riesgo de electrocución por contacto con el cableado inseguro;
- riesgos químicos por exposición a productos químicos peligrosos;
- riesgos ergonómicos por movimientos repetitivos y posiciones de trabajo incómodas;
- riesgos mecánicos por contacto con partes móviles de maquinaria o herramientas sin ninguna protección;
- riesgos físicos por exposición a altas temperaturas y ruidos fuertes;
- riesgo de caída desde alturas, resbalones o tropiezos;
- riesgos psicosociales relacionados con la presión para cumplir con objetivos y plazos de producción estrictos y con una alta carga de trabajo.

En el apéndice I de este examen, se incluye una descripción general de los riesgos enumerados por país.

**Los riesgos de incendio y eléctricos** pueden afectar a todos los trabajadores dentro de una fábrica. Los problemas eléctricos se presentan principalmente en las fábricas más antiguas. En cuanto a los incendios, el almacenamiento inadecuado de materiales inflamables, como los productos químicos o las telas de algodón, también puede provocar incendios en el lugar de trabajo.

**La exposición a productos químicos peligrosos** es menor en la mayoría de las fábricas de prendas confeccionadas que se dedican únicamente a actividades de corte y costura. La actividad que más expone a los trabajadores a peligros químicos es la remoción puntual de manchas. El uso de diferentes sustancias químicas —que varían entre detergentes y quitamanchas y aerosoles limpiadores— conlleva riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores si la manipulación no es correcta o si los trabajadores no cuentan con equipo de protección personal. En Madagascar,

por ejemplo, el percloroetileno<sup>13</sup> es uno de los productos que se utilizan para quitar manchas. Por lo general, esta tarea se asigna a mujeres que trabajan en equipo durante cuatro o cinco horas con máscaras provistas de cartuchos, pero dada la toxicidad del percloroetileno y la duración de la exposición, estas máscaras no brindan una protección adecuada (Rasolonjatovoarivelo, 2020).

Según un informe de investigación de Better Work (OIT y CFI, sin fecha), el tricloroetileno es un químico tóxico comúnmente utilizado como quitamanchas que debe emplearse con cuidados especiales. Puede provocar daño si se inhala o si entra en contacto con la piel. Las fábricas con actividades de teñido y acabado utilizan una gama más amplia de productos químicos que no se incluyen en este estudio.

Los riesgos ergonómicos de las fábricas de prendas confeccionadas surgen por los movimientos repetitivos y períodos prolongados durante los cuales la persona permanece sentada o de pie trabajando en posiciones incómodas. Las operadoras de las máquinas de coser hacen movimientos repetitivos y se sientan en la misma posición durante largas horas, y quienes se dedican al corte, planchado y control de calidad de las telas permanecen de pie durante largas horas sin alfombras antifatiga, colchonetas amortiguadoras ni sillas para reposar a intervalos regulares, todo lo cual puede provocar trastornos musculoesqueléticos.

En Madagascar, por ejemplo, los resultados señalan que, las operaciones de corte, costura, colocación de botones, planchado y empaquetado conllevan movimientos muy repetitivos de las extremidades superiores e inferiores. La mayoría de estas tareas se realizan de pie, excepto la costura que se hace desde una silla. Las estaciones de trabajo no siempre son ajustables o están adaptadas a quienes operan las máquinas. También se observó que, luego del empaque de los productos, los trabajadores —especialmente los hombres— deben llevar cajas llenas de artículos que pesan más de 50 kg (Rasolonjatovoarivelo 2020). En todas las

<sup>13</sup> El percloroetileno o tetracloroetileno, también conocido como perc, es un solvente líquido incoloro no inflamable que se usa principalmente en entornos industriales y también para lavar tejidos en seco y desengrasar metales. Para obtener más información, consulte la Ficha Internacional de Seguridad Química del tetracloroetileno: [https://www.ilo.org/dyn/icsc/showcard.display?p\\_card\\_id=0076&p\\_edit=&p\\_version=2&p\\_lang=en](https://www.ilo.org/dyn/icsc/showcard.display?p_card_id=0076&p_edit=&p_version=2&p_lang=en).



fábricas visitadas en Myanmar, las estaciones de trabajo eran ajustables, pero ninguna se había ajustado a la altura del trabajador, ya sea que estuviera de pie o sentado. Los trabajadores de varias estaciones (corte, control de calidad, etc.) permanecen parados durante períodos largos de tiempo en suelos duros (Contri e Infante Villarroel 2019b).

Los **peligros mecánicos o relacionados con las máquinas** son propios del departamento de corte de telas y el área donde se trabaja con las máquinas de coser. El uso del equipo de protección colectiva (dispositivos de protección) y el equipo de protección personal (guantes) previenen las lesiones asociadas con el uso de cortadoras; asimismo, el uso de los protectores de agujas previene las lesiones provocadas por las agujas. En Madagascar, se clasificó con nivel alto de gravedad una lesión por el uso de una herramienta o equipo del departamento de corte, aunque se determinó que sucede con baja frecuencia (Rasolonjatovoarivelo 2020). A menudo, las operadoras de máquinas de coser que no utilizan protectores sufren lesiones provocadas por las agujas. Las operadoras de las máquinas de coser y los cortadores de telas son los trabajadores más expuestos a los peligros mecánicos.

Entre los **riesgos físicos** cabe mencionar la exposición a altas temperaturas (identificadas en los estudios de caso de la República Democrática Popular Lao y Myanmar) y la exposición a ruidos fuertes (identificados en los estudios de caso de la República Democrática Popular Lao, Madagascar y Myanmar). Los problemas de ruido son comunes en fábricas con equipos antiguos o en salas de calderas y generadores. Los equipos antiguos se encuentran principalmente en fábricas subcontratadas. En Madagascar y Myanmar se identificó también como riesgo la caída de los trabajadores de depósitos mientras trabajan en altura para recuperar rollos de tela. Asimismo, los estudios de caso de estos dos países han señalado el riesgo de resbalones en pisos húmedos o de tropiezos y caídas.

Los **riesgos psicosociales** asociados a la presión para cumplir con objetivos y plazos de producción estrictos y voluminosas cargas de trabajo se observaron en los estudios de caso de la República Democrática Popular Lao y Madagascar. Los riesgos psicosociales relacionados con la violencia y el acoso solo surgen en alguna otra investigación, pero estas cuestiones apenas se mencionan en los estudios de caso del Fondo Visión Cero. Esto podría explicarse por los problemas inherentes a la evaluación de los riesgos psicosociales y pone de relieve la necesidad de profundizar la investigación sobre el tema.

En una encuesta realizada en 2019 a trabajadores y gerentes de fábricas textiles y de la industria de la confección de Etiopía, se comprobaron casos de acoso sexual y abuso verbal entre los trabajadores. Una de cada cinco personas que trabajan señaló que estaba preocupada por el acoso sexual y más de la mitad indicó que el abuso verbal es un problema en su lugar de trabajo (OIT y CFI 2019c). En Etiopía, la agresión sexual y la violencia en el trayecto entre el domicilio y el lugar de trabajo también es motivo de preocupación para los trabajadores de las fábricas. El riesgo es mayor para los trabajadores que cubren los últimos turnos, que suelen finalizar entre las 10 y las 11 de la noche (OIT 2020b).

Las encuestas a trabajadores realizadas entre 2010 y 2015 como parte de las evaluaciones de impacto de Better Work también aportan hallazgos importantes sobre la magnitud del problema del acoso sexual en las fábricas de prendas confeccionadas. Por ejemplo, en Indonesia, alrededor de cuatro de cada cinco trabajadores declararon que el acoso o el contacto sexual es un problema dentro de su fábrica.<sup>14</sup> En encuestas de línea de base realizadas a trabajadores de fábricas de prendas confeccionadas y calzado de Camboya en 2016, el 22 % de los encuestados denunció casos de acoso sexual *quid pro quo* (definido en la encuesta como la situación en la que se ofrece un beneficio laboral a cambio de un favor o una relación sexual) (OIT y CFI 2029d).

<sup>14</sup> Se preguntó a los trabajadores si en la fábrica donde trabajan el acoso sexual o el contacto sexual representaba un problema, no se les preguntó si fueron víctimas directas de acoso sexual.



## 2.2 Factores de sensibilidad

Los factores de sensibilidad son factores que aumentan la probabilidad de exposición de los trabajadores a riesgos y peligros en el trabajo.

Las **jornadas largas de trabajo**, y más específicamente las horas extras, es otra de las cuestiones mencionadas en las fábricas exportadoras de prendas confeccionadas en todos los países donde operan el Fondo Visión Cero y el programa Better Work. En las empresas formales, las operadoras de las máquinas de coser suelen tener asegurado un salario mínimo por las horas regulares trabajadas y percibir una bonificación por pieza o producción cuando superan un objetivo específico de producción. Por lo general, esto implica trabajar horas extras, por las cuales se paga a los trabajadores una tarifa por hora más alta (a menudo, 1,5 veces la tarifa por hora normal). Este adicional es un incentivo para trabajar horas extras y jornadas largas y, para los trabajadores de la industria de la confección, suele ser la única forma de poder aumentar sus ingresos. Cuando se acerca el pico de demanda en los mercados finales (noviembre y diciembre), crecen la necesidad y las oportunidades para trabajar horas extras y contratar a subcontratistas y empleados temporales. Trabajar muchas horas puede causar más fatiga y, en consecuencia, provocar lesiones durante el uso del equipo y aumentar la exposición a trastornos musculoesqueléticos por los movimientos repetitivos y las posiciones incómodas.

En las fábricas de prendas confeccionadas de los países donde opera el Fondo Visión Cero, se detectó la **falta de sistemas de gestión de la SST**.<sup>15</sup> Algunas fábricas tenían algún tipo de sistema, pero por lo general era demasiado básico. Los elementos de dichos sistemas incluyen la aplicación de una política de SST, asignación de responsabilidades, identificación y gestión de los riesgos de SST, organización del personal, provisión de recursos, comunicación, informatización, documentación y seguimiento. Los comités bipartitos existentes de SST en el lugar de trabajo y los representantes de seguridad y salud de los trabajadores

generalmente carecen de la capacidad para llevar a cabo sus tareas y, en ocasiones, están inactivos o no funcionan correctamente.

Las evaluaciones de Better Work también revelan que el incumplimiento de los sistemas de gestión de la SST suele ser alto (98 % en Bangladesh, 55 % en Haití, 90 % en Indonesia, 84 % en Jordania, 61 % en Nicaragua y 82 % en Viet Nam) (véase apéndice II).

También se determinó la **falta de medidas para prevenir y controlar los riesgos en el trabajo**. Con respecto a la seguridad química, la mayoría de los estudios de caso del Fondo Visión Cero mostraron deficiencias vinculadas a la manipulación de sustancias químicas en el lugar de trabajo. El etiquetado deficiente, el almacenamiento inseguro de productos químicos, la falta de formación de los trabajadores en el uso de productos químicos y la falta de medidas de seguridad fueron los problemas más comunes que se observaron. Por ejemplo, en Etiopía, dos tercios de las fábricas evaluadas no almacenaban los productos químicos en forma adecuada; algunas almacenaban los productos químicos en botellas de agua y no los ponían a resguardo de los peligros de incendio.

En las evaluaciones de Better Work se advierte que la incidencia del etiquetado inadecuado de los productos químicos también fue alta en Bangladesh, Camboya e Indonesia, y que era notoria la falta de conocimientos sobre estos productos y las sustancias peligrosas tanto en Bangladesh como en Camboya.

Con respecto a la seguridad frente a los incendios y situaciones de emergencia, es menos probable que las fábricas que no producen productos de exportación y las fábricas ubicadas fuera de los complejos industriales adopten medidas preventivas, pero en general todos los tipos de fábricas en los países donde opera el Fondo Visión Cero pueden introducir mejoras en esta esfera. Las cuestiones que habitualmente se mencionan son, entre otras:

- falta de sistemas de alarma y detección de incendios que funcionen (Etiopía, República

<sup>15</sup> Un sistema de gestión de la SST comprende el conjunto de actividades, procedimientos, procesos y recursos que se utilizan para poner en práctica una política de SST en una organización, lograr objetivos y evaluarlos, y mejorarlos continuamente (OIT 2001).

- Democrática Popular Lao, Myanmar; también se señaló en las evaluaciones de Better Work de Camboya e Indonesia);
- salidas de emergencia o de incendio obstruidas o insuficientes (Etiopía, República Democrática Popular Lao, Myanmar; también identificadas en la evaluación de Better Work de Camboya);
  - extintores de incendios fuera de servicio o de difícil acceso (República Democrática Popular Lao, Myanmar) o sin inspecciones periódicas (fábricas que no producen productos de exportación, Myanmar);
  - falta de simulacros periódicos de emergencia o incendio (Etiopía; también ha sido señalada en la evaluación de Better Work de Camboya).

En relación con los controles de ingeniería<sup>16</sup> y el equipo de protección personal (EPP)<sup>17</sup>, en las fábricas de prendas confeccionadas, los cortadores de telas deben asegurarse de que la máquina esté adecuadamente protegida y usar guantes de malla metálica cuando operan cortadoras para evitar lesiones en los dedos; por otro lado, es posible que se necesiten buenos sistemas de ventilación y aspiración, y máscaras para polvo al cortar telas tratadas con productos químicos. Las máquinas de coser deben contar con protectores de agujas. Para evitar la exposición a sustancias químicas peligrosas durante la eliminación de manchas, en los lugares donde no se puede evitar el uso de sustancias químicas peligrosas, se debe instalar un sistema de ventilación local (sistemas de extracción de aire) y los trabajadores deben usar máscaras faciales adecuadas para evitar la inhalación y guantes e indumentaria adecuada para evitar que la piel quede expuesta. Los trabajadores expuestos a niveles de ruido altos deben usar protección auditiva adecuada. Los trabajadores deben contar con el equipo adecuado siempre que sea necesario; deben recibir formación sobre por qué y cómo deben usarlo (incluidos los

aspectos relativos a su mantenimiento); y su uso debería ser obligatorio.

En los estudios de caso del Fondo Visión Cero, la mayoría de los problemas que surgen en torno al equipo de protección personal parecen surgir de la falta de formación adecuada sobre cómo usarlo y por el hecho de que no se exige su uso a los trabajadores. Se advirtió también en un examen de las tasas de incumplimiento en seis países del programa Better Work (Haití, Indonesia, Jordania, Lesotho, Nicaragua y Viet Nam) que, dentro del grupo de SST, la protección de los trabajadores era el área que registraba los mayores niveles de incumplimiento, en cuanto al uso por parte de los trabajadores del equipo de protección personal y la falta de formación efectiva sobre cómo usar las máquinas de manera segura (Kotikula y otros 2015). Este problema también se puso de relieve en el último resumen de síntesis de Better Work sobre Bangladesh, según el cual la mayoría de las fábricas no cumplían con algún aspecto de la formación de los trabajadores para el uso del EPP. No obstante, el cuerpo directivo afirma que los trabajadores reciben formación, pero prefieren no utilizarla.

Los trabajadores prefieren no aplicar ciertas medidas de seguridad (como el uso del equipo de protección personal) si al hacerlo se retrasa la productividad, en particular cuando se trata de riesgos poco probables o menos graves. Este hecho suele mencionarse en relación con el uso de los protectores de agujas para máquinas de coser. En otros casos, el uso del equipo de protección personal durante períodos prolongados puede resultar incómodo (como sucede con las máscaras respiratorias durante el proceso de limpieza de manchas). Cuando los trabajadores deciden no usar el equipo de protección personal que se les provee, es probable que el problema radique en la falta de control del cumplimiento y el desconocimiento de los riesgos que esa decisión conlleva.

16 Cuando no sea factible eliminar o sustituir las sustancias peligrosas, deberán adoptarse medidas técnicas para evitar la exposición del trabajador al riesgo, aislándolo por completo. Los controles de ingeniería comprenden: aumento de las tasas de ventilación en el entorno de trabajo; instalación de sistemas locales de extracción de aire; e instalación de barreras físicas, como protectores.

17 El equipo de protección personal cubre el cuerpo y los protege de algunos peligros. Incluye guantes, overoles, dispositivos de protección personal auditiva, gafas de seguridad y máscaras faciales. Los controles de ingeniería se consideran más efectivos que el equipo de protección personal, y deben solo usarse como una medida a corto plazo antes de implementar otros controles; cuando otros controles no reducen el riesgo a niveles aceptables; cuando se realizan actividades como mantenimiento, limpieza y reparación y otros controles no son factibles o efectivos; o durante situaciones de emergencia.

### El desconocimiento de los riesgos en el trabajo

— en particular de aquellos vinculados con la exposición de largo plazo — se señaló como un problema en los cuatro estudios de caso del Fondo Visión Cero. Para muchos trabajadores, la fabricación de prendas confeccionadas suele ser el primer trabajo formal, por eso no cuentan con experiencia en el uso de equipos de protección personal y es poco probable que hayan adquirido conocimientos sobre SST antes de ingresar al mercado laboral. Los materiales escritos son también un problema dado el bajo nivel de educación formal de los trabajadores (escolaridad primaria o secundaria inferior), el escaso vocabulario y nivel de comprensión de texto que poseen. Las barreras del idioma también representan un problema para los trabajadores migrantes.

La **formación insuficiente** es un problema común, en áreas que van desde la formación en seguridad contra incendios y uso seguro de las máquinas en Myanmar hasta la formación en el uso de productos químicos y SST en Etiopía. En Madagascar, la falta de formación es un problema que se observa especialmente en las fábricas subcontratadas y que atañe a los trabajadores temporales que, según los datos recogidos, reciben menos formación y equipos de protección personal de menor calidad porque no trabajan en las fábricas durante todo el año.

Los **servicios de salud en el trabajo** son inexistentes o tienen una capacidad muy limitada en todos los países del Fondo Visión Cero. Las actividades relacionadas con los servicios de salud en el trabajo incluyen la identificación y evaluación de los riesgos en el lugar de trabajo, la vigilancia del ambiente de trabajo en las fábricas y la salud de los trabajadores en relación con el empleo, y la prestación de servicios de asesoramiento, educación y formación en materia de SST.<sup>18</sup> En los estudios de caso de Myanmar y Etiopía se señala que hay deficiencias en materia de vigilancia de la salud de los trabajadores en relación con el trabajo. En Madagascar, se observan deficiencias en los servicios de asesoramiento, y la mayoría de las fábricas no registran a los trabajadores

temporales en el organismo de seguridad social ni en los servicios de salud en el trabajo.

Los estudios indican que las limitaciones financieras de las fábricas subcontratadas en Madagascar desalientan la contratación de trabajadores permanentes y su registro en el fondo nacional de la seguridad social y los servicios de salud en el trabajo. La sucesión de contratos de duración determinada dificulta el registro de los trabajadores temporales. Los empleadores también expresaron su descontento con la calidad del servicio brindado por el fondo nacional de la seguridad social y los servicios de salud en el trabajo.

La **capacidad financiera** para mejorar la SST es limitada. Este factor se detectó en todos los estudios de caso del Fondo Visión Cero. Los márgenes de ganancia de la fabricación de prendas confeccionadas son bajos para todas las empresas, lo que hace que el costo de invertir en la mejora de la SST sea un problema, en particular para empresas pequeñas, subcontratistas y no exportadoras, que suelen tener los márgenes de ganancia más bajos. En Myanmar, los últimos datos recabados sugieren que la adopción de medidas de SST para hacer frente a la pandemia de la COVID-19 ha creado una pesada carga financiera, especialmente para las pequeñas fábricas.

En los estudios de caso del Fondo Visión Cero se señaló que, con respecto a las fábricas de prendas confeccionadas, es probable que todos los tipos de empresas y trabajadores estén expuestos a riesgos y peligros en el trabajo por las razones ya mencionadas. Sin embargo, es mucho más probable que los trabajadores de las fábricas subcontratadas estén expuestos a riesgos en el trabajo. Asimismo, es muy probable que estos trabajadores tengan jornadas de trabajo más prolongadas. Las subcontratistas tienen ganancias menores que los contratistas principales, por ello tienen más restricciones financieras. Con frecuencia, no se toman medidas para prevenir accidentes y enfermedades profesionales en las fábricas subcontratadas, y estas empresas carecen de los recursos humanos para determinar y evaluar los riesgos.

18 Véase el Convenio de la OIT sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161) para conocer más detalles.

## 2.3 Capacidad de afrontamiento

La capacidad de afrontamiento se refiere a las estrategias y los recursos que los trabajadores tienen a su disposición para afrontar las consecuencias de la exposición a los riesgos en el trabajo, como el acceso a los servicios de salud en el trabajo y la compensación en caso de una lesión o enfermedad profesional.

Las fábricas exportadoras están generalmente ubicadas dentro o cerca de las zonas francas o complejos industriales, por eso pueden llegar con rapidez a un centro de atención de salud en caso de accidente. Algunas fábricas grandes cuentan con centros de atención sanitaria in situ. Las fábricas instaladas en áreas más rurales y aisladas suelen estar más alejadas de los centros de salud o carecer de estos recursos.

La indemnización en caso de lesión y la cobertura de los gastos médicos dependen del registro en los programas de la seguridad social. En la República Democrática Popular Lao, por ejemplo, el registro es obligatorio, pero muchos trabajadores no están inscritos. En Madagascar, los exportadores no suelen registrar a los trabajadores temporales y generalmente pagan las contribuciones en forma tardía. Es menos probable aún que se registren los trabajadores temporales y los trabajadores de las fábricas subcontratadas informales y de las que no producen productos de exportación.

## 2.4 Vulnerabilidades en razón del género

Las mujeres representan la mayor cantidad de las personas que trabajan en las fábricas de prendas confeccionadas, especialmente como operadoras de las máquinas de coser. Por este motivo, es más probable que las mujeres sufran consecuencias asociadas con los movimientos

repetitivos y lesiones por agujas. Las mujeres que trabajan durante el embarazo o la lactancia en la eliminación de manchas con sustancias químicas tóxicas exponen a sus hijos al riesgo de contaminación. En Madagascar, la mayoría de los trabajadores asignados a la tarea de eliminación de manchas son mujeres, a pesar de que los datos indican que la alta exposición al percloroetileno (uno de los productos utilizados como quitamanchas) puede provocar abortos espontáneos o intoxicar al lactante al pasar a la leche materna (INRS, 2012).

Dado que las trabajadoras de las fábricas de prendas confeccionadas suelen estar en edad de procrear, las políticas de licencia de maternidad son especialmente importantes. Las prestaciones, tales como el tiempo asignado para la lactancia y la licencia de maternidad, se rigen por los requisitos de la legislación nacional. Los resultados de los estudios de caso de países y las evaluaciones de Better Work dan cuenta de que, en términos generales, las fábricas cumplen con el Convenio sobre la protección de la maternidad de la OIT, 2000 (núm. 183), que establece un período de licencia de maternidad no menor a 14 semanas para las trabajadoras permanentes. Las trabajadoras informales y temporales o las que trabajan por día no suelen gozar de licencias de maternidad remuneradas ni de seguro de salud.

Los resultados de las evaluaciones de Better Work también indican que las trabajadoras de las fábricas de prendas confeccionadas son vulnerables a diversas formas de abuso verbal o físico que pueden generar un ambiente de trabajo inseguro o indeseable. Los resultados de las encuestas de referencia en el marco de los programas de país de Better Work indican que el problema del acoso sexual es común en las fábricas de prendas confeccionadas y que las mujeres, que representan la mayoría de la mano de obra del sector de la confección, son, con mayor frecuencia, aunque no exclusivamente, víctimas de acoso sexual (OIT y CFI, sin fecha).





# 3

## Incentivos y limitaciones para mejorar la SST







## 3. Incentivos y limitaciones para mejorar la SST

A fin de comprender las causas de base de las vulnerabilidades de SST o de los escasos resultados en materia de SST, e identificar las limitaciones que deben abordarse y los incentivos que pueden aprovecharse para mejorar la SST en las cadenas mundiales de suministro, la metodología de evaluación desarrollada por la OIT y utilizada en los estudios de caso toman en consideración elementos del mercado y del entorno institucional. Esto comprende el análisis de:

- las prácticas y los modelos comerciales de las diferentes categorías de actores de la cadena de suministro y su interacción;
- el marco legal y las entidades públicas y privadas responsables de la SST, incluido el sistema general de aplicación;
- los actores que pueden asumir una función de apoyo que contribuya a la sensibilización, las capacidades, las prácticas y los resultados en materia de SST.

Los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST en las cadenas de suministro del sector de la confección que se identifican en este examen<sup>19</sup> pueden dividirse en dos categorías: los relacionados con el sistema nacional de SST, y los relacionados con la dinámica y las relaciones entre las empresas a lo largo de la cadena.

En los cuatro estudios de caso del Fondo Visión Cero se observa que el escaso desarrollo de los sistemas nacionales de SST es una limitación para mejorar la SST. Los requisitos de los compradores y las marcas son un incentivo clave para mejorar la SST, y esto se percibe también en

los cuatro estudios de caso. Los apéndices III y IV muestran estos y otros incentivos y limitaciones a los que se hace referencia en los estudios de caso.

Si bien el rendimiento de la inversión no se incluyó entre los incentivos para mejorar la SST en los estudios de caso, el estudio de Myanmar cuenta con una sección que utiliza investigaciones secundarias de otros países e industrias para ilustrar los beneficios potenciales de invertir en SST, que comprenden el rendimiento económico por ahorros directos (como la eficiencia energética), menores niveles de rotación y ausentismo, y mayores niveles de productividad.

Investigaciones ulteriores sobre Myanmar indican que cuando participan múltiples grupos de partes interesadas, entre ellas el gobierno, el sector privado, las organizaciones de trabajadores, los empleadores y los trabajadores, se logra una mayor sostenibilidad y un mayor impacto en el lugar de trabajo (Ryan y Aung Myang Htay 2021).

### 3.1 Sistema nacional de SST

El sistema nacional de SST es la infraestructura que conforma el principal marco legal e institucional para la aplicación de las políticas y los programas nacionales sobre SST (OIT 2012). El sistema incluye los siguientes elementos:

- leyes y reglamentos
- autoridades responsables de la SST

<sup>19</sup> En la mayoría de los estudios de caso del Fondo Visión Cero, el análisis de los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST no es exhaustivo. Este examen debe leerse e interpretarse tomando en cuenta las limitaciones.



- mecanismos para garantizar el cumplimiento (inspección)
- un órgano consultivo tripartito nacional
- servicios de información y asesoramiento sobre SST
- servicios de salud en el trabajo
- mecanismos de cooperación bipartita a nivel de empresa
- educación y formación
- recopilación y análisis de información
- instituciones asociadas a los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales
- mecanismos estratégicos de apoyo a las empresas

Una de las limitaciones para mejorar la SST en los países del Fondo Visión Cero es la ineficiencia de los sistemas nacionales de SST; no obstante, el mayor obstáculo suele ser la falta de capacidad institucional. Los incentivos y las limitaciones aplicables al sistema nacional de SST pueden dividirse en tres subcategorías: requisitos de los marcos legales y reglamentarios nacionales en materia de SST; sensibilización y aplicación de la legislación, incluidas las consecuencias del incumplimiento y las capacidades institucionales en materia de SST.

#### **Requisitos de los marcos legales y reglamentarios nacionales en materia de SST:**

un primer paso importante para el desarrollo de un marco legal sólido y claro para la mejora de la SST es la consulta con los interlocutores sociales. En Etiopía, Madagascar y Myanmar, la legislación nacional en materia de SST es un incentivo para su mejora. En la República Democrática Popular Lao, el Gobierno promulgó la legislación en materia de SST en 2019. En Myanmar, el parlamento promulgó una nueva ley sobre SST en marzo de 2019.

Es posible que la legislación contenga lagunas jurídicas o deficiencias que limitan la posibilidad de mejorar la SST. En Etiopía, no se prevé el requisito de hacer pruebas eléctricas y son pocos los técnicos calificados que pueden hacerlas. Se trata de una limitación de la capacidad técnica y legislativa. Por otro lado, las inspecciones de las calderas son un requisito legal, pero rara vez se llevan a cabo (OIT 2020a).

En el resumen de síntesis de Better Work de Indonesia, se indica que, en algunos distritos, no hay reglamentación en materia de seguridad

para los edificios locales, por lo que es poco probable que las empresas ubicadas en esas áreas se ocupen de los peligros estructurales o sean conscientes de ellos (OIT y CFI, 2018b). En Indonesia, la legislación laboral también se malinterpreta con frecuencia por las lagunas de comunicación o la ambigüedad normativa.

#### **Sensibilización y aplicación de la legislación, en particular la promoción del cumplimiento y las consecuencias del incumplimiento.**

Es importante que las empresas y los trabajadores conozcan sus derechos y obligaciones legales y que se promueva y se haga cumplir la legislación. En los estudios de caso de Etiopía, la República Democrática Popular Lao y Myanmar se advierte la falta de sensibilización y aplicación de las normas legales. En Myanmar, por ejemplo, el sistema de inspección del trabajo no tiene capacidad aún para inspeccionar las fábricas de prendas confeccionadas según las normas aceptables para muchas marcas internacionales (Contri e Infante Villarroel 2019a).

Las organizaciones de trabajadores pueden desempeñar un papel importante en la sensibilización de los trabajadores sobre sus derechos y responsabilidades en virtud de la legislación en materia de seguridad y salud en el trabajo y, por ejemplo, en el suministro de información sobre las prestaciones de la seguridad social. En Myanmar, el papel de las organizaciones de trabajadores se considera clave para impulsar y mantener cambios en la SST en el lugar de trabajo (Contri e Infante Villarroel 2019a; Ryan y Aung Myang Htay 2021).

En Etiopía, también se señaló que las organizaciones de empleadores y de trabajadores actúan como incentivos importantes en la aplicación de la legislación en materia de SST. Sin embargo, se informa que estas organizaciones tienen pocos miembros y cuentan con capacidad limitada (OIT 2020a).

#### **Capacidades institucionales en materia de SST.**

Por último, y no por ello menos importante, cabe recordar que las instituciones (en particular las autoridades reguladoras) deben tener capacidad para llevar a cabo sus funciones. La capacidad institucional insuficiente opera como una limitación en los países del Fondo Visión Cero, debido a que los recursos son limitados, la cantidad de inspectores de trabajo y de proveedores y profesionales de la salud en el

trabajo es limitada, y las habilidades técnicas también son limitadas. Las capacidades de las instituciones asociadas a los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales también suelen ser limitadas.<sup>20</sup> Con respecto a las competencias técnicas, en Myanmar hay dos departamentos específicos dentro de la Dirección de Supervisión e Inspección del Trabajo responsables de realizar inspecciones en los locales comerciales para verificar que las calderas y los aparatos eléctricos cumplan los requisitos legales y otorgar licencias como resultado de estas inspecciones. Los servicios de formación impartidos a los operadores de calderas y aparatos eléctricos en la industria del vestido a menudo son insuficientes, y los planes de estudio de formación son específicos, lo que refleja deficiencias en el proceso de formación de los inspectores (Contri e Infante Villarroya, 2019a).<sup>21</sup>

En Madagascar, las inspecciones tienden a no centrarse en la SST, debido a la falta de competencias técnicas y de tiempo, y al número limitado de inspectores (Rasolonjatovoarivelo 2020).<sup>22</sup> En Etiopía, los inspectores de trabajo que intervienen fuera de los complejos industriales carecen de los conocimientos técnicos necesarios para hacer inspecciones eléctricas y de seguridad de los edificios (OIT 2020a).

Asimismo, las limitaciones también alcanzan a los profesionales y los servicios de la salud en el trabajo. En Etiopía, el número de profesionales de la salud en el trabajo es insuficiente (OIT 2020a). En Madagascar, los servicios preventivos no se consideran una prioridad, y los proveedores carecen de habilidades técnicas suficientes en materia de SST (Rasolonjatovoarivelo 2020).

En Etiopía, la República Democrática Popular Lao y Myanmar, otra de las limitaciones observadas para la mejora de la SST fue la escasa disponibilidad de datos sobre accidentes, lesiones y enfermedades profesionales. Esta limitación bien puede vincularse a las capacidades limitadas para recopilar y analizar los datos relativos a la SST. Se advierte en Etiopía la falta de sensibilización sobre la obligación de las fábricas de notificar a la autoridad competente los accidentes, lesiones y enfermedades profesionales.

### 3.2 Dinámica y relaciones de la industria

Los cuatro estudios de caso incluyen los requisitos de los compradores y de las marcas como un incentivo para mejorar la SST. Muchas empresas multinacionales cuentan con normas de salud, seguridad, medio ambiente y trato de los trabajadores a las que deben adherirse sus proveedores. Los compradores supervisan a los proveedores mediante iniciativas y programas de cumplimiento administrados por terceros, así como mediante sus propias auditorías para garantizar que se cumplan las normas específicas del comprador.

Si bien los requisitos de los compradores mundiales se consideran un incentivo para mejorar la SST, también se han identificado algunas limitaciones con relación a ellos. El mercado mundial es altamente competitivo y los proveedores deben ser competitivos en términos de costos. En el estudio de caso de Madagascar, se determinó que los márgenes de ganancia de la industria de la confección son

20 En Myanmar, las actividades del Fondo Visión Cero para fortalecer la capacidad de las instituciones asociadas a los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales mejoraron las prestaciones a los trabajadores y tuvieron un impacto en otras industrias, más allá del sector de la confección. El Fondo brindó su apoyo a la creación de un nuevo centro nacional tripartito de formación en SST y con ello contribuyó a la creación de un importante recurso técnico para ayudar a empleadores y trabajadores a cumplir con las disposiciones de la ley de SST y fortalecer aún más el tripartismo y el diálogo social en Myanmar (Ryan y Aung Myang Htay 2021).

21 Desde 2019, en Myanmar, con el apoyo del Fondo Visión Cero, 24 inspectores eléctricos y 21 inspectores de calderas de la Dirección de Supervisión e Inspección Industrial recibieron formación de los ingenieros de calderas del Ministerio de Mano de Obra de Singapur y los ingenieros eléctricos de la firma Arup con respecto a los procedimientos de seguridad y las prácticas de inspección.

22 Desde 2018, en Madagascar, con el apoyo del Fondo Visión Cero, funciona un grupo de inspectores de trabajo que ha impartido formación en SST en los servicios de inspección del trabajo malgaches. El plan de estudios de formación en SST se incluyó luego en los planes de formación inicial que la Escuela Nacional de Administración ofrece a los futuros inspectores de trabajo. Además, los inspectores de trabajo y el fondo nacional de seguridad social han creado grupos de trabajo conjuntos de protección social para realizar visitas conjuntas a las fábricas. Gracias a esta acción coordinada, se registraron 558 empleadores y 12.172 trabajadores en el fondo nacional de la seguridad social.

generalmente bajos, lo que limita la capacidad de las fábricas para invertir en mejorar la SST, en especial de las fábricas subcontratadas. Asegurar la trazabilidad de las subcontratistas en la cadena de suministro de las prendas confeccionadas también es un problema (Rasolonjatovoarivelo 2020). En otra investigación disponible, los resultados indican que, si bien para los compradores y las marcas mundiales la mano de obra y las condiciones de trabajo forman parte de sus criterios de abastecimiento, las prioridades más importantes son el precio, la calidad, el tiempo de entrega y las capacidades de la empresa (Frederick 2016; Tessier y otros 2018).

En una investigación realizada por la OIT en 2018<sup>23</sup>, las empresas multinacionales señalaron los problemas que enfrentan al aplicar medidas para cumplir los requisitos de SST asociados con sus políticas de abastecimiento sostenible, incluida la dificultad de llegar a proveedores más allá del primer nivel, pues es difícil rastrear a todos los actores en toda la cadena de suministro. También se informó que, en algunas oportunidades, las estructuras de incentivos resultan insuficientes para que los actores más pequeños hagan las inversiones necesarias para cumplir con los requisitos de SST de las políticas de abastecimiento sostenible (Tessier y otros 2018).

Algunos compradores de prendas confeccionadas se abastecen en cientos de proveedores, por ello se concentran en las empresas y países que representan un mayor porcentaje de su abastecimiento. Se advierte una continua *consolidación de la base de suministro del primer nivel*, pues los compradores concentran cada vez más los pedidos en proveedores más grandes y capaces que pueden ofrecer, en forma sostenida, calidad, entrega confiable, plazos de entrega cortos, producción a gran escala, flexibilidad y precios competitivos, así como otras capacidades no relacionadas con la fabricación (Frederick 2016). Estos proveedores también se están concentrando cada vez más en unos pocos países. Los datos del comercio mundial confirman la tendencia hacia la consolidación: en

2000, los 15 principales países exportadores de prendas confeccionadas representaban el 76 % de las exportaciones y, en 2012, esta cifra había aumentado al 87 % (Frederick 2015).

Es poco probable que las empresas más pequeñas que se dedican especialmente a las actividades de armado se relacionen en forma directa con compradores mundiales. Los compradores prefieren tener menos proveedores, porque identificar y mantener relaciones con muchos proveedores conlleva tiempo y costos de transacción para el comprador. Sin embargo, esto no significa que se haya reducido el número de fabricantes de prendas confeccionadas. Las empresas más pequeñas siguen desempeñando un papel como subcontratistas de los proveedores del primer nivel y como productores para los mercados internos. Además, la demanda de prendas confeccionadas está creciendo en Asia, América Latina y Oriente Medio. Los países de estos mercados se abastecen habitualmente de diferentes grupos de proveedores nacionales y regionales.

En los estudios de caso del Fondo Visión Cero, los resultados señalan que los incentivos para la mejora de la SST también varían según el destino. Por ejemplo, los compradores europeos son los que más se preocupan y los más estrictos en cuanto a las regulaciones de los proveedores; y los compradores asiáticos tienden a ser los menos exigentes.<sup>24</sup> Lo mismo sucede con las fábricas que confeccionan prendas de vestir para negocios minoristas en el país.

También existen limitaciones y nuevos espacios para mejorar la forma en que se realizan las evaluaciones. Por ejemplo, los compradores suelen basar sus decisiones en evaluaciones anuales realizadas por auditores externos, que utilizan mayormente la documentación disponible en lugar de la observación primaria. A veces los auditores no se especializan en SST o en la industria del vestido, y en algunos casos tampoco hablan el idioma local. Por ejemplo, en Madagascar, se informaron casos en los que los auditores hicieron recomendaciones inapropiadas

23 Esta investigación incluyó un examen de las políticas de abastecimiento sostenible de 45 empresas multinacionales que participan en las cadenas mundiales de suministro de los sectores agrícola y de la confección, y entrevistas a 35 multinacionales que participan en las cadenas mundiales de suministro de aceite de palma, café, lichi, textiles o jengibre, 16 iniciativas privadas de cumplimiento y 10 firmas auditoras ubicadas en el campo.

24 Para consultar una evaluación más detallada de la SST y los mercados finales, véase Contri e Infante Villarroel (2019).

con respecto a los riesgos en el trabajo y no hablaban malgache, lo que limitaba su capacidad para comunicarse con los trabajadores.

En una investigación realizada por la OIT (Tessier y otros 2018), se observó que las auditorías externas que utilizan mecanismos de verificación con listas de comprobación generalmente se centran en requisitos visuales, lo que limita la capacidad para identificar riesgos no visibles (como los riesgos psicosociales), y alientan a los empleadores a suministrar equipos de protección personal a los trabajadores, pero no necesariamente les brindan información o les enseñan cómo o por qué deben usarlos.

En términos generales, los datos sobre el impacto que tienen las políticas de abastecimiento sostenible de las empresas multinacionales en materia de SST siguen siendo escasos a nivel de proveedores, especialmente más allá de los proveedores del primer nivel (Walters y James 2009; Walters y James 2011; Tessier y otros 2018).

En las empresas que participan en el programa Better Work, la divulgación pública de los resultados de las auditorías tuvo un impacto positivo en los resultados de cumplimiento de la SST en Viet Nam. La SST fue el área en la que se produjeron más cambios durante la participación en el programa en Viet Nam (Hollweg 2019).





4

# Conclusiones







## 4. Conclusiones

---

### 4.1 Resumen de los resultados

Los trabajadores de las fábricas de prendas confeccionadas en los cuatro países del estudio de caso están expuestos a diversos riesgos y peligros en el trabajo. Las jornadas largas de trabajo, los sistemas de gestión de la SST deficientes o inexistentes, la formación insuficiente, la falta de sensibilización sobre los riesgos, la falta de servicios de asesoramiento en materia de SST y la capacidad financiera limitada para invertir en la mejora de la SST son factores que incrementan la probabilidad de exposición de los trabajadores a los riesgos y peligros en las fábricas de prendas confeccionadas.

En los cuatro países, los resultados de los estudios de caso indicaron que la principal limitación para la mejora de la SST en las cadenas de suministro del sector de las prendas confeccionadas es el escaso desarrollo de los sistemas nacionales de SST. Esto comprende una capacidad institucional limitada con respecto a la SST y el desconocimiento e incumplimiento de las leyes.

Los trabajadores más vulnerables son aquellos que trabajan en fábricas subcontractadas y en fábricas que producen para el mercado interno de países en desarrollo y, en menor medida, en fábricas que exportan a mercados distintos de la UE y los Estados Unidos de América. Estas empresas no están obligadas a respetar las iniciativas privadas de cumplimiento y, por lo general, son más pequeñas y están ubicadas en áreas donde los recursos nacionales de SST no existen o son limitados. Es poco probable que las fábricas que no producen productos de exportación y las fábricas ubicadas fuera de los complejos industriales tomen medidas

preventivas. Por lo general, estas fábricas generan menores ingresos que las contratistas principales y, por ello, tienen más limitaciones financieras. Además, los trabajadores de las fábricas subcontractadas suelen trabajar más horas.

Según el tipo de empresa y el nivel en la cadena, cuanto más cerca esté la empresa del comprador, más probable será que cumpla con las normas del comprador. Las grandes fábricas orientadas a la exportación suelen ser más conscientes de estos requisitos y tienen mayor acceso al apoyo que las subcontractistas y las fábricas ubicadas fuera de los complejos industriales.

Los resultados de los estudios de caso de los cuatro países señalan que los requisitos de los compradores son el principal incentivo para mejorar la SST. Sin embargo, a menudo los compradores confían en auditorías externas realizadas por auditores que no siempre se especializan en SST, y suelen utilizar la documentación y los mecanismos de control (de la calidad) con listas de verificación que se centran en los requisitos visuales y, a veces, dan lugar a recomendaciones inapropiadas limitando la capacidad para identificar los riesgos en el trabajo que son menos evidentes.

### 4.2 Falta de conocimientos y perspectivas para futuras investigaciones

Hasta la fecha, las investigaciones centradas en la SST dentro de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección son escasas y siguen estando fragmentadas. El análisis presentado en este examen se basa en un número limitado de casos de país para una de las



etapas de la cadena en países que desempeñan un pequeño papel en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección. Dado que la mayor parte de la investigación disponible se centra en las actividades que se llevan a cabo en estos países, el análisis suele limitarse a las actividades de corte y costura en la fabricación de prendas confeccionadas y no abarca el teñido y acabado ni la producción textil. Los estudios de caso de los países que son los principales exportadores de prendas confeccionadas a nivel mundial podrían aportar una visión más completa de los incentivos y las limitaciones.

Como se señaló anteriormente, la dinámica de la industria presenta matices pronunciados, según los mercados finales, el tipo de empresa y las necesidades. La comparación de la dinámica en las industrias y países para identificar las sinergias y características propias de la producción de prendas confeccionadas podría contribuir al análisis de los incentivos y las limitaciones en materia de SST.

La información sobre los riesgos en el trabajo y los perfiles de vulnerabilidad a la SST, así como los análisis de los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST son escasos en la mayoría de los estudios de caso de países del Fondo Visión Cero. Se podrían recopilar más y mejores datos sobre los riesgos en el trabajo y los grupos de trabajadores que probablemente se verán más expuestos a sufrir riesgos y peligros en el trabajo en los diferentes niveles y las diferentes unidades de la cadena mundial de suministro. No hay mucho conocimiento de los riesgos y peligros en el trabajo menos evidentes, como los riesgos biológicos, ergonómicos, mecánicos y psicosociales, en particular la violencia y el acoso en el trabajo.

Se podría obtener información de países que recopilan datos sobre lesiones y enfermedades profesionales y reclamos de indemnización laboral, combinados con estudios a corto y largo plazo de la industria textil y del vestido por ocupación.<sup>25</sup> Esta información también podría recopilarse y analizarse a través de canales de apoyo independientes que interactúan habitualmente con las fábricas, como el programa

Better Work o las asociaciones industriales.

Un sistema nacional de SST sólido es fundamental para mejorar la SST. A nivel de país, se podrían realizar investigaciones específicas sobre los diferentes elementos del sistema nacional de SST y sobre la coordinación entre las diferentes instituciones responsables de la SST. Esto permitiría comprender mejor las deficiencias y oportunidades para fortalecer el marco y las capacidades institucionales que servirán de base para mejorar la SST en el lugar de trabajo, en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección.

Los conocimientos del impacto de las políticas de abastecimiento sostenible en la SST más allá del primer nivel son escasos. Como se sugiere en una investigación realizada por la OIT (Tessier y otros (2018, 32)), "[e]s necesario seguir investigando para documentar, de modo sistemático y comparable, el impacto de las políticas de abastecimiento sostenible en la SST, a nivel de los proveedores, en particular más allá del primer nivel". La investigación podría centrarse en las prácticas innovadoras por encima de los problemas de la aplicación de políticas de abastecimiento sostenible y documentar las condiciones necesarias para una gestión eficaz de la SST en las organizaciones proveedoras.

Profundizar la investigación sobre los beneficios económicos de invertir en sistemas de mejora y gestión de la SST (por ejemplo, los ahorros directos o los mayores niveles de productividad) en los países en desarrollo podría contribuir a aumentar la probabilidad de que las partes interesadas inviertan su tiempo y sus recursos en esta área. La investigación también podría centrarse en los desafíos y las oportunidades que plantean el desarrollo y la aplicación de los sistemas de gestión de la SST en el lugar de trabajo, especialmente en las pequeñas y medianas empresas.

En los últimos años, se ha hecho evidente que las cadenas mundiales de suministro están transitando cambios profundos impulsados por múltiples fuerzas transformadoras a nivel mundial que están alterando los sistemas mundiales de

---

25 Por ejemplo, en un estudio se evaluó el dolor constante en las extremidades superiores por movimientos repetitivos de las manos comparando a los trabajadores dentro y fuera de la industria del vestido mediante un cuestionario y un examen físico al tiempo que se controlaban los efectos relacionados con la edad y los años trabajados (Punnett y otros, 1985).

producción, modificando la distribución del valor a lo largo de las cadenas mundiales de suministro y redefiniendo la forma en que las empresas y las naciones promueven el desarrollo sostenible (PNUD y WEF 2019). Estas fuerzas incluyen las tecnologías emergentes<sup>26</sup> y, más recientemente, la pandemia de la COVID-19, que no solo ejercen un impacto en la demanda y la oferta de las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección, sino que también han traído implicaciones para la SST. Estos cambios pueden crear o amplificar desafíos y oportunidades para mejorar la SST.

En cuanto a estas fuerzas y su impacto en los resultados y las prácticas de la SST en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección, cobra también importancia la investigación sobre las estrategias, respuestas y motivaciones de las partes interesadas y sobre las limitaciones a las que se enfrentan para mitigar los impactos negativos en la SST en todos los niveles de la cadena de suministro, ya que son una fuente de información para que las partes interesadas puedan concebir estrategias mejores y eficaces que velen por la seguridad y la salud en las cadenas de suministro.

---

26 Los desafíos de las nuevas tecnologías se vinculan con el aumento de los riesgos y la exposición a nuevos riesgos, aunque, al mismo tiempo, estas tecnologías pueden contribuir a reducir otros riesgos y alejar a las personas de los entornos peligrosos (OIT 2019b).

# Apéndice



## Apéndice I

Peligros en el trabajo a los que se hace referencia en los estudios de caso del Fondo Visión Cero sobre la mejora de la SST en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección

Peligro	Madagascar	Myanmar	Etiopía	República Democrática Popular Lao
<b>Incendio y eléctrico</b>				
Exposición a material inflamable			X (químicos)	
Cableado inseguro (electrocución)		X (señalado principalmente en fábricas locales)	X (fábricas ubicadas fuera de complejos industriales)	X
Equipo vetusto	X (fábricas no exportadoras y fábricas subcontratadas)	X (problemas de seguridad de la caldera)	X (problemas de seguridad de la caldera)	
<b>Químico</b>				
Exposición a productos químicos peligrosos	X (remoción de manchas) y (teñido/acabado)	X (remoción de manchas)	X <sup>1</sup>	X (producción de calzado, pegamento)
<b>Físico</b>				
Temperatura		X		X
Ruido	X (fábricas no exportadoras y fábricas subcontratadas)	X* (fábricas subcontratadas)		X (producción de calzado)
Alturas/caídas	X	X (en depósito)		
Resbalón/tropiezo/caída	X	X*		
Golpe por vehículo en movimiento	X <sup>2</sup>			
<b>Ergonómico</b>				
Movimientos repetitivos	X (actividades de costura, zurcido, planchado y embalaje)			X (actividad de costura)
Postura incómoda/de pie	X (actividades de costura, zurcido, planchado, embalaje)	X (actividades de costura y corte)	X	X
Manejo manual de cargas pesadas	X			
<b>Mecánico</b>				
Corte por uso de equipo/máquina	X (actividades de corte <sup>3</sup> y costura con agujas) <sup>4</sup>	X (actividades de corte y costura)	X	X (actividades de corte)
<b>Psicosocial<sup>5</sup></b>				
Gran carga de trabajo y presión para cumplir con los objetivos y plazos estrictos de producción	X (temporal, subcontratista)			X (actividades de costura)

Notas: X indica un peligro en el trabajo que se enumera como factor de riesgo. X\* indica que el riesgo no se incluyó expresamente en el informe del estudio de caso, pero se consideró peligro en el trabajo en evaluaciones adicionales realizadas por el Fondo Visión Cero en fábricas de prendas confeccionadas a nivel de país.



- 1 El informe del estudio de caso no analiza la exposición, pero menciona la falta de seguridad química (OIT 2020a);
- 2 La salida y entrada de camiones de reparto genera un peligro. Los trabajadores de empresas orientadas a la exportación generalmente terminan su jornada laboral a las 4 o 5 de la tarde. A pesar de que un gran número de personas debe trasladarse a esa hora, la oferta de transporte público es limitada. Los pasajeros se agolpan para subirse a los vehículos en movimiento y los accidentes son frecuentes (Rasolonjatovoarivelo 2020);
- 3 En la estación de corte, los trabajadores utilizan varias máquinas equipadas con cuchillas afiladas. La mayoría de los trabajadores (64 %) no tenían el hábito de usar protección colectiva y equipos de protección personal (guantes de malla metálica). En su mayoría, son hombres quienes trabajan en las estaciones de corte (89 %). Los cortes no son frecuentes, pero pueden provocar lesiones muy graves (amputación de dedos) (Rasolonjatovoarivelo 2020);
- 4 Las lesiones por agujas de las máquinas de coser son habituales, de acuerdo con el 93 % de los trabajadores de las empresas visitadas. Según el 70 % de los trabajadores, debido a la fatiga y la poca concentración, el riesgo es mayor al final del día (Rasolonjatovoarivelo 2020);
- 5 En 1984, la OIT y la Organización Mundial de la Salud definieron los factores de riesgo psicosocial como "las interacciones entre el trabajo y su medio ambiente; el contenido del trabajo; las condiciones de organización y las capacidades, las necesidades y la cultura del trabajador; las consideraciones personales externas al trabajo que pueden —en función de las percepciones y la experiencia— tener influencia en la salud, el rendimiento en el trabajo y la satisfacción laboral" (OIT 1986, 3; véase también OIT 2017).

## Apéndice II

### Resultados de incumplimiento de Better Work: grupos de tiempo de trabajo y SST

Área	Bangladesh 2015–18	Haití 2020	Indonesia 2018	Jordania 2020	Nicaragua 2018	Viet Nam 2019
Productos químicos y sustancias peligrosas	90%	100%	80%	11%	78%	68%
Preparación para emergencias	96%	100%	85%	43%	35%	74%
Servicios de salud y primeros auxilios	100%	93%	90%	91%	30%	51%
Sistemas de gestión de SST	98%	55%	90%	84%	61%	82%
Servicios de bienestar	94%	79%	59%	58%	39%	43%
Alojamiento de trabajadores	1%	0%	1%	70%	--	2%
Protección de los trabajadores	100%	90%	85%	66%	87%	93%
Ambiente de trabajo	44%	97%	58%	22%	91%	15%
Licencia	42%	28%	35%	9%	13%	28%
Horas extraordinarias	99%	3%	66%	3%	26%	81%
Horas regulares	59%	38%	45%	5%	17%	58%
<b>Número de fábricas evaluadas</b>	<b>200</b>	<b>29</b>	<b>172</b>	<b>81</b>	<b>23</b>	<b>331</b>
<b>Fuentes</b>	OIT y CFI 2019a	OIT y CFI 2020a	OIT y CFI 2018b	OIT y CFI 2020b	OIT y CFI 2017	OIT y CFI 2019b

Nota: El incumplimiento se refiere a las fábricas que no cumplen con una o más cuestiones dentro del área de cumplimiento determinada. Para obtener detalles sobre la metodología utilizada en la evaluación del incumplimiento, véase: OIT y CFI 2020b.

## Apéndice III

Incentivos para la mejora de la SST a los que se hace referencia en los estudios de caso del Fondo Visión Cero sobre la mejora de la SST en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección

Incentivo	Myanmar	Etiopía	República Democrática Popular Lao	Madagascar
<b>Requerido por ley (nacional)</b>	X (el estudio de caso analiza la pertinencia del requisito y el cumplimiento)	X		X
<b>Requisitos del comprador/marca</b>	X	X	X	XX
<b>Rendimiento comprobado de la inversión</b>	XXX			
<b>Programas de desarrollo económico de organizaciones no gubernamentales</b>		X		

Notas: X: se considera factor; XX: no se considera factor, pero está implícito; XXX: se considera factor potencial, pero no está identificado como incentivo en el país.

## Apéndice IV

Limitaciones para la mejora de la SST a los que se hace referencia en los estudios de caso del Fondo Visión Cero sobre la mejora de la SST en las cadenas mundiales de suministro de la industria de la confección

Limitaciones	Myanmar	Etiopía	República Democrática Popular Lao	Madagascar
<b>Compradores/iniciativas privadas de cumplimiento centradas en listas de verificación y no tan sistemáticas</b>	XX			XX
<b>No son requisitos legales (nacional)</b> (se incluye el desconocimiento de los requisitos legales)	X	X	X	
<b>Falta de capacidad institucional (nacional)</b>	X	X		X
Inspección del trabajo insuficiente (falta de inspectores del trabajo, falta de habilidades técnicas, organización/ estructura institucional insuficiente)	X (falta de formación)	X (falta de competencias técnicas y equipos)		X (recursos humanos y materiales insuficientes)
Servicios de salud en el trabajo insuficientes (falta de competencias técnicas y falta de profesionales de la salud en el trabajo)	XX	X (falta de profesionales de la salud en el trabajo)		X (mala calidad de los servicios)

Notas: X: se considera factor; XX: no se considera factor, pero está implícito.

## Referencias

---

- Contri, Bernado, y Mariana Infante-Villarroel. 2019a. *Occupational Safety and Health in the Myanmar Garment Sector: Market Assessment, OSH Risk Assessment and Business Case Analysis*. OIT. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-yangon/documents/publication/wcms\\_722464.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-yangon/documents/publication/wcms_722464.pdf).
- . 2019b. *Occupational Safety and Health in the Myanmar Garment Sector: Executive Summary*. OIT. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-yangon/documents/publication/wcms\\_706740.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-yangon/documents/publication/wcms_706740.pdf).
- Frederick, Stacey. 2015. "Case One: Pro-Poor Development and Power Asymmetries in the Apparel GVC". En *Pro-Poor Development and Power Asymmetries in Global Value Chains*, editado por Ajmal Abdulsamad, Stacey Frederick, Andrew Guinn y Gary Gereffi. Informe preparado en nombre de Oxfam America, 7-22; 75-79. Duke Centre on Globalization, Governance and Competitiveness. Disponible en: <https://gvcc.duke.edu/cggclisting/pro-poor-development-and-power-asymmetries-in-global-value-chains/>.
- . 2016. "Benchmarking South Asia in the Global Apparel Industry". In *Stitches to Riches? Apparel Employment, Trade, and Economic Development in South Asia*, editado por Gladys Lopez-Acevedo y Raymond Robertson, 39-76. Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/23961>.
- . 2017. "Apparel Skills Mapping and Functional Upgrading in Vietnam". Background paper for the Vietnam Jobs Diagnostic. Washington, DC: Banco Mundial.
- . 2019. "Apparel Skills Mapping and Functional Upgrading in Cambodia". Background paper for the Cambodia Jobs Diagnostic. Washington, DC: Banco Mundial.
- Frederick, Stacey, y Cornelia Staritz. 2012. "Developments in the Global Apparel Industry after the MFA Phaseout". In *Sewing Success? Employment, Wages, and Poverty following the End of the Multi-Fibre Arrangement*, editado por Gladys Lopez-Acevedo y Raymond Robertson, 41-86. Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/13137>.
- Frederick, Stacey, y Jack Daly. 2019. *Pakistan in the Apparel Global Value Chain*. Duke University Global Value Chains Center. Disponible en: <https://gvcc.duke.edu/cggclisting/pakistan-in-the-apparel-gvc/>.
- Gereffi, Gary y Stacey Frederick. 2009. "The Global Apparel Value Chain, Trade and the Crisis: Challenges and Opportunities for Developing Countries", Documento de trabajo del Banco Mundial sobre investigaciones relativas a políticas de desarrollo No. 5281. Disponible en: <http://elibrary.worldbank.org/doi/book/10.1596/1813-9450-5281>.
- Hollweg, Claire. 2019. "Firm Compliance and Public Disclosure in Vietnam". Better Work Discussion Paper No. 31. OIT y CFI. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2020/01/Public-Disclosure-in-Vietnam.pdf>.

- INRS (Instituto Nacional de Investigación y Seguridad para la Prevención de Accidentes y Enfermedades Laborales de Francia). 2012. "Tétrachloroéthylène". Fiche toxicologique No. 29. Disponible en: [https://www.inrs.fr/publications/bdd/fichetox/fiche.html?refINRS=FICHETOX\\_29](https://www.inrs.fr/publications/bdd/fichetox/fiche.html?refINRS=FICHETOX_29).
- OIT. 1986. "Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención". Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984, serie Seguridad, higiene y medicina del trabajo núm. 56.
- . 2001. Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, ILO-OSH 2001. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms\\_112582.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_112582.pdf).
- . 2012. Plan de Formación sobre Desarrollo de un Programa Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo Módulo 1: El enfoque estratégico de la OIT en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms\\_234094.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_234094.pdf).
- . 2013. "La inspección del trabajo y la función de las iniciativas privadas de cumplimiento de la legislación: situación y tendencias". Informe para la Reunión de expertos sobre la inspección del trabajo y la función de las iniciativas privadas de cumplimiento de la legislación. Ginebra 10-12 de diciembre de 2013. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/meetingdocument/wcms\\_230803.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/meetingdocument/wcms_230803.pdf).
- . 2016a. Resolución relativa al trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro, 105.a Conferencia Internacional del Trabajo. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_498373.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_498373.pdf).
- . 2016b. El trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro. Informe IV, 105.a Conferencia Internacional el Trabajo, Ginebra, 2016. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_468096.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_468096.pdf).
- . 2017. "Riesgos psicosociales, estrés y violencia en el mundo del trabajo de 2016" *Boletín Internacional de Investigación Sindical*. Vol. 8, Número 1-2. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms\\_553931.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms_553931.pdf).
- . 2018. *La seguridad y salud en el trabajo en las cadenas mundiales de valor - Kit de inicio: Evaluación de los incentivos y las limitaciones para mejorar la seguridad y salud en el trabajo (SST) en las cadenas mundiales de valor y formular intervenciones: Guía para los ejecutores*. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_671148.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_671148.pdf).
- . 2019a. *Entornos seguros y saludables: Una guía para apoyar a las organizaciones empresariales a promover la seguridad y la salud en el trabajo*. OIT. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_764111.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_764111.pdf).
- . 2019b. *Seguridad y Salud en el centro del Futuro del Trabajo: Aprovechar 100 años de experiencia*. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf).
- . 2020a. *Assessment of Drivers and Constraints for Occupational Safety and Health Improvement in the Garment Value Chain in Ethiopia* (sin publicar).
- . 2020b. *Improving Worker Wellbeing in Ethiopia's Garment Industry through the Model of Shared Responsibility*. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-abidjan/---sro-addis\\_ababa/documents/publication/wcms\\_737627.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-abidjan/---sro-addis_ababa/documents/publication/wcms_737627.pdf).



- OIT y CFI (Corporación Financiera Internacional) 2017. *Better Work: Informe anual 2017: Una Revisión y Cumplimiento de la Industria: Nicaragua*. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2018/05/BWN-Synthesis-Report-SP.pdf>.
- . 2018a. *Better Factories Cambodia: Annual Report 2018 – An Industry and Compliance Review*. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2018/12/BFC-Annual-Report-2018.pdf>.
- . 2018b. *Better Work: Annual Report 2018 – An Industry and Compliance Review: Indonesia (Reporting Period January 2017–January 2018)*. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2018/12/E-FORMAT-BWI-Annual-Report-2018-english.pdf>.
- . 2019a. *Better Work: An Industry and Compliance Review: Bangladesh (Reporting Period June 2015–December 2018)*. Disponible en: [https://betterwork.org/wp-content/uploads/2020/01/Bangladesh-Annual-Report\\_2.pdf](https://betterwork.org/wp-content/uploads/2020/01/Bangladesh-Annual-Report_2.pdf).
- . 2019b. *Better Work: Annual Report 2019 – An Industry and Compliance Review: Vietnam (Reporting Period January 2017–June 2018)*. Disponible en: <https://betterwork.org/portfolio/better-work-vietnam-annual-report-2019/>.
- . 2019c. *Baseline Report for the ILO Programme “Siraye: Advancing Decent Work and Inclusive Industrialization in Ethiopia”*. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-abidjan/---sro-addis\\_ababa/documents/publication/wcms\\_736190.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-abidjan/---sro-addis_ababa/documents/publication/wcms_736190.pdf).
- . 2019d. *Sexual Harassment at Work: Insights from the Global Garment Industry*. Nota temática de Better Work. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2020/01/SHP-Thematic-Brief.pdf>.
- . 2020a. *Better Work Haiti: 20th Biannual Synthesis Report: An Industry and Compliance Review (Reporting Period April 2019–March 2020)*. Disponible en: <https://betterwork.org/portfolio/better-work-haiti-20th-biannual-compliance-synthesis-report/>.
- . 2020b. *Better Work Jordan: Annual Synthesis Report 2020: An Industry and Compliance Review (Reporting Period January–December 2019)*. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2020/04/BWJ-Annual-Report-2020-Final.pdf>.
- . (sin fecha). *Research Brief: Garment Factory Characteristics and Workplace Sexual Harassment*. Disponible en: <https://betterwork.org/wp-content/uploads/2020/01/Research-Brief-Sexual-Harassment-LR-Rnd5-4.pdf>.
- (OIT, ODDE, OIM y UNICEF). 2019. *Erradicar el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la trata de personas en las cadenas mundiales de suministro*. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---ipecc/documents/publication/wcms\\_716932.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---ipecc/documents/publication/wcms_716932.pdf).
- Kotikula, Andy, Milad Pournik y Raymond Robertson. 2015. *Interwoven: How the Better Work Program Improves Job and Life Quality in the Apparel Sector*. Grupo Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/22699>.
- Punnett, Laura, James Robins, David Wegman y Monroe Keyserling. 1985. “Soft Tissue Disorders in the Upper Limbs of Female Garment Workers.” *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 11(6): 417–425.
- Rasolonjatovoarivelo, Fetra Henri. 2020. *Drivers and Constraints for Occupational Safety and Health Improvement in the Global Textile Supply Chain from Madagascar: A Case Study*. OIT. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_741175.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_741175.pdf).

- Ryan, Kallene, y Aung Myang Htay. 2021. *Vision Zero Fund Myanmar: Outcomes and Practices Assessment 2017–2020*. OIT. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-yangon/documents/publication/wcms\\_773057.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-yangon/documents/publication/wcms_773057.pdf).
- Tessier, Lou, Alice Faudot-Miguet y Anna Buxaderas Rierola. 2018. *La Seguridad y Salud en el Trabajo en las Políticas de Abastecimiento Sostenible de las Empresas Multinacionales. Resumen de las conclusiones extraídas del estudio llevado a cabo en los sectores agrícola y textil*. OIT. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_664845.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_664845.pdf).
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y WEF (Foro Económico Mundial). 2019. *Reshaping Global Value: Technology, Climate, Trade – Global Value Chains Under Pressure*. Disponible en: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Reshaping\\_Global\\_Value\\_Report.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Reshaping_Global_Value_Report.pdf).
- Vixathep, Kongchay. 2019. *ILO OSH Assessment of the Garment Supply Chain, Lao PDR: Garment Factory Workers Survey Analysis Report*. OIT (sin publicar).
- Walters, David, y Philip James. 2009. *Understanding the Role of Supply Chains in Influencing Health and Safety at Work*. IOSH. Disponible en: <https://iosh.com/media/1468/iosh-understanding-the-role-of-supply-chains-full-report-2009.pdf>.
- . 2011. "What Motivates Employers to Establish Preventive Management Arrangements within Supply Chains?" *Safety Science*, 49 (7): 988–994.



# VISION ZERO FUND

**Servicio de Administración del Trabajo,**  
Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud  
en el Trabajo  
Departamento de Gobernanza y Tripartismo  
4 route des Morillons,  
CH-1211 Ginebra 22  
Suiza

Tel : +41 22 799 6715  
Fax : +41 22 799 6878

Correo electrónico : [labadmin-osh@ilo.org](mailto:labadmin-osh@ilo.org)  
Página web : [www.ilo.org/labadmin-osh](http://www.ilo.org/labadmin-osh)

## Donantes actuales y pasados del Fondo Visión



This project is funded by  
the European Union



**SIEMENS**  
*Ingenuity for Life*



Esta publicación es un producto del proyecto del Fondo Visión Cero financiado por la Unión Europea dirigido a colmar las lagunas de datos y conocimientos sobre SST en las cadenas mundiales de suministro para fortalecer el modelo de la responsabilidad compartida. Este documento ha sido posible gracias a la financiación de la Unión Europea. No podrá considerarse, en modo alguno, que el contenido de esta publicación refleja la opinión oficial de la Unión Europea.



This project is funded by  
the European Union



Organización  
Internacional  
del Trabajo

**SEGURIDAD  
+ SALUD  
PARA TODOS**

El Fondo Visión Cero es parte de Seguridad+Salud para Todos, el programa de referencia de la OIT destinado a construir una cultura de trabajo segura y saludable.

9 789220 360125

ISBN 978-92-2-036012-5

