



Organización  
Internacional  
del Trabajo

VISION  
ZERO  
FUND



# LIBRO DE RESULTADOS

Cómo el Fondo Visión Cero está haciendo  
más seguras las cadenas de suministro  
a través de la acción colectiva

Septiembre 2021



# LIBRO DE RESULTADOS

Cómo el Fondo Visión Cero está haciendo más seguras las cadenas de suministro a través de la acción colectiva

Septiembre 2021



# Contenidos

<b>1. Todos los trabajadores, en todas partes, merecen un lugar de trabajo seguro y saludable</b>	6
<b>2. De una iniciativa política a un programa mundial</b>	7
Evolución del Fondo Visión Cero 2016-2021	8
Dónde trabajamos	10
<b>3. Un enfoque integrado para que las cadenas de suministro sean más seguras</b>	12
Teoría del cambio	13
<b>4. Casos de estudios</b>	14
Estudio de caso 1: Trabajar en todo el mundo para lograr un mayor impacto	16
Estudio de caso 2: Fortalecimiento de la inspección del trabajo	22
Estudio de caso 3: Mejorar el acceso al seguro de accidentes del trabajo	26
Estudio de caso 4: Progresos en materia de igualdad de género	30
Estudio de caso 5: implementación de soluciones eficaces y de bajo costo	34
Estudio de caso 6: Respuesta a la Covid-19	38
<b>5. Historias con impacto</b>	42
Madagascar: Jerson está promoviendo una política nacional de SST en Madagascar	44
México: Briseida promueve la SST en la comunidad del café en México	50
Myanmar: Daw Sandar Aye está promoviendo la SST en el sector del jengibre en Myanmar	56
RPD Lao: Sengchanh está mejorando la SST en las plantaciones de café de la RPD Lao	62
Etiopía: Genet supervisa la SST en una fábrica de prendas de vestir en Etiopía	68
<b>6. Subsanar las brechas de conocimiento y compartir los resultados importantes</b>	76
<b>7. Foros de alto nivel</b>	76
<b>8. Cómo sumarse a la iniciativa mundial</b>	77
<b>9. Resultados clave 2016-2021</b>	78

## 1. TODOS LOS TRABAJADORES, EN TODAS PARTES, MERECEN UN LUGAR DE TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE

Todos los días, unas 1.000 personas salen a trabajar y nunca regresan. Otras 6.500 mueren de enfermedades relacionadas con el trabajo.

Estas personas son las que confeccionan nuestra ropa, cultivan los granos del café que tomamos, y construyen los edificios en los que vivimos y trabajamos.

Estas personas necesitan **lugares de trabajo seguros y saludables**.

Cada una de ellas merece que sellemos nuestro compromiso común de mejorar la salud y la seguridad a lo largo de las cadenas mundiales de suministro. Si no lo hacemos, las consecuencias pueden ser graves: los medios de subsistencia, las empresas y las economías nacionales están en juego. Se calcula que un **4% del PIB** mundial se pierde anualmente debido a accidentes, lesiones y enfermedades relacionados con el trabajo.

Una combinación de diferentes factores contribuye a generar condiciones de trabajo inseguras e insalubres:

- Déficits sistémicos de gobernanza
- Marcos legislativos inadecuados
- Prácticas comerciales insostenibles

Desde 2016, el Fondo Visión Cero ha estado trabajando con una serie de actores para lograr mejoras reales y mensurables en la seguridad y salud en el trabajo (SST). Su principal objetivo es eliminar accidentes, lesiones y enfermedades graves y mortales relacionados con el trabajo en todas las cadenas mundiales de suministro. Su objetivo es promover la acción colectiva y movilizar a todas las principales partes interesadas para hacer frente a las causas profundas del problema y promover en conjunto cadenas de suministro seguras y saludables.

---

**“Animamos a los gobiernos, a los interlocutores sociales, a las empresas locales e internacionales, así como a las ONG, a participar en la acción colectiva para la prevención de los accidentes laborales [...] en el marco del Fondo Visión Cero”.**

Declaración del G20 sobre el Fondo Visión Cero, mayo de 2017

## 2. DE UNA INICIATIVA POLÍTICA A UN PROGRAMA MUNDIAL

Para cumplir la misión del Fondo Visión Cero se requiere compromiso firme, acción colectiva y recursos de las partes interesadas que incluyen gobiernos, organizaciones de empleadores, sindicatos, empresas mundiales, proveedores nacionales y transnacionales, instituciones financieras internacionales, organizaciones de la sociedad civil, filántropos privados y agencias de desarrollo.

En 2015, los países del Grupo de los 7 (G7) crearon el Fondo Visión Cero. Al hacerlo, reconocieron que tanto gobiernos como empresas tenían la responsabilidad de tratar en forma conjunta la cuestión de la seguridad y salud en el trabajo en las cadenas mundiales de suministro. Dos años después, los países del Grupo de los 20 (G20) reafirmaron la importancia del mandato del Fondo.

Actualmente, el Fondo está implementando nueve proyectos en ocho países y tres cadenas mundiales de suministro: el sector textil y de la confección, la agricultura y la construcción. También implementa medidas de alivio para hacer frente a la COVID-19 en otros cuatro países, en asociación con Better Work, un programa conjunto entre la OIT y la Corporación Financiera Internacional (CFI), miembro del Grupo Banco Mundial.

Para obtener una visión general más amplia del tipo de trabajo que realiza el Fondo, véanse los informes anuales sobre la marcha de los trabajos.

- [2019](#)
- [2020](#)



# EVOLUCIÓN DEL FONDO VISIÓN CERO 2016-2021

2016-2018



"Visión Cero:  
Lograr un  
mundo sin  
accidentes o  
enfermedades  
en el trabajo  
graves o  
mortales"  
(2016-2021)

- Creación del Comité Directivo del Fondo Visión Cero
- Comité Directivo Visión Cero+ (CD+), que incluye a los interlocutores sociales
- Marcos de resultados por proyecto
- Plan de Medición del Desempeño (PMP) del Programa Mundial, que describe el marco general de resultados, los indicadores, el criterio de referencia, las metas finales y los hitos establecidos
- Acuerdo sobre el ciclo anual para la presentación de informes
- Presentación a los donantes de los informes de avance de los proyectos en consonancia con los acuerdos
- "Informe de la Secretaría del Fondo Visión Cero" presentado al Comité Directivo (en los meses de marzo, junio y noviembre de cada año)
- Evaluación de la Fase inicial del Fondo Visión Cero en 2018 (mundial y Myanmar)

- Primera evaluación dirigida por el Fondo Visión Cero sobre los incentivos y las limitaciones para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo en Myanmar (jengibre), 2017; finalización de una evaluación similar de Laos (café)
- A partir de los resultados de las evaluaciones, se diseñaron modelos de intervención en estrecha colaboración con las partes interesadas, y como resultado se logró una mayor apropiación y mejora de la sostenibilidad

- Los miembros del Comité Directivo alientan y apoyan a la Secretaría del Fondo a elaborar una estrategia integral de participación del sector privado
- Siemens se convierte en el primer donante del sector privado (2017)
- El compromiso con los representantes de las empresas multinacionales comienza a nivel nacional, en particular en Myanmar, Madagascar y la República Democrática Popular Lao



El Fondo Visión Cero sigue la política de la OIT en materia de igualdad de género

- Reuniones ad-hoc entre el equipo mundial del Fondo
- Participación en el Congreso Mundial de SST (2017), reunión de la Red de Expertos en SST del G20 (2018), Conferencia de la ASEAN sobre inspección del trabajo (2018), entre otras actividades
- Evento mundial de partes interesadas (2018)

- Participación en la reunión de ministros de trabajo y empleo del G20 (2017)
- Plan de Comunicación y Visibilidad del Fondo Visión Cero para todo el mundo
- Las páginas web mundiales y nacionales del Fondo Visión Cero se desarrollan y actualizan periódicamente para documentar y difundir información relacionada con el proyecto y otros productos de difusión de conocimiento y visibilidad

2019-Junio 2021



Revisión de la estrategia quinquenal, denominada "Acción colectiva en favor de cadenas de suministro más seguras" (2019-2023), que abarca el enfoque de acción colectiva

- Comité Directivo del Fondo Visión Cero
- Creación del Comité Asesor del Fondo Visión Cero (2020), sucesor del CD+, que incluye a los interlocutores sociales, en particular la Organización Internacional de Empleadores (OIE) y la Confederación Sindical Internacional (CSI)
- Comité consultivo tripartito mundial del programa de referencia de la OIT Seguridad+Salud para Todos



- Elaboración de una teoría del cambio común y revisión del PMP inicial; adaptación de todas las herramientas al marco del programa de referencia de la OIT Seguridad+Salud para todos
- Perfeccionamiento de los términos utilizados en el marco de los resultados y la capacidad para desglosar datos relacionados con los grupos destinatarios y una mejor aplicación de la perspectiva de género
- Aprobación de la plantilla estándar para las presentaciones del Informe Anual Mundial de Avance del Fondo Visión Cero (2019)
- Plantilla estándar para informes instantáneos elaborados para la presentación periódica ante el Comité Directivo (en los meses de marzo y junio de cada año)
- Estudio de Evaluabilidad (2020)
- Evaluaciones: evaluación independiente intermedia del Fondo Visión Cero Myanmar 2019; evaluación independiente intermedia del Fondo Visión Cero Laos 2020; autoevaluación del Fondo Visión Cero Madagascar 2020; y evaluación independiente intermedia y agrupada del Fondo Visión Cero 2020
- Revisión de las actividades de seguimiento orientadas hacia los resultados (encomendada por la CE) (2020)
- Definición de indicadores cualitativos básicos y diseño de un tablero de seguimiento dinámico para el Fondo Visión Cero y el programa de referencia avanzado

- Se realizaron seis evaluaciones adicionales de los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST en el sector de la confección (Myanmar, Etiopía y Madagascar) / en el sector del café (México, Honduras y Viet Nam)
- Desarrollo de "Acción colectiva en favor de cadenas de suministro más seguras y saludables: Directrices para diseñar e implementar proyectos VZF" (2020)
- Análisis de los modelos de las intervenciones realizadas (2020)

- Aprobación de la estrategia de participación del sector privado (2020)
- El Fondo Visión Cero Viet Nam elabora una estrategia de colaboración con el sector privado específica para el país basada en la Estrategia mundial de colaboración con el sector privado
- Participación significativa del sector privado en el foro de alto nivel del Fondo Visión Cero; mayor interacción con actores del sector privado mediante plataformas mundiales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas



- Aplicación de un enfoque más preciso para integrar la perspectiva de género, incluido un diagnóstico de la metodología aplicada por el Fondo en la "Evaluación de los incentivos y las limitaciones para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo" (2020), y elaboración de una orientación práctica para asegurar la integración de la perspectiva de género en el diseño, la ejecución y el seguimiento de los proyectos (2021)
- Evento mundial de partes interesadas (2018)
- Primer retiro de todo el equipo del Fondo Visión Cero (2019)
- Reuniones mensuales de intercambio de conocimientos entre el personal local y de otros países
- Elaboración de una estrategia de gestión del conocimiento (2021)
- Mayor participación en actividades internacionales y regionales, entre otras, la Cumbre Visión Cero (2019); el panel de discusión A+A (2019); las Conferencias OSHNET de la ASEAN (2019); Visión Cero y el Gran Reinicio (2021); Foro de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos de Asia Meridional (2021)



# DÓNDE TRABAJAMOS

Colaboración con el Programa Better Work de la OIT para abordar los riesgos sanitarios directos e indirectos de la pandemia de COVID-19 en Bangladesh, Camboya, Indonesia y Vietnam.

## México

DURACIÓN: 2019-2024

CADENA MUNDIAL DE SUMINISTRO: Agricultura (café, tomates, pimientos picantes)

Las actividades del proyecto se centran en seis áreas principales de intervención: reforma jurídica, programas nacionales de desarrollo, servicios de formación en materia de oferta y demanda, creación de una cultura de prevención, buenas prácticas para las mujeres productoras, y sensibilización sobre la relación existente entre SST y productividad.

*Café - Pimientos picantes - Tomates*

## Honduras

DURACIÓN: 2019-2022

CADENA MUNDIAL DE SUMINISTRO: Agricultura (café)

El proyecto elaboró una guía práctica para prevenir y mitigar la COVID-19 en la agricultura y en la cadena de valor del café, que sirvió como base para la elaboración de protocolos nacionales.

*Café*

## Colombia

DURACIÓN: 2019-2022

CADENA MUNDIAL DE SUMINISTRO: Agricultura (café)

En 2019, más de 100 socios tripartitos participaron en talleres de diálogo sobre las reglamentaciones, barreras, deficiencias y oportunidades de mejora vigentes en materia de SST. El proyecto evaluó las actividades de formación en SST impartidas por la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y actualmente está trabajando con esta organización para mejorar su impacto.

*Café*

## Etiopía

DURACIÓN: 2019-2022

CADENA MUNDIAL DE SUMINISTRO: Textil y confección

En 2020, a pesar de la pandemia, aumentamos el número de fábricas con las que trabajamos, de 23 a 38. Llegamos a más de 40.000 trabajadores (87% mujeres), realizamos 22 evaluaciones no anunciadas y completamos 121 visitas de asesoramiento. El proyecto permitió brindar formación a casi 1.000 supervisores de línea, líderes de equipo, administradores de recursos humanos y producción, y operadores: formación en SST, técnicas de supervisión, cooperación en el lugar de trabajo y orientación en materia de legislación laboral.

*Confección*

## Myanmar

DURACIÓN: 2016-2023

CADENAS MUNDIALES DE SUMINISTRO: Textil y confección, agricultura (jengibre), construcción

Mejoramos los regímenes de indemnización en dos municipios de manera experimental, con reclamaciones por discapacidad procesadas en solo 27 días, en comparación con la demora anterior que era de 104 días.

En una empresa importante de comercio exterior de jengibre, los trabajadores ahora tienen acceso a una mesa ergonómica de clasificación.

Esto significa que no necesitan trabajar en cucillas durante horas, tienen más espacio para clasificar el jengibre, pueden respirar mejor, con menos polvo en el lugar de trabajo y pueden dejar caer el jengibre en un saco sin dañarlo.

*Jengibre - Confección - Construcción*

## Vietnam

DURACIÓN: 2020-2022

*Café*

## República Democrática Popular Lao

DURACIÓN: 2018-2021

CADENAS MUNDIALES DE SUMINISTRO: Textil y confección, agricultura (café)

Después de la formación impartida por el proyecto, los cultivadores de café de la provincia de Champasak comenzaron a aplicar medidas de SST, por ejemplo, colocación de cubiertas en las máquinas despulpadoras, gestión de los residuos generados durante procesamiento del café, y almacenamiento y rotulación adecuados de herramientas.

Ayudamos a los empleadores del sector del lichi a registrar a 1.335 trabajadores temporales para brindarles servicios médicos locales interempresas durante la temporada de cosecha de 2019, en comparación con solo 1.100 registrados el año anterior.

Apoyamos a los inspectores de trabajo y al Fondo Nacional de Seguridad Social (CNAPS) para crear grupos de trabajo de protección social que visitarán las fábricas de prendas de vestir.

*Confección - Construcción - Lichi*

*Café - Confección*

### 3. UN ENFOQUE INTEGRADO PARA QUE LAS CADENAS DE SUMINISTRO SEAN MÁS SEGURAS

#### Acción colectiva

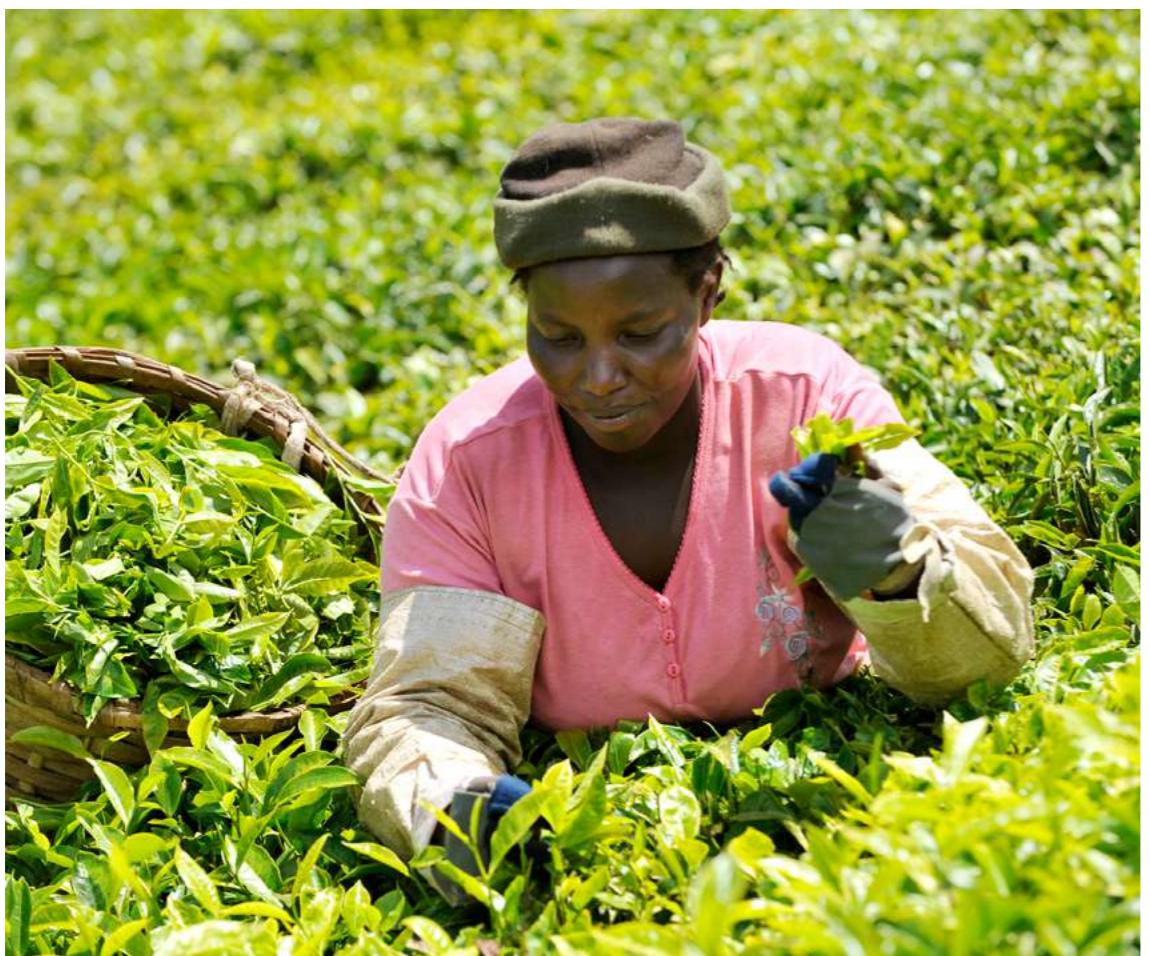
/kə'lɛktɪv/ /'ækʃ(ə)n/

#### Sustantivo

Un enfoque basado en la intervención de múltiples partes interesadas —en particular gobiernos, trabajadores y sindicatos, empleadores nacionales, transnacionales y mundiales y sus organizaciones, organizaciones multilaterales, la sociedad civil y organismos de desarrollo— que colaboran entre sí de manera que cada uno cumpla sus responsabilidades, en consonancia con las funciones organizativas, para implementar un plan o un conjunto de acciones acordadas tendientes a reducir los accidentes, las lesiones y las enfermedades graves y mortales relacionados con el trabajo en las cadenas mundiales de suministro.

El Fondo reconoce que las alianzas de múltiples partes interesadas y la cooperación internacional son elementos claves para lograr cadenas de suministro más seguras y saludables.

Este [informe temático](#) ofrece más información sobre el marco del Fondo para el enfoque de acción colectiva, especialmente a nivel nacional.



# TEORÍA DEL CAMBIO



**Cero accidentes, lesiones y enfermedades graves y fatales relacionados con el trabajo en las cadenas mundiales de suministro**

#### IMPACTO

##### Esfera de interés

Fortalecimiento del ecosistema de la reglamentación, los servicios, la promoción y la cultura de la SST, con participación de las empresas de las cadenas mundiales de suministro, los gobiernos, los sindicatos y demás actores nacionales, así como las iniciativas emprendidas en el lugar de trabajo por parte de empleadores y trabajadores

#### RESULTADOS

##### Esfera de influencia

Las partes interesadas del ámbito mundial y nacional confirman su compromiso con la SST adoptando medidas para su mejora en las cadenas mundiales de suministro



Fortalecimiento del sistema de servicios de SST, la legislación, las políticas, la disponibilidad de datos y el control del cumplimiento en los países seleccionados

Las trabajadoras y los trabajadores de las cadenas mundiales de suministro y los países seleccionados se benefician al tener una menor exposición a los riesgos asociados a la SST y un mejor acceso al seguro de accidentes del trabajo

#### PRODUCTOS

##### Esfera de control

Difusión de conocimientos y herramientas para la SST en las cadenas mundiales de suministro a través de reseñas, investigaciones, foros y plataformas



Mejora de la capacidad de los profesionales y los responsables de la formulación de políticas para promover y hacer cumplir la SST y para contribuir a la recolección de datos sobre esta temática, y utilizar las estructuras, los procesos y las capacidades de diálogo social tripartito fortalecidos en relación con los marcos jurídicos y planes de acción para la SST

Mejora de la capacidad de las organizaciones de empleadores y de trabajadores, así como de otros actores clave, para fortalecer la SST en los lugares de trabajo, utilizando enfoques inclusivos y con perspectiva de género

#### Enfoque del Fondo Visión Cero

- Un enfoque de acción colectiva que promueve la movilización de las partes interesadas más importantes del ecosistema de la SST y refuerza su compromiso y capacidad para tratar en conjunto las causas que subyacen a los resultados deficientes de SST teniendo en cuenta la perspectiva de género.
- Intervenciones específicas del sector basadas en la información disponible y la evaluación de los incentivos y las limitaciones de la SST en las cadenas mundiales de suministro.
- Colaboración con las plataformas de múltiples partes interesadas, los foros sectoriales y las redes empresariales en la economía informal en la promoción de la SST en las cadenas mundiales de suministro.
- Intercambio regular de información con las empresas multinacionales y las cadenas mundiales de suministro, a nivel mundial y nacional.
- Promoción y reconocimiento de los beneficios de la SST para las prácticas empresariales sostenibles y productivas.
- Creación de alianzas estratégicas para llegar a los trabajadores vulnerables en los sectores específicos.
- Sinergias con otros programas a nivel del lugar de trabajo.
- Los datos, los resultados y las experiencias en el lugar de trabajo constituyen la base de las iniciativas nacionales y mundiales



## Estudios de caso

Para hacer más seguros los lugares de trabajo vinculados a las cadenas mundiales de suministro se debe contar con la participación de múltiples actores y el trabajo a diferentes niveles: mundial, nacional, sectorial y laboral. El Fondo trabaja con las partes interesadas en todas las cadenas de suministro y en todos los niveles, y los estudios de caso que siguen son una muestra de la labor del Fondo en todo el mundo. Para más información, consulte los [informes anuales del Fondo](#).





## Estudio de caso 1: TRABAJAR EN TODO EL MUNDO PARA LOGRAR UN MAYOR IMPACTO

### Resultado 1:

Las partes interesadas del ámbito mundial y nacional confirman su compromiso con la SST adoptando medidas para mejorar la SST en las cadenas mundiales de suministro

#### Este estudio de caso:

- Sigue la evolución del Fondo desde su creación como una iniciativa del G7 hasta convertirse en una iniciativa líder en materia de seguridad y salud en el trabajo en cadenas mundiales de suministro.
- Describe cómo el Fondo tradujo un mandato político en un programa mundial viable que beneficia a 5,6 millones de trabajadores en todo el mundo.
- Examina cómo el Fondo perfeccionó su enfoque estratégico y su marco de intervención, estableció una estructura de gobierno y base financiera, desarrolló una cartera de proyectos y logró que empresas multinacionales llegaran a los trabajadores vulnerables.
- Resalta los logros y las buenas prácticas, así como las oportunidades de mejora.

### Respuesta

La [estrategia quinquenal](#) del Fondo, adoptada en 2019, orienta su enfoque hacia la mejora de la seguridad y salud en el trabajo en las cadenas mundiales de suministro. La estrategia reconoce que las condiciones de trabajo inseguras e insalubres son el resultado de causas subyacentes complejas, entre ellas los déficits de gobernanza, la falta de sensibilización y las prácticas empresariales no sostenibles. Además, puntualiza que un solo actor no puede hacer frente a todos estos desafíos.

**Las partes interesadas deben trabajar juntas y hacerse cargo de tratar las causas de base que se traducen en resultados deficientes en materia de SST.** Por eso, el Fondo fomenta la acción colectiva en favor de cadenas de suministro más seguras y saludables. Este enfoque requiere:

- Compromiso y participación de una **amplia gama de interesados** a nivel mundial y nacional
- Creación de una base **transparente de conocimientos sobre SST**, en colaboración con los mandantes, las empresas globales y otros interesados
- Promoción del **diálogo social para la acción colectiva**, que dé como resultado planes de acción y acuerdos entre las partes interesadas

Promoción del diálogo social para la acción colectiva, que dé como resultado planes de acción y acuerdos entre las partes interesadas.

**Los proyectos se centran en soluciones prácticas, de bajo costo y apropiadas para el contexto.**

Los resultados exitosos han dado muestras de sobre:

- Reducción de accidentes en los lugares de trabajo de un proyecto experimental
- Mejor manejo y almacenamiento de productos químicos peligrosos
- Sensibilización sobre equipos de seguridad y su uso
- Creación de comités efectivos de SST en el lugar de trabajo con la participación de los trabajadores

A lo largo de los años, el Fondo ha garantizado un enfoque estándar en todos los proyectos de los países y, al mismo tiempo, ha permitido a los países diseñar intervenciones con base empírica aplicables a contextos específicos.

**Algunos de los logros y buenas prácticas obtenidos hasta ahora incluyen:**

**1. Programación basada en evidencia empírica**

El Fondo evaluó los incentivos y las limitaciones para mejorar la seguridad y salud en el trabajo en las cadenas de suministro seleccionadas. Esta es una forma de obtener una comprensión holística de una cadena de suministro determinada y de su entorno institucional. También promovió la apropiación y sostenibilidad de las intervenciones.

A través de los años, el equipo ha perfeccionado y adaptado la metodología a los nuevos sectores y mejorado la integración de la perspectiva de género. **Hasta la fecha, el Fondo ha completado ocho evaluaciones en siete países, que abarcaron tres sectores.**

Asimismo, recientemente el Fondo ha concluido estudios de síntesis de todas las evaluaciones de las cadenas de valor del sector agrícola y de la confección, los cuales contribuirán a mejorar la implementación de la estrategia del Fondo.

**2. Gestión del conocimiento**

La generación, el intercambio y la gestión de conocimientos son componentes clave de la labor del Secretariado Mundial del Fondo. El conocimiento puede incluir herramientas, metodologías, módulos de formación e investigación.

**Hasta la fecha, el Fondo ha elaborado más de 100 productos de difusión de conocimiento sobre seguridad y salud en las cadenas mundiales de suministro, 70 de los cuales han sido publicados.** El Secretariado Mundial ha participado en múltiples etapas, desde el desarrollo de la investigación hasta el apoyo a los exámenes técnicos.

**En 2021, el Secretariado Mundial perfeccionó su enfoque para incluir:**

- Una serie de guías prácticas mundiales que consolidan herramientas temáticas ([ejemplo](#))
- Un sitio web público que incluye una plataforma de conocimiento para difundir productos
- Una plataforma de conocimiento interna para facilitar el intercambio de conocimiento entre los proyectos de los países

**3. Proyectos de los países**

El Fondo mejora la SST en las cadenas de suministro de los países en función de las necesidades y la medida en que puede marcar una diferencia. Los [proyectos de los países](#) ofrecen oportunidades para que el Fondo ponga a prueba nuevas metodologías y realice investigaciones que puedan replicarse.

El Fondo procura establecer sinergias con otros proyectos de países, basándose en los logros alcanzados. **Desde 2016, el Fondo ha establecido proyectos en ocho países de tres continentes y en tres cadenas de suministro.**

**4. Movilización de recursos**

El Secretariado del Fondo ha obtenido financiación para las operaciones mundiales y nacionales. **Desde 2016, el Fondo ha movilizado más de USD 28 millones de dólares que han invertido 10 socios para el desarrollo.**

**5. Participación del sector privado**

El compromiso con el sector privado es esencial para las actividades del Fondo. Esto implica comprometerse con compradores mundiales y empresas multinacionales para aprovechar su presencia, influencia y recursos en apoyo de los objetivos del Fondo.

**A nivel nacional**, el Fondo se ha comprometido desde el principio con proveedores locales y representantes de compradores mundiales. Como resultado de esto, los dueños de empresas locales mejoraron las condiciones de SST, el diálogo social entre los mandantes tripartitos y el sector privado ha progresado, y todas las partes interesadas tienen un mejor acceso a los datos, los conocimientos y las competencias especializadas.

**A nivel mundial**, el Fondo estableció una asociación público-privada con Siemens, y actualmente está entablando conversaciones con otros compradores mundiales del sector privado. Dado que el Fondo participa activamente en más de un sector, trata de influir en las conversaciones mundiales sobre SST y participar en plataformas mundiales para alcanzar sus objetivos.

En 2020, el Fondo elaboró una estrategia de colaboración con el sector privado con miras a estandarizar el enfoque de la participación del sector privado en todos los niveles. Esta estrategia prevé distintas formas de participación, desde contribuciones financieras hasta apoyo en especie. También proporciona un marco para la participación del sector privado específica para cada país.

**6. Gobernanza mundial**

**La estructura de gobernanza mundial del Fondo está compuesta por un Comité Directivo y un Comité Asesor.** El Comité Directivo es el órgano que adopta las decisiones del Fondo y decide sobre temas como la asignación de fondos y la selección de países. El Comité Asesor ofrece asesoramiento sobre la dirección estratégica del Fondo, e incluye representantes de la Confederación Sindical Internacional y la Organización Internacional de Empleados.

A nivel nacional, las juntas consultivas tripartitas nacionales continúan la participación, el diálogo y la apropiación entre los interesados nacionales.

El Fondo también organiza un [Foro de Alto Nivel](#) para elevar su perfil político y su visibilidad general. El primer foro fue en 2021 y concitó el interés de más de 18.000 representantes y partes interesadas en los debates sobre enfoques innovadores para el tratamiento de la SST en las cadenas mundiales de suministro.

**7. Promoción, visibilidad y comunicación**

El personal del Fondo organiza y participa en eventos nacionales, regionales y mundiales, como el Grupo de Trabajo sobre Empleo del G20, las reuniones organizadas por la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN) y la Cumbre Visión Cero, entre otras actividades.

**Desde 2016, el Fondo participó en 27 eventos de alto nivel sobre SST.** El objetivo es mantener la SST en las cadenas mundiales de suministro a la vanguardia de la agenda mundial, y resaltar la ventaja comparativa del Fondo para abordar desafíos únicos, especialmente en países con recursos limitados y marcos legales, políticos e institucionales débiles.

#### 8. Colaboración con otros programas de la OIT

La conexión del Fondo con la OIT le permite:

- Convocar a las partes interesadas e implementar un **enfoque de acción colectiva**
- Aprovechar los **conocimientos y la competencia técnica** de la OIT en materia de SST
- Beneficiarse de la **experiencia en la promoción del trabajo decente** de la OIT en diversos sectores

El Fondo promueve activamente la colaboración con los programas de la OIT como Better Work y SCORE, y también con unidades y departamentos como el Departamento de Creación de Empleos y Desarrollo de la Empresa (EMP/ENTERPRISE) y Protección Social (SOCPRO). Ayudó a crear el programa SIRAYE en Etiopía, que reúne a departamentos, servicios, y programas de la OIT, y está centrado en promover el trabajo decente y la industrialización inclusiva en el sector de la confección.

**Hasta la fecha, el Fondo ha colaborado con nueve departamentos, servicios y programas de la OIT.**

#### Lecciones aprendidas

**El Secretariado Mundial es el pilar del Fondo.** Desempeña un papel importante en cuanto al apoyo, la coordinación y la ejecución del mandato mundial del Fondo. Sin el Secretariado, el Fondo no tendría la visibilidad y el reconocimiento mundiales que tiene hoy.

A menudo se pasa por alto el papel del Secretariado Mundial porque los donantes y los socios están comprensiblemente interesados en prestar apoyo a las actividades en el país. **En realidad, el Secretariado vincula y refuerza mutuamente los proyectos en un marco común.**

---

“Sin el Secretariado, el Fondo no podría funcionar como lo hace. El trabajo estratégico en los países requiere que alguien ponga en funcionamiento la estrategia y la vigile. El Secretariado es indispensable”.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Alemania (BMAS)

**El intercambio de conocimientos y competencia técnica tiene un efecto multiplicador y prepara a otros países para replicar los proyectos.** El Fondo procura que los proyectos se beneficien de experiencias compartidas y que los debates mundiales estén basados en datos y pruebas.

**El programa mundial viable del Fondo es flexible; está estructurado de manera homogénea y deja espacio para adaptaciones específicas de cada país.** Este hecho, por ejemplo, ha permitido al Fondo responder de manera rápida y eficaz a la pandemia de la COVID-19.

**El Fondo utiliza un marco amplio para tener un impacto más allá de las cadenas de suministro seleccionadas.** Utiliza las cadenas de suministro nacionales como punto de partida para [promover el cambio](#) a nivel institucional y de políticas, y estas tienen un efecto dominó en la economía en su conjunto.

**Las empresas multinacionales (EMN) deben desempeñar un papel singular para dar respuesta a las deficiencias que existen las cadenas mundiales de suministro en materia de SST.** Trabajar en diversos sectores requiere un enfoque a medida. El Fondo se compromete con las EMN a nivel mundial y nacional, tanto directa como indirectamente, a través de plataformas de múltiples partes interesadas. La participación abarca desde asociaciones financieras hasta intercambios en especie.

El Fondo ha logrado resultados sostenibles. Sus acciones siempre se basan en consultas con las partes interesadas. Los resultados dan forma a las estrategias, intervenciones y actividades del proyecto, asegurando la apropiación local a lo largo del camino. El objetivo es asegurar que los beneficios se mantengan una vez concluidas las intervenciones.





## Estudio de caso 2: FORTALECIMIENTO DE LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO

### Resultado 2:

Fortalecimiento del sistema de servicios de SST, la legislación, las políticas, la disponibilidad de datos y el control del cumplimiento en los países seleccionados

#### Este estudio de caso:

- Pone de relieve algunas prácticas y lecciones eficaces que surgieron a partir de las intervenciones del Fondo en Madagascar y Etiopía.
- Demuestra que, al mejorar la capacidad de los inspectores de trabajo, mejora la calidad global de la inspección y disminuyen en términos generales los problemas de SST.

### Dificultades

**Las inspecciones de trabajo se enfrentan a varios obstáculos en los países donde opera el Fondo Visión Cero;** por ejemplo, la limitación de recursos financieros y humanos, la elevada tasa de rotación de personal, los métodos de inspección anticuados e inefficientes, y la falta de autoridad para hacer cumplir la normativa laboral. Además, la SST no suele ser una cuestión prioritaria para los inspectores de trabajo.

**El sector agrícola plantea aún más problemas. La mayoría de las inspecciones del trabajo ni siquiera cubren este sector.** Donde sí tienen autoridad, los lugares de trabajo suelen ser remotos, se encuentran en lugares de difícil acceso y predomina la informalidad.

Por ejemplo, en Madagascar, la SST no era una prioridad estratégica para la inspección del trabajo y, en consecuencia, la capacidad institucional en materia de SST era baja. En Etiopía, la inspección del trabajo debía adoptar un enfoque más estratégico de las inspecciones, utilizar los recursos de manera más eficiente, y mejorar el sistema para estandarizar la recopilación y el análisis de datos.

### Respuesta

#### Madagascar

El equipo nacional comenzó evaluando la función de la inspección del trabajo en la promoción de la SST y procurando que su labor estuviera en consonancia con el plan multisectorial de emergencia.

**El Fondo ayudó a la inspección a elaborar un plan estratégico de cumplimiento.** También prestó apoyo al gobierno en un plan quinquenal para promover una mejor colaboración entre la inspección del trabajo, los organismos de la seguridad social y los médicos del trabajo.

Además, en el marco del proyecto se ofrecieron sesiones de formación en materia de SST para empleadores y trabajadores. Estas sesiones sirvieron para sensibilizar sobre el papel de los inspectores de trabajo en los lugares de trabajo seguros y saludables, y fomentaron la confianza entre todas las partes interesadas.

Hasta la fecha, los inspectores de trabajo han realizado más de 1.600 inspecciones, y casi 60.000 trabajadores (de los cuales casi el 60% son mujeres) han participado en sesiones de formación en SST.

Los resultados ya están claros. **Un grupo de 12 inspectores de trabajo integran un grupo de trabajo dedicado a la SST, que se encarga de organizar actividades tendientes a fortalecer los conocimientos en materia de SST en todo el país.** Gracias a una mayor coordinación entre los actores clave de la SST, los trabajadores más vulnerables del sector informal —los trabajadores de lichi estacionales— han obtenido acceso a los servicios de SST.

El personal también prestó apoyo a las organizaciones de trabajadores para que impartieran sesiones de formación en SST a sus miembros en todo el país. **Los mismos trabajadores han creado nuevos grupos de trabajo de SST.** En conjunto, estas iniciativas sentaron una base sólida para las medidas de respuesta a la COVID-19.

El proyecto también propició la colaboración entre la Inspección del Trabajo de Madagascar y la Dirección Francesa de Empresas, Competencia, Consumo, Trabajo y Empleo en La Reunión. La colaboración promovió el intercambio de buenas prácticas y el aprendizaje práctico.

**“Estas visitas fueron importantes porque pudimos comprender qué significa ser un inspector de trabajo, en particular cómo organizar las visitas de campo y tratar las cuestiones comunes. Estamos aplicando lo que vimos en la Isla Reunión”.**

**Hanitra Fitiavana Razakaboana, Directora Regional de Trabajo, Empleo, Servicio Público y Legislación Social, Analamanga, Madagascar**

#### **Etiopía**

**El Fondo aplicó un modelo de seis pasos para ayudar a los inspectores a elaborar planes de cumplimiento estratégico.** El modelo se centra en cuatro sectores prioritarios: agricultura, construcción, textil y confección, y servicios.

En el marco del proyecto, se seleccionaron 200 empresas para realizar inspecciones mejoradas, que incluyen inspecciones iniciales y de seguimiento, emisión de órdenes de cumplimiento y emisión de órdenes a través de los tribunales del trabajo.

**A través de los planes de cumplimiento estratégico, el equipo logró lo siguiente:**

- **Crear un grupo de trabajo** integrado por representantes de las oficinas regionales de Trabajo y Asuntos Sociales, la Agencia de Protección Ambiental y el cuerpo de bomberos para realizar inspecciones conjuntas
- **Elaborar un módulo de formación** que se integró en los planes de estudios de los centros de Educación y Formación Técnica Profesional para capacitar a los trabajadores del sector de la confección sobre los peligros de la SST
- **Preparar materiales educativos de fácil comprensión** para trabajadores y empleadores dirigidos a advertir sobre los peligros de la SST y otros aspectos del trabajo decente, entre ellos, los salarios, los horarios y la protección social

**El Fondo también apoyó las siguientes medidas clave para el desarrollo del sistema de gestión de información sobre la inspección del trabajo:**

- Completar una evaluación del sistema de gestión de actividades de la inspección del trabajo
- Estudiar el flujo del procedimiento de las inspecciones del trabajo en cinco regiones experimentales
- Elaborar un volumen reglamentario unificado de inspecciones del trabajo para el ministerio y las oficinas regionales
- Finalizar el esquema del sistema de gestión del conocimiento

**El nuevo sistema hará más eficiente, eficaz y transparente el cumplimiento.** La presentación de informes internos y externos será más fácil, y se estandarizará la recopilación y el análisis de estadísticas; también será menos engorrosa la planificación basada en datos empíricos, y se podrán identificar de manera continua los problemas y objetivos prioritarios de cumplimiento.

El Fondo también apoyó la creación de un mecanismo de formación continua para los inspectores de trabajo. El equipo trabajó conjuntamente con el Centro Internacional de Formación de la OIT (ITCILO) para adaptar el módulo de formación existente en materia de inspección del trabajo al contexto etíope. **El personal capacitó a 28 inspectores de trabajo en sesiones en línea.**

#### **Lecciones aprendidas**

**Cuando empoderamos a los inspectores de trabajo —a través de conocimientos, habilidades y herramientas— creamos un entorno propicio para introducir mejoras en materia de SST.**

Tanto en Madagascar como en Etiopía, los ministerios de trabajo y los altos funcionarios de las inspecciones de trabajo se comprometieron a mejorar la capacidad de SST. **Su compromiso creó un efecto dominó a lo largo de la cadena, procurando, en última instancia, que las inspecciones de trabajo fueran más efectivas y sostenibles.**

En Etiopía, en particular, el equipo elaboró un mecanismo de formación continua para asegurar la actualización periódica de la base de conocimientos básicos, a pesar del nivel elevado de rotación de personal.

#### **Más aportes:**

- **Un equipo central de instructores ayudó a ampliar las sesiones de formación en SST en todo el país.** Un pequeño grupo de instructores creó un plan para difundir conocimientos y competencias en materia de SST entre los inspectores de trabajo. También aseguraron la apropiación y sostenibilidad de la intervención del Fondo.
- **Los inspectores con escasos recursos se beneficiaron de la planificación del cumplimiento estratégico.** Por ejemplo, en Madagascar, el Gobierno está ejecutando un plan quinquenal para facilitar las intervenciones conjuntas con los actores institucionales.
- **Los planes estratégicos estuvieron dirigidos a sectores y empresas específicos.** Un enfoque específico ayuda al gobierno a relacionarse con diversas partes interesadas y garantizar el cumplimiento más allá de la aplicación tradicional.
- **El proyecto incorporó la formación en SST y la inspección del trabajo en los programas de los centros nacionales de educación y formación técnica y profesional.** Como resultado de ello, se logró un impacto mayor y más sostenido.
- **Las sesiones de capacitación específicas para cada sector fortalecieron la capacidad de los inspectores de trabajo.** Estas sesiones se han basado en el trabajo práctico realizado durante las visitas *in situ* y han ayudado a identificar retos únicos en materia de seguridad y salud en el trabajo.



## Estudio de caso 3: MEJORAR EL ACCESO AL SEGURO DE ACCIDENTES DEL TRABAJO

### Resultado 3:

Las trabajadoras y los trabajadores de las cadenas mundiales de suministro y los países seleccionados se benefician al tener una menor exposición a los riesgos asociados a la SST y un mejor acceso al seguro de accidentes del trabajo

### Este estudio de caso:

- Describe cómo el Fondo mejoró el acceso de los trabajadores y las trabajadoras a la seguridad social, en particular al seguro de accidentes del trabajo.
- Se concentra en Myanmar y la RDP Lao, donde el Fondo ayudó a sensibilizar sobre la importancia del seguro de accidentes del trabajo y ampliar su acceso.

### Dificultades

**¿Sabía que...?** El Fondo Visión Cero fue creado como respuesta directa al colapso de la fábrica Rana Plaza en Dhaka en 2013. Más de 1.100 trabajadores murieron y 2.500 resultaron heridos.

Para ayudar a los trabajadores y a sus familias, las empresas multinacionales y los particulares contribuyeron a crear un régimen de indemnización destinado a proporcionar apoyo financiero y médico. La tragedia arrojó luz sobre la importancia de contar con regímenes adecuados de seguros de accidentes del trabajo, cuando se presentan casos de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo.

Estos regímenes no son nuevos; **en muchos países, constituyen uno de los pilares de la seguridad social**. A partir de estos regímenes, los trabajadores que no pueden trabajar debido a una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo pueden seguir recibiendo pagos y atención médica, según sea necesario. En caso de fallecimiento, estos regímenes prevén la prestación de pagos y apoyo a las personas que el trabajador tenía a su cargo.

**Pero el 60% de la fuerza de trabajo mundial carece de este tipo de protección.**

Los gobiernos y las empresas pueden contribuir a solucionar este problema.

Los empleadores, en particular, son responsables de garantizar una indemnización justa y adecuada para sus trabajadores. Como norma general, el seguro de accidentes del trabajo debería finanziarse con contribuciones de los empleadores. Sin embargo, la escasa cobertura y los beneficios inadecuados socavan este principio.

### Respuesta

Una de las principales esferas de trabajo del Fondo es fortalecer el seguro de accidentes del trabajo en los países que han participado del proyecto y disminuir la necesidad de crear regímenes de indemnización como reacción a las tragedias. Las actividades incluyen la prestación de apoyo técnico a las instituciones de la seguridad social y la aplicación de iniciativas de creación de capacidad sobre el terreno.

### **Veamos el progreso que han logrado dos de los países participantes del proyecto:**

#### **Myanmar**

**En 2017, el Fondo se asoció con la Junta de Seguridad Social de Myanmar para proporcionar mejores servicios a sus miembros y brindarles una cobertura de seguro eficaz contra los riesgos asociados a la SST.** En ese momento, se advirtió que el régimen adolecía de un bajo nivel de notificaciones de accidentes, la inexistencia de reclamaciones por discapacidad y los tiempos de tramitación muy prolongados.

El Fondo ayudó a la Junta de Seguridad Social a llevar a cabo una amplia reforma jurídica, administrativa e informática para mejorar la eficiencia general y la comunicación con los empleadores y los trabajadores. **Entre sus recomendaciones figuraban la modernización del sistema informático y la simplificación de los procedimientos de reclamación.** El objetivo apuntaba a revigorizar el papel de las oficinas municipales y reducir la dependencia de los trabajadores respecto de los empleadores en caso de accidentes.

Dos municipios se beneficiaron del proyecto experimental, que puso a prueba un conjunto de procedimientos simplificados en torno a la discapacidad, las asignaciones funerarias y las prestaciones para los sobrevivientes, así como una mejor comunicación con los clientes. Promovió la reorganización del flujo de trabajo, el seguimiento y la elaboración de informes estratégicos, y la separación de las funciones de atención al cliente y las administrativas.

**Las conclusiones de una evaluación independiente demostraron que las reformas eran un éxito.** Los trabajadores recibieron servicios de mejor calidad y más rápidos. Por ejemplo, el tiempo de procesamiento de la reclamación por incapacidad temporal se redujo en un 77%. Para el personal de la Junta de Seguridad Social, los procesos fueron más ágiles y eficientes.

En total, se beneficiaron 198.000 trabajadores de Myanmar que pudieron tener mejor acceso a los regímenes de seguro de accidentes del trabajo. Se prevé extender estas reformas al ámbito nacional.

#### **República Democrática Popular Lao**

**El Fondo descubrió que entre los empleadores y trabajadores había una falta de conocimiento general sobre las prestaciones de seguridad social del país.** Para abordar el problema, el Fondo colaboró con el Proyecto de Protección Social de la Salud de OIT-Luxemburgo para prestar asistencia a la Organización de la Seguridad Social de Laos.

**Juntos, los actores hicieron campañas de sensibilización para la industria del café y de la confección.** La Organización de la Seguridad Social de Laos logró comprender mejor cuáles eran las necesidades de los trabajadores y reforzó la obligación de los empleadores de registrar a sus trabajadores y pagar sus contribuciones. La información reunida a lo largo del proyecto ayudó a señalar cuáles eran los cambios necesarios en la estructura y la administración de la Organización, entre ellos cómo mejorar el acceso a los servicios.

### **Lecciones aprendidas**

**El Fondo utilizó investigaciones preliminares para determinar si era conveniente que un país concentrara sus recursos en mejorar los planes de seguro de accidentes del trabajo.** No obstante, dado que los países usan distintos sistemas, fue necesario reunir datos adicionales para que las intervenciones fueran específicas para cada contexto.

#### **Estas actividades pueden incluir:**

- Evaluaciones actuariales (Etiopía)
- Exámenes de los procesos operativos (Myanmar)
- Talleres de múltiples partes interesadas (RDP Lao)

El enfoque de acción colectiva del Fondo contribuyó a reunir a las partes interesadas pertinentes para crear intervenciones específicas y más acertadas. También facilitó la apropiación y promovió la sostenibilidad.

#### **Entre los puntos destacados cabe mencionar:**

- **Intervenciones no tradicionales**, por ejemplo, la Junta de Seguridad Social en Myanmar adoptó un enfoque centrado en el cliente, que dejó atrás la mentalidad de que la culpa es del trabajador
- **Trabajo en forma directa con instituciones de seguridad social**, como la Organización de la Seguridad Social de Laos, para hacer campañas de sensibilización con mensajes hiperdirigidos
- **Apoyo a los cambios institucionales** y fortalecimiento de los marcos jurídicos y normativos, beneficiando a todos los sectores de la economía

**Es importante reconocer que la introducción de cambios integrales lleva tiempo y que el enfoque gradual suele ser el correcto.** También permitió que proyectos con recursos limitados probaran y promovieran las buenas prácticas. La colaboración estrecha con las partes interesadas en todos los niveles permite ampliar los proyectos en función de los resultados y las lecciones aprendidas.

El sector privado es otro componente crucial del fortalecimiento de los sistemas de seguro de accidentes del trabajo. El trabajo estrecho con las empresas multinacionales y sus proveedores ayuda a reforzar la importancia de los regímenes de seguro de accidentes del trabajo, y pone de relieve los beneficios positivos, legales, financieros y de reputación. **Estas son las claves del éxito del Fondo en esta esfera hasta ahora.**

**“La mejor definición del Fondo Visión Cero es que es un ejemplo, un ejemplo de lo que se puede hacer en circunstancias difíciles, cuando existe una colaboración efectiva entre gobiernos, sindicatos y empleadores”.**

**Hubertus Heil, Ministro de Trabajo y Asuntos Sociales, Alemania**





## Estudio de caso 4: PROGRESOS EN MATERIA DE IGUALDAD DE GÉNERO

### Resultado 3:

Las trabajadoras y los trabajadores de las cadenas mundiales de suministro y los países seleccionados se benefician al tener una menor exposición a los riesgos asociados a la SST y un mejor acceso al seguro de accidentes del trabajo

#### Este estudio de caso:

- Examina la labor del Fondo para promover la igualdad de género impartiendo formación y prestando servicios directos a las trabajadoras y cooperativas en todas las cadenas de suministro de México y Myanmar.
- Incluye lecciones para empoderar aún más a las trabajadoras en el fortalecimiento de la SST.

### Dificultades

¿Qué factores contribuyen a las modalidades de empleo en función del género?

- Normas y roles sociales
- Desequilibrios socioeconómicos
- Diferencias biológicas
- La división del trabajo entre mujeres y hombres en el hogar y en el trabajo

**Como consecuencia, las mujeres se enfrentan a patrones específicos de riesgos y peligros en el trabajo.** Reconocer la división del trabajo desde una perspectiva de género es el primer paso para promover lugares de trabajo más seguros y saludables.

Estas modalidades en función del género se reproducen en las cadenas mundiales de suministro. Por ejemplo:

- En la agricultura, es común que se subestime el trabajo de las mujeres; con frecuencia, ni siquiera aparecen mencionadas en los análisis del sector del café de México.
- En Etiopía, las mujeres no solo informaron que tenían horarios muy prolongados y una excesiva cantidad de horas extras, sino que también hablaron de la agresión, la violencia y el acoso sexual cuando van al trabajo y de regreso al hogar.
- En todo el mundo, [las mujeres representan alrededor del 80% de la fuerza de trabajo de la industria de la confección](#), aunque suelen quedar atrapadas en las ocupaciones menos remuneradas y de menor calificación.

En general, los trabajadores conocen bien los riesgos que los afectan —mecánicos, físicos, ergonómicos y psicosociales—, pero los riesgos a los que se enfrentan las trabajadoras siguen sin mencionarse en los estudios de análisis.

**Con una sólida labor de gestión y sensibilización organizacional, junto con iniciativas específicas, es probable que se comiencen a abordar estas vulnerabilidades específicas de género.**

En la [evaluación de mitad de período de 2020 del Fondo](#) se subrayó la importancia de incorporar la perspectiva de género en toda su programación. Para ello, se proporcionó orientación, herramientas y capacitación a equipos y mandantes nacionales para que todas las intervenciones tuvieran en cuenta las cuestiones de género.

## Respuesta

En 2019, el Fondo adoptó un enfoque sistemático para incorporar las cuestiones de género y prestar mayor apoyo a las mujeres en áreas clave de la SST. **Un equipo de expertos en cuestiones de género examinó su metodología para evaluar los incentivos y las limitaciones para mejorar la SST.** Sobre esta base, el Fondo elaboró un [informe temático](#) para proporcionar una orientación clara sobre cómo diseñar, ejecutar y supervisar, y evaluar proyectos que tengan en cuenta la perspectiva de género.

Al mismo tiempo, los equipos nacionales del Fondo en los países recopilaron datos específicos de género en las cadenas de suministro objetivo, y utilizaron esa información para elaborar intervenciones con perspectiva de género.

**Veamos el progreso que han logrado dos de los países participantes del proyecto:**

### México

La [evaluación del Fondo](#) puso de manifiesto la necesidad de mejorar la visibilidad de las mujeres en el sector del café de México. El equipo investigó el papel de las mujeres y adquirió conocimientos sobre sus actitudes hacia la seguridad y la salud.

Asimismo, el equipo utilizó una herramienta creada originalmente para estudiar las condiciones de SST de los trabajadores del café en Colombia y la adaptó al contexto mexicano. **Este estudio permitió al equipo comprender mejor cuáles eran las condiciones de SST de las mujeres en el sector del café, en particular los servicios de protección social y de SST, la exposición a riesgos psicosociales y los riesgos en el trabajo.**

Luego, el equipo también adaptó los materiales de capacitación del [programa WIND de la OIT](#) para responder mejor a las necesidades de aprendizaje específicas de las mujeres.

Resultó difícil organizar actividades de formación en lugares remotos, especialmente con los desafíos adicionales que planteó la pandemia de la COVID-19. **A pesar de estas dificultades, el equipo pudo impartir una serie de sesiones de formación en forma virtual y presencial con un número reducido de asistentes.** Los contenidos y la modalidad de dictado de estos cursos se adaptaron a las realidades de las trabajadoras; por ejemplo, se tuvo en consideración el nivel de alfabetización, la disponibilidad de tiempo, y el acceso al transporte y a los equipos como teléfonos e Internet.

### Myanmar

En Myanmar, el equipo del proyecto se centró en las mujeres que desempeñaban funciones de liderazgo en grupos y cooperativas de agricultores. Basándose en la [evaluación inicial de incentivos y limitaciones para mejorar la SST en la cadena de suministro del jengibre](#), el Fondo procuró que las intervenciones de los proyectos incorporaran más las cuestiones de género.

Por ejemplo, la evaluación demostró que la clasificación del jengibre en las instalaciones de procesamiento está exclusivamente en manos de trabajadoras. Así pues, el equipo del proyecto diseñó una mesa de clasificación del jengibre adecuada para ellas. El equipo también llevó a cabo acciones de sensibilización sobre aspectos de género específicos dentro de las instalaciones de procesamiento y depósitos.

**El equipo trabajó con mujeres que desempeñan puestos de liderazgo y las invitó a colaborar en la identificación de las áreas de SST que requieren mejoras.** El Fondo se aseguró de que las mujeres no solo estuvieran presentes, sino que participaran activamente en las sesiones de formación.

Los esfuerzos del Fondo impulsaron la representación de las mujeres en los comités ejecutivos, fomentaron la incorporación de la SST a nivel comunitario e inspiraron a más mujeres a participar. En particular, una mujer del Departamento de Agricultura fue el modelo para una nueva generación de personal. **El mejor indicador de las mujeres líderes fueron otras mujeres líderes.**

Una evaluación independiente concluyó que, a través de las iniciativas de género, el equipo nacional creó un entorno en el que las mujeres se sentían cómodas desempeñando funciones de liderazgo e impulsaban mejoras de SST en todas las cadenas de suministro.

## Lecciones aprendidas

### La asociación del Fondo con organizaciones especializadas en género y empoderamiento

**de la mujer beneficia a ambas partes.** Por ejemplo, en México, el proyecto se asoció con la Alianza Internacional de Mujeres en Café y aprovechó su extensa red de mujeres productoras de café para llegar a más trabajadoras. Los proyectos deben identificar organizaciones que tengan conocimientos especializados complementarios, habilidades y voluntad de trabajar en conjunto para alcanzar resultados concretos, porque estas asociaciones crean confianza y fortalecen la colaboración.

**También es importante comprender en profundidad cuál es el papel de las mujeres en las cadenas de suministro seleccionadas, incluidos sus términos de participación, y sus conocimientos, actitudes y comportamientos con respecto a la SST.** El Fondo utilizó encuestas y evaluaciones amplias para recoger esta información, que tiene un alto grado de especificidad.

**Por último, puede ser beneficioso elaborar perfiles de género en determinados lugares y cadenas de suministro.** De esta manera, el equipo del proyecto puede satisfacer las necesidades de las mujeres en diferentes contextos. Con un sistema sólido de seguimiento y retroalimentación se podrán hacer los ajustes necesarios a lo largo del proceso.

Las mujeres y los hombres deberían tener igualdad de acceso a los servicios de SST y beneficiarse en forma equitativa de los resultados de los proyectos.

**A continuación se explica cómo garantizar que esto suceda:**

- Diseñar un proyecto con perspectiva de género y formular los resultados, productos e indicadores en consecuencia
- Realizar investigaciones y evaluaciones de manera sensible al género
- Llevar a cabo acciones de sensibilización en el lugar de trabajo y fuera de él, adoptando un enfoque integral para cambiar las normas sociales
- Organizar actividades de aprendizaje que tengan en cuenta las cuestiones de género y que aborden los derechos de las mujeres y de los hombres
- Impulsar la voz, la representación y el liderazgo de las mujeres para ayudar a influir en las decisiones que se adopten en la fábrica, en el sector y en la política
- Promover el diálogo sobre la igualdad de género y la SST con los interlocutores sociales
- Impartir formación sobre cuestiones y consideraciones relativas al género

---

“Cada día mueren más de 7.500 personas en todo el mundo como consecuencia del trabajo que realizan o han realizado... Es casi como una pandemia permanente que no hemos podido prevenir o que no hemos sido lo suficientemente capaces de prevenir”.

Guy Ryder, Director General de la Organización Internacional del Trabajo



## Estudio de caso 5: IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES EFICACES Y DE BAJO COSTO

### Resultado 3:

Las trabajadoras y los trabajadores de las cadenas mundiales de suministro y los países seleccionados se benefician al tener una menor exposición a los riesgos de la SST y un mejor acceso al seguro de accidentes del trabajo

#### Este estudio de caso:

- Muestra el apoyo del Fondo a las intervenciones en el lugar de trabajo para mejorar la SST.
- Introduce soluciones de bajo costo y ampliables para sensibilizar sobre la SST y fortalecer la cultura de la SST entre los trabajadores y los empleadores.
- Presenta ejemplos concretos de Madagascar y Myanmar sobre las buenas prácticas y las lecciones aprendidas.

### Dificultades

La investigación para la acción está en la esencia de cada proyecto de país del Fondo Visión Cero. Todas comienzan con una evaluación exhaustiva de los incentivos y las limitaciones, incluidas las observaciones en el lugar de trabajo.

Estas evaluaciones habitualmente revelan que las mejoras en la SST no requieren grandes inversiones financieras. **Las soluciones simples y de bajo costo que son fáciles de poner en marcha y mantener pueden tener un impacto significativo en la salud y seguridad de los trabajadores y en la productividad.**

**El objetivo del Fondo era mejorar la SST en la cadena de suministro de lichi en Madagascar.** Se identificaron los peligros para la SST en las etapas de recolección y procesamiento; por ejemplo, no existía un sistema para registrar los accidentes en el lugar de trabajo y había un desconocimiento general sobre los procedimientos que se debían seguir en casos de accidente. El Fondo también señaló el incumplimiento de las normas de certificación existentes, y la necesidad de mejorar la recopilación de datos sobre seguridad y salud en el trabajo.

**En Myanmar, el Fondo identificó muchos peligros relacionados con la SST, incluidos los ergonómicos y biológicos en las instalaciones comerciales de jengibre.** Los hombres trasladaban los productos del depósito a los camiones en cestas que llevaban sobre sus espaldas, hombros o cabezas. La compensación que recibían se basaba en la cantidad de productos que llevaban y cargaban por día. Esta situación incentivaba a los trabajadores a transportar cargas más pesadas a paso más rápido, forzando sus cuerpos en el proceso.

Mientras tanto, las mujeres clasificaban los productos. Estaban expuestas a peligros ergonómicos, pues permanecían en cuclillas durante todo el día, respirando el aire polvoriento y trabajando en condiciones sanitarias deficientes. Ningún trabajador tenía derecho a las prestaciones de la seguridad social o a asistencia financiera en caso de lesión o enfermedad.

## Respuesta

### Madagascar

**El proyecto nacional ayudó a los trabajadores a obtener acceso a conocimientos y servicios en materia de SST, entre otras cosas, mediante sesiones conjuntas de formación sobre prevención de riesgos para productores y operadores.** También se centró en el diseño de soluciones a pequeña escala y fáciles de replicar. Por ejemplo, el Fondo hizo una prueba experimental con un prototipo de cesta (denominada *garaba* en malgache) para transportar lichis, que minimizaba el riesgo de cortes y tenía una forma más ergonómica. Para su diseño, se consultó a los productores locales.

El equipo del Fondo también introdujo medidas para fortalecer la cultura de la prevención en el lugar de trabajo. Introdujeron botiquines de primeros auxilios en las áreas de plantación, prestaron apoyo al personal de enfermería en el lugar y establecieron sistemas de gestión de SST en las granjas y las plantas de procesamiento.

### Myanmar

**El Fondo evaluó la SST y trazó formas innovadoras de abordar los desafíos de la SST vinculando las mejoras con una mayor productividad y calidad de los productos.** El equipo definió métodos para mejorar la SST abordando principalmente las cuestiones ergonómicas y la exposición de los trabajadores al polvo y los desechos.

Por ejemplo, el personal del proyecto y los comerciantes locales desarrollaron un prototipo para una nueva mesa de clasificación para el jengibre, que permitía a las trabajadoras permanecer de pie en lugar de ponerse en cuclillas. La mesa también incluye un acumulador de polvo para reducir el tiempo dedicado a la limpieza posterior a la clasificación. Las trabajadoras, en particular, observaron una disminución del estrés corporal. **Se estima que las mesas de clasificación permitieron lograr un ahorro de casi el 40% del tiempo de trabajo, en comparación con el método tradicional.**

## Lecciones aprendidas

Al comienzo de un nuevo proyecto para el país, el Fondo se centra primero en comprender las cuestiones clave: procesos de trabajo, segmentación de género, etc. **El contexto siempre guía la intervención.**

El equipo del proyecto identifica las deficiencias clave en materia de SST, analiza soluciones prácticas y de bajo costo, y trabaja con empresarios locales para desarrollarlas. Las soluciones mencionadas —la *garaba* de Madagascar y la mesa de clasificación de Myanmar— son ejemplos notables. **Cada una de estas soluciones responde directamente a las necesidades más apremiantes de los mandantes locales.**

La introducción de nuevas soluciones requiere el compromiso de los productores y los trabajadores, así como el seguimiento a lo largo del tiempo, para apoyar una integración exitosa y promover la ampliación.

### Más aportes:

- **Los empleadores están más dispuestos a invertir en mejoras de SST en el lugar de trabajo si se demuestra que estas inversiones mejorarán la productividad.** La [evaluación del Fondo en Myanmar](#) mide los beneficios de la nueva mesa de clasificación en términos de mejora de la SST y la productividad.
- **Es importante trabajar con el sector privado en los segmentos inferiores de la cadena de suministro.** Por ejemplo, en Myanmar, el personal del proyecto colaboró con las empresas de comercio exterior para poner a prueba las soluciones.
- **El compromiso de los productores locales genera mayor sostenibilidad y promueve la réplica de las actividades del proyecto.** También genera ingresos para la gente local que puede fabricar, mantener y reparar las soluciones.

- **Cuando se trata de nuevas soluciones, se debe considerar su utilidad más allá de la cadena de suministro objetivo.** Por ejemplo, en Myanmar, las mesas de clasificación también se utilizan para otros productos, como el cultivo de patatas.
- **Las soluciones de SST para el lugar de trabajo son más eficaces cuando están vinculadas a regímenes de cumplimiento y mejores mercados.** La colaboración del Fondo con el Centro Técnico de Horticultura Tamatave de Madagascar proporcionó un apoyo inestimable a las actividades del proyecto.
- **Las soluciones deben diseñarse de manera participativa involucrando a todos los actores clave.** Este es un ejemplo práctico de la acción colectiva. En ambos países, los equipos nacionales contrataron a diversas partes interesadas, incluidos administradores, supervisores y trabajadores, para que pudieran ayudar a comprender las necesidades desde todas las perspectivas. Esto también generó interés y apropiación entre los interesados.

“Para mantener las mejoras a nivel del lugar de trabajo, se necesitan instituciones fuertes y un marco normativo eficaz, con leyes idóneas que se apliquen de manera contundente. Es por eso que una parte significativa del trabajo que realiza el Fondo Visión Cero se centra en el fortalecimiento de los marcos jurídicos y normativos y de las instituciones nacionales”.

Ockert Dupper, Director del Programa Mundial, Fondo Visión Cero





## Estudio de caso 6: RESPUESTA A LA COVID-19

### Resultado 1:

Las partes interesadas del ámbito mundial y nacional confirman su compromiso con la SST adoptando medidas para mejorar la SST en las cadenas mundiales de suministro

### Este estudio de caso:

- Evalúa la relevancia y el impacto de la respuesta del Fondo a la crisis que ha traído aparejada la COVID-19 a nivel mundial, nacional y en los lugares de trabajo.
- Presenta los desafíos, las respuestas y las lecciones aprendidas de los acontecimientos sin precedentes que irrumpieron en todos estos niveles desde 2020.

### Dificultades

La COVID-19 trajo enormes repercusiones para el mundo del trabajo. Desde los gobiernos hasta los trabajadores, pasando por las cadenas mundiales de suministro, se perdieron vidas humanas, empleos y negocios. Los problemas económicos que ya existían antes de la pandemia se agravaron. El confinamiento congeló los mercados de trabajo. El impacto psicológico ha sido sumamente dañino.

No sorprende que los trabajadores más vulnerables sean los más afectados por la COVID-19.

La situación ha afectado directamente la labor en curso del Fondo en las cadenas de suministro, dado que las fábricas cierran sus puertas por períodos prolongados e inciertos. El personal del proyecto tuvo que enfrentar nuevos obstáculos y se vio obligado a conectarse en forma virtual con las partes interesadas nacionales. Así surgieron nuevas demandas urgentes, que requerían más recursos técnicos y financieros.

### Respuesta

Versátil adaptación del Fondo a la situación de cambio. A nivel mundial, el Fondo redobló sus esfuerzos de movilización de recursos, fortaleció las medidas de SST y se aseguró de que los trabajadores estuvieran protegidos de los riesgos para la salud. Con el apoyo de los donantes, el Fondo reasignó financiación para apoyar las actividades de lucha contra la COVID-19 en la cadena de suministro agrícola, especialmente en Myanmar y América Latina.

El Fondo obtuvo nuevo apoyo financiero para las actividades de corto plazo relacionadas con la COVID-19 en la cadena de suministro de las prendas de vestir, especialmente en Etiopía, la República Democrática Popular Lao y Madagascar. También colaboró con el programa Better Work en actividades en Bangladesh, Camboya, Indonesia y Viet Nam.

**“La capacidad del Fondo VZF para responder a la pandemia de la COVID-19 demuestra su flexibilidad y resiliencia. Las medidas como la reasignación de recursos, la identificación de fondos adicionales, la elaboración de material didáctico y la formación para garantizar la seguridad de los trabajadores y fortalecer los conocimientos en torno a la SST son respuestas pertinentes y oportunas”.**

Evaluación intermedia independiente y agrupada de proyectos del Fondo, octubre de 2020

A medida que la COVID-19 iba ganando terreno, el Fondo elaboró una [herramienta de evaluación rápida de las necesidades](#) para crear respuestas específicas para cada país. También desarrolló una variedad de [instrumentos técnicos mundiales](#), que han sido ampliamente distribuidos y aplicados.

**A nivel nacional:** Los equipos del Fondo pusieron en práctica [medidas adaptadas al país](#) para mitigar las consecuencias de la COVID-19 y limitar las interrupciones en las cadenas mundiales de suministro. Las medidas incluyeron: sensibilización entre los grupos vulnerables y remotos, fortalecimiento de las medidas de prevención en los lugares de trabajo y aumento de la capacidad mediante equipos de tareas creados por los gobiernos locales.

**Por ejemplo, los equipos utilizaron telenovelas radiales, aplicaciones populares y seminarios en línea para difundir sus mensajes.** También proporcionaron equipos de protección personal y materiales de higiene y desinfección a las personas más vulnerables.

Para el diseño del trabajo se tuvo en cuenta la igualdad de género.

**A nivel institucional:** Los equipos nacionales colaboraron con los organismos gubernamentales y técnicos, incluida la OMS, para crear capacidad y prestar apoyo a los proveedores de servicios, como los inspectores de trabajo y los profesionales de la SST.

El Fondo organizó sesiones de capacitación sobre evaluación de riesgos y preparación para situaciones de emergencia, proporcionó equipos de protección personal y adoptó otras medidas de protección, elaboró listas de verificación y protocolos, y mucho más.

En América Latina, el proyecto amplió su alcance a otros países de la región mediante el intercambio de datos, herramientas, metodologías y materiales didácticos.

**En resumen, los proyectos del Fondo debieron enfrentar numerosas dificultades, entre ellas un entorno impredecible de ejecución, continuas restricciones a la circulación que afectan la prestación de servicios, y escasez de suministros relacionada con los equipos de protección personal y los materiales de desinfección.**

Los gobiernos y otros mandantes cambiaron su enfoque para adoptar medidas de respuesta inmediata, y de esta forma se retrasó el trabajo en las esferas normativas e institucionales.

## Lecciones aprendidas

**El Fondo transformó la pandemia en una oportunidad para reposicionar la SST como una cuestión prioritaria en los programas nacionales.** Así pues, movilizó tiempo y recursos para elaborar las directrices, los protocolos y las metodologías necesarios para abordar su impacto inmediato. Además, hizo hincapié en que los sistemas sólidos de SST son fundamentales para que los países y las cadenas mundiales de suministro respondan a las crisis.

Trabajar con los donantes, evaluar las necesidades de los países y desarrollar herramientas técnicas a un ritmo rápido son solo algunos de los factores que hacen único al Fondo. El hecho de que nuevos países hayan solicitado apoyo demuestra el éxito de la labor realizada hasta el momento.

### Entre los puntos destacados cabe mencionar:

- En la [evaluación intermedia](#) se determinó que la [evaluación rápida de las necesidades](#) y los planes de respuesta para los países eran una buena práctica.
- El trabajo institucional del Fondo proporcionó una base sólida para ampliar las iniciativas de respuesta, mientras que su trabajo a nivel de país sirvió como un canal para llegar a los trabajadores y empleadores.
- Las asociaciones bien establecidas y la confianza sobre el terreno permitieron una respuesta oportuna y pertinente a la pandemia.
- Los donantes siguieron siendo flexibles y reconocieron que la pandemia podía retrasar los resultados y el progreso.

El enfoque de acción colectiva del Fondo permitió movilizar rápidamente a los actores clave, incluidos los mandantes y el sector privado. En una evaluación se señaló que las medidas de respuesta del Fondo frente a la COVID-19 demostraron la solidez de la participación tripartita y el diálogo social, que dieron lugar a niveles altos de apropiación.

**En términos generales, el Fondo ha logrado equilibrar su respuesta en el terreno, y entre los profesionales y los encargados de formular políticas durante el curso de la pandemia.** Más adelante figuran otras buenas prácticas y lecciones aprendidas de la respuesta a la crisis en el contexto de la SST.





# Historias con impacto

Estas son las historias de cinco personas reales. En los últimos años, sus vidas cambiaron para mejor como resultado directo de las actividades del Fondo. Los invitamos a conocerlas, a aprender sobre su trabajo y a comprender la labor del Fondo desde su perspectiva.





## JERSON ESTÁ PROMOVIENDO UNA POLÍTICA NACIONAL DE SST EN MADAGASCAR

Para él, existe un vínculo directo entre el proyecto del Fondo Visión Cero y las acciones del país tendientes a ratificar nuevos convenios en materia de seguridad y salud en el trabajo.



“Siempre he querido ayudar a la gente, trabajar a escala mundial y ser un guardián de la ley”.

Jerson Razafimanantsoa nació durante la primavera de 1974 en Mananjary, región de Vatovavy, Madagascar. La ciudad se encuentra en la costa sudoriental del país, donde los lugareños viven de la pesca o de la producción de cultivos como el café, la vainilla y la pimienta.

En 1990, llegó a Fianarantsoa, el interior del país, tras un viaje de cuatro horas, decidido a estudiar derecho. Fianarantsoa significa “**buenas educación**” en malgache; la ciudad es el centro cultural e intelectual de la isla.

Jerson soñaba con trabajar para el gobierno. Después de graduarse, entró en la escuela de administración nacional, donde obtuvo su licencia de inspector de trabajo. En el desempeño de esa función, se ocupaba de velar por el cumplimiento de las leyes para promover el trabajo decente en Madagascar.

Luego de trabajar para su país durante 15 años, siguió ascendiendo en su carrera y ocupó primero el cargo de jefe de servicio, hasta llegar luego a ser Director Regional. Desde abril de 2019, ha ocupado el cargo de Director General en el Ministerio de Trabajo.

Al estallar la crisis provocada por la COVID-19, sus actividades diarias se duplicaron. Comenzó a asumir más responsabilidades y adquirió otras nuevas. Jerson afirma que todas las personas del ministerio estaban y siguen estando abocadas a superar las dificultades que trajo aparejada la pandemia. Pero no ha sido fácil. Madagascar fue uno de los países más afectados del continente; tuvo que dar batalla a una ola de contagios y al colapso socioeconómico que sobrevino.

Los días de Jerson comienzan alrededor de las 5 de la mañana y finalizan cerca de las 7 de la tarde. No obstante, a partir de que el trabajo desde casa se convirtió en la norma en 2020, todavía está tratando de lograr un equilibrio entre su vida personal y profesional. A veces recibe llamadas relacionadas con el trabajo a la medianoche.

---

**“Ahora solo pienso en cómo hacer para avanzar y superar las dificultades de la COVID-19. A veces, confundo la vida diaria con la vida laboral. Incluso cuando debería estar durmiendo, sigo pensando”.**



### Cómo crear una cultura de la prevención en el lugar de trabajo

Cuando el Fondo Visión Cero estableció un diálogo con Madagascar sobre el programa de formación en 2017, ya existían estipulaciones sobre la SST en el código de trabajo del país. Sin embargo, Jerson admite que, en la práctica, su trabajo se había centrado más en la prosperidad económica, por ejemplo, en mejorar la seguridad social.

El objetivo del proyecto era capacitar a especialistas como Jerson en las prácticas de SST. A través de la formación, Jerson pudo valorar más cuáles eran los riesgos en el trabajo; es decir, en qué situaciones aumentaba la posibilidad de un accidente. Ahora, después de completar el programa de formación del Fondo Visión Cero, está capacitado para comprender mejor cuáles son esos riesgos y cómo abordarlos.

Posteriormente, Jerson fue formador de inspectores de trabajo que, a su vez, capacitaron a más inspectores de trabajo. También se incluyeron otras partes interesadas, como empleadores y médicos que operan en lugares de trabajo.

Dicho esto, también vale agregar que en Madagascar aún persisten los déficits de trabajo decente. El gobierno está tratando de abordarlos, y el proyecto del Fondo Visión Cero apoya esas iniciativas. Actualmente, el Ministerio se está preparando para ratificar convenios sobre SST. Para Jerson, hay un nexo directo entre el programa de formación y los avances del gobierno en este sentido.

---

**“Desde la ejecución del proyecto se ha producido una verdadera restauración de una cultura de la prevención en el lugar de trabajo”.**



“Si no tuviéramos el proyecto del Fondo Visión Cero, no estaríamos en condiciones de acelerar este proceso”.

### Promover una mejora de la SST en el país

Aunque no participa personalmente en las actividades diarias del proyecto del Fondo Visión Cero, él y sus colegas del ministerio animan a todos los inspectores de trabajo a participar y aprender lo más posible sobre la SST.

Como prueba de su compromiso, enuncia las formas en que el ministerio está decidido a promover la SST: se describe a sí mismo como socio del Fondo Visión Cero, siempre está presente en las actividades regionales que organiza el Fondo y ha designado a un director de seguridad social en el lugar de trabajo, que es uno de los inspectores de trabajo que recibió formación como parte del proyecto del Fondo Visión Cero.

Jerson y sus colegas del ministerio también están preparando un plan estratégico para hacer inspecciones de trabajo en ciertos sectores, que incluyen, entre otros, el sector minero, el turismo y la industria textil. Jerson nos dice que espera lograr resultados mejores y más concretos.

Los esfuerzos del ministerio por lograr avances en la inspección del trabajo, superando al mismo tiempo las dificultades de la COVID-19, han recibido un reconocimiento del parlamento nacional. Jerson afirma que todas estas acciones habrían sido imposibles de llevar a cabo sin el apoyo del Fondo Visión Cero.

No obstante, admite que aún resta superar algunas dificultades en relación con la SST y con la prevención y mitigación de los impactos de la COVID-19, pero es optimista en cuanto a que el gobierno continuará trabajando arduamente para enfrentarlas.

En el medio de actividades tan intensas, Jerson todavía está buscando ese difícil equilibrio entre la vida laboral y personal.

“Cuando termine la pandemia, lo ideal sería, si es posible y se puede, tomarme unas pequeñas vacaciones”, dice en tono sonriente. “Pero todavía queda mucho por hacer”.



#### Más información sobre:

- Fondo Visión Cero Madagascar:  
Construir cadenas de suministro seguras y saludables en los sectores textil y de la construcción de Madagascar



## BRISEIDA PROMUEVE LA SST EN LA COMUNIDAD DEL CAFÉ EN MÉXICO

**La presidenta “orgullosamente campesina” de una cooperativa de café dirigida por mujeres está difundiendo información sobre SST.**



En náhuatl, la lengua yutoazteca, *Ixhuatlán* significa “donde hay hojas verdes de maíz”.

Café, por supuesto, significa café.

Así que tal vez no sea de extrañar que Briseida Venegas Ramos, nacida y criada en Ixhuatlán del Café, en el estado de Veracruz, México, sea la hija “orgullosamente campesina” de agricultores y actual presidenta de Vida AC, una cooperativa de café dirigida por mujeres.

A pesar del éxito de la cooperativa, ella no quiere atribuirse el mérito personal de los logros. Briseida, por el contrario, es el tipo de persona que siempre habla en plural.

## “¿Cómo comenzó a trabajar en el cultivo del café? ¿Cómo se inició?” Para ella, “un agricultor es un gran trabajador”.

Briseida tiene 30 años, ha estudiado formalmente psicopedagogía y se define a sí misma como feminista. Vive con su madre, su hermana, sus tíos y su primo.

Comenzó a aprender sobre el café cuando tenía ocho años. Ya en la adolescencia ayudaba a sus padres en la plantación, realizando actividades livianas. Y hoy en día, el cultivo del café es una parte tan importante de su identidad que piensa en sus compañeros de trabajo como su familia.

Briseida trabaja todos los días del año. Durante el período de cosecha, se despierta temprano para ir al molino y preparar el desayuno antes de dirigirse a la plantación. Cuando no es época de cosecha, su trabajo incluye la recolección de leña de árboles secos para cocinar, así como la siembra y el injerto de café.

Su trabajo en el campo comienza a las 9 de la mañana y termina a las 3 de la tarde, cuando regresa a casa para terminar otras tareas con su familia. Juntos lavan el café cosechado el día anterior.

A pesar de las críticas de sus pares, Briseida se siente motivada por su trabajo y disfruta compartiendo sus experiencias personales.



## Un nuevo tipo de formación

Briseida ya había tomado cursos y talleres de formación sobre temas diversos como autoestima, empoderamiento comunitario y soberanía alimentaria cuando oyó hablar del proyecto del Fondo Visión Cero y del curso de formación sobre seguridad y salud en el trabajo (SST). Le causó curiosidad que fuera una temática distinta de la que solía estudiar.

La salud siempre ha sido una prioridad para la cooperativa, y la pandemia de COVID-19 no ha hecho más que aumentar esta sensación. Los miembros cultivan plantas medicinales y té para protegerse de enfermedades.

Conocen la plantación por dentro y por fuera. Sin embargo, nunca habían pensado seriamente en la posibilidad de impartir formación a los agricultores sobre los principios de la SST.

Los riesgos que presenta el trabajo son innumerables. Los trabajadores de las fincas de café suelen usar en la plantación maquinarias pesadas que pueden provocar accidentes. En una oportunidad, la propia Briseida casi se electrocuta mientras operaba una máquina con las manos húmedas. Tuvo suerte: el accidente no tuvo consecuencias. Pero podría haber resultado gravemente herida, o peor.

Gracias a la formación que imparte el Fondo Visión Cero, Briseida aprendió a evitar riesgos como este. Ahora, ella y sus compañeros de trabajo han adquirido conocimientos en SST y se cuidan entre todos en el trabajo. Han aprendido la importancia del mantenimiento de la maquinaria, especialmente de la más antigua. Así pues, se han dado cuenta de que necesitaban hacer ciertos ajustes, como sustituir las bombillas, o usar equipos de protección, como guantes.

Cuando se le pregunta qué aprendió en el curso, Briseida piensa en su comunidad y sus tres pilares: calidad de vida, salud y prevención en el trabajo.

**“Primero la salud, después el trabajo. Es importante tener seguridad y cuidarnos unos a otros”, dijo. “Debemos conocer nuestra comunidad y actuar como una unidad”.**

## Visión de conjunto

En términos generales, México ocupa el décimo segundo lugar en importancia como país exportador mundial de café arábica; además es el principal exportador de café orgánico, que se destina principalmente a los mercados de los Estados Unidos, España, Bélgica, Alemania y el Canadá. En 2017, la producción de café representó el 6% de todas las unidades económicas agrarias del país.

Veracruz es una de las áreas productoras de café más importantes de México. Asimismo, es el estado que tiene una de las tasas de pobreza más altas del país. Y el trabajo trae aparejados muchos peligros potenciales.

Alrededor del 98% de los productores de café son de pequeña escala, con menos de 5 hectáreas de cultivos, como Briseida y su familia.

### **Los factores de riesgo incluyen:**

- El machete, la principal causa de accidentes del trabajo en las plantaciones debido a la carga física y las posturas corporales necesarias para usarlo
- La poda del árbol, que puede provocar caídas y golpes
- La fauna peligrosa para los trabajadores, como las serpientes y otros animales, que presentan riesgos biológicos
- Los agroquímicos tóxicos, que suelen aplicarse con pulverizadores, rociadores o en forma de vapor para controlar las plagas y las malezas.
- El ruido emitido por las herramientas de trabajo, como las desbrozadoras o las máquinas que se utilizan para el proceso húmedo
- La fatiga y el estrés, junto con otros riesgos psicosociales

### **Una visión para la seguridad y la salud**

No existe información estadística oficial sobre los accidentes del trabajo en la producción de café, por lo que puede ser difícil comprender dónde hay margen para mejorar. Lo que sí sabemos es que existe una falta general de sensibilización sobre los riesgos potenciales que implican las tareas diarias.

Las cadenas de valor globales ofrecen oportunidades para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, incluso —o especialmente— en explotaciones agrícolas de pequeña escala.

Es por eso que el Fondo Visión Cero promueve intervenciones específicas para prevenir accidentes y enfermedades laborales en la cadena de valor del café en México.

### **Redes lideradas por mujeres en el café**

El 40% de las personas que trabajan en la producción de café en México son mujeres. Ese porcentaje ha ido creciendo entre las asociaciones especializadas en la producción de café orgánico.

Sin embargo, se considera que la mayoría de las mujeres solo “ayudan” y no están incluidas en las estadísticas. En realidad, las mujeres tienen un papel fundamental en la producción de café: por ejemplo, preparan las comidas, llenan las bolsas, seleccionan el café, recogen bayas de café y realizan muchas otras tareas.

Esta es una de las razones por las que Briseida se apasiona con las redes y alianzas dirigidas por mujeres en el sector del café. Hace hincapié en mejorar para sí y para su comunidad.

El sexismio fue una dificultad que enfrentó desde temprano, pues ya existía una cooperativa de hombres en su área. Sin embargo, ella persistió con su idea y abrió su cooperativa, que ahora ofrece talleres sobre masculinidad.

Comparte la presidencia de la cooperativa con otras dos mujeres, que también son hijas de cultivadores de café. La cooperativa en sí está formada principalmente por familias y amigos cercanos. Dependen unos de otros para casi todo.

En definitiva, gracias a la cooperativa de mujeres, Briseida se enteró del proyecto del Fondo Visión Cero y del curso de formación en SST.

**“Todos tenemos derechos y obligaciones”.**

### **La comunidad y la SST van de la mano**

Briseida fue una de las productoras de café que se beneficiaron directamente del proyecto. Hoy es una defensora de la SST en la plantación y en su cooperativa. Y sigue compartiendo sus conocimientos de SST con su comunidad durante las reuniones, pasando de hablar sobre los resultados de la última exportación de café a dar consejos para mantener la seguridad en los campos.

La autosuficiencia, que ya era importante para Briseida antes de la pandemia de la COVID-19, es ahora una de sus principales prioridades. La cooperativa ya estaba utilizando los principios de la agroecología para ahorrar dinero y promover la sostenibilidad.

Ahora que ha completado la formación en SST, Briseida entiende que la seguridad y la salud en el trabajo son igualmente importantes para garantizar una producción continua y sostenible. El sueño de Briseida es que la próxima generación trascienda al siguiente nivel. Ha depositado grandes esperanzas en la cooperativa, la agroecología y el poder del feminismo en su comunidad, y trabaja en pos de esa visión todos los días. Lo cierto es que no se detendrá hasta lograrlo, con el apoyo de toda su comunidad: su familia.

**“El café es nuestra vida”, afirmó.**

#### **Más información sobre:**

- Fondo Visión Cero: América Latina
- Mejorar la seguridad y la salud en el trabajo en la cadena mundial de suministro del café en México
- Proyecto SST en las cadenas de valor del café: Historia de vida de una productora de café en Oaxaca
- Proyecto SST en las cadenas de valor del café: Historia de vida de un productor de café en Chiapas
- Proyecto Fondo Visión Cero en México —OIT— (video animado)



## DAW SANDAR AYE ESTÁ PROMOVIENDO LA SST EN EL SECTOR DEL JENGIBRE EN MYANMAR

**Como tesorera de una cooperativa local de jengibre y jefa de su hogar, desempeña muchas funciones mientras promueve la seguridad y la salud en el trabajo.**



Daw Sandar Aye tiene 55 años. Nació en el seno de una familia de trabajadores agrícolas, en la misma aldea en la que vive hoy, en el municipio de Lawksawk, estado de Shan, Myanmar.

Sus padres eran agricultores, por lo que decidió asistir a la Universidad de Agricultura Yezin para continuar trabajando en el sector. Luego se casó y tuvo tres hijos. Lamentablemente, su marido falleció hace siete años; ahora es la jefa de su hogar y también empleadora.

Todos los días, se despierta antes de las 6 de la mañana, se lava la cara, ora y se dirige a la cocina a preparar el desayuno. Alrededor de las 8 de la mañana, llegan los jornaleros. Daw Sandar Aye asigna las tareas del día, supervisa el trabajo y luego vuelve a su casa para dedicarse a las tareas domésticas antes del almuerzo. Por la tarde, regresa al campo.

Sus ingresos provienen del jengibre, además de los cultivos de arroz, mango, aguacate y maíz.

## Una ONG necesitaba una parcela para fines experimentales, y ella contaba con tierras adicionales.

En 2017, una funcionaria de proyecto de Winrock International, una ONG de los Estados Unidos, se acercó a Daw Sandar Aye y le preguntó si le interesaba participar en un proyecto que tenía por objeto mejorar la cadena de valor en el sector agrícola de Myanmar.

Ella aprovechó la oportunidad solo por ayudar, pero terminó aprendiendo mucho del proyecto; entre otras cosas, técnicas modernas de agricultura, que transmitió a otros agricultores de su comunidad. Mediante el uso de nuevas tecnologías y métodos, pudieron deshacerse de las plagas y mejorar el rendimiento de los cultivos.

En 2018, el proyecto del Fondo Visión Cero se asoció con Winrock International para impartir cursos de formación en seguridad y salud en el trabajo (SST) a los agricultores de jengibre de Myanmar. Daw Sandar Aye adquirió conocimientos sobre las cooperativas y las ventajas de trabajar como colectivo. Su interés en la SST y su pasión por la agricultura la llevaron a convertirse en miembro fundadora de Shwe Chin Sein (que significa “jengibre fresco dorado”), una cooperativa local de agricultores de jengibre.

Hoy, Daw Sandar Aye es la tesorera y miembro de la Junta Directiva de la cooperativa. Desde que completó la formación del Fondo Visión Cero, ha comenzado a implementar prácticas de SST en sus actividades agrícolas.

Antes del curso de entrenamiento, cultivaba el jengibre de la manera tradicional. Ahora, lo hace a escala comercial. Este año, cultivó 1 hectárea de jengibre. Y, al igual que muchos otros agricultores, Daw Sandar Aye planta otros cultivos además de su cultivo principal y así es como aplica los conocimientos sobre SST a otras áreas.

Como comunicadora confiable en su comunidad, comparte sus conocimientos con otros agricultores; por ejemplo, sobre cómo producir jengibre saludable, alternativas al uso de pesticidas y buenas prácticas de SST.

## La cooperativa Shwe Chin Sein no es como la mayoría de las cooperativas de Myanmar.

Desde su fundación en 2018, los miembros han recibido formación en los principios y las mejores prácticas en materia de SST. Los agricultores se toman descansos del sol, transportan pesos manejables y llevan la protección adecuada cuando manipulan materiales. No se han registrado accidentes ni enfermedades.

Pero no siempre ha sido así.

Antes del curso de capacitación del Fondo Visión Cero, los agricultores transportaban cargas pesadas de jengibre cosechado, que les provocaban dolor de espalda. Trabajaban bajo el sol ardiente o la lluvia, con riesgo de deshidratarse. Y sentían mareos después de aplicar los pesticidas, herbicidas y fertilizantes sin ropa protectora.



### Algunos de los principales riesgos que conlleva la producción de jengibre son:

- Uso de maquinaria y herramientas agrícolas
- Caídas desde los vehículos de transporte
- Trabajo bajo el intenso calor estival
- Fumigación con productos químicos nocivos

Muchas cosas han cambiado para bien. Ahora, cuando los agricultores de las aldeas terminan los cursos de formación, comparten el conocimiento con otros agricultores.

Los trabajadores ya no beben gaseosas frías. En su lugar, toman agua y bebidas a base de fruta, como el jugo de lima, para evitar la deshidratación. Usan mangas largas y pantalones para reducir la exposición mientras se fumiga con productos químicos en otros cultivos. Han abandonado por completo el uso de plaguicidas en los cultivos de jengibre; en su lugar, se han centrado en el desmalezado manual y en otras alternativas seguras para el control de plagas, así como en fertilizantes seguros. El jengibre que cultivan es seguro para los productores que lo producen y para los consumidores que lo consumen.

El jengibre que producen ahora es de mejor calidad, y la producción anual ha crecido.

Daw Sandar Aye siempre lleva vendas y medicinas para ella y para sus trabajadores, por si alguien llegara a necesitarlas. Para ella, la SST consiste en mantener a los trabajadores saludables y seguros, y en asegurarse de que puedan ir a trabajar todos los días. También tiene como objetivo garantizar la seguridad del consumidor.

**“Si no se enferman, ni se accidentan o lesionan, el lugar de trabajo y el negocio en pleno pueden continuar como siempre”.**

## Empoderar a los agricultores para hacer negocios a nivel mundial

El proyecto ayudó a los productores de jengibre de Myanmar a crear vínculos con el mercado y a obtener acceso directo a los compradores, lo que permitió a los agricultores adquirir conocimiento sobre los mercados mundiales y de los precios. Esto significa que ahora están empoderados para hacer negocios directamente con procesadores y compradores que ofrecen acuerdos justos, en línea con el objetivo de generar condiciones sostenibles, seguras, saludables y justas para los agricultores de Myanmar.

Junto con el presidente y otros miembros de la Junta Directiva, Daw Sandar Aye exploró las oportunidades de mercado internacional y nacional. Poco después, con la ayuda del Fondo Visión Cero, Shwe Chin Sein se asoció con Snacks Mandalay, una empresa nacional que es una de las principales exportadoras de alimentos procesados.

Ese vínculo con el mercado y el hecho de cumplir con las normas de SST para la exportación son fundamentales para mejorar las condiciones de vida del país. Por otro lado, el jengibre es ahora de alta calidad y está libre de sustancias químicas nocivas. En otro de los grandes avances, este año, Shwe Chin Sein envió una muestra de jengibre a un comprador en el Reino Unido. El comprador internacional hizo un pedido de 50 toneladas de jengibre.

Lamentablemente, debido a la crisis política y sanitaria (COVID-19) actual, todas las exportaciones están suspendidas.

Daw Sandar Aye espera que las empresas puedan mejorar con el curso de los años y que, en el futuro, su cooperativa exporte con regularidad el jengibre fresco y pueda también comercializarlo en el ámbito nacional. El grupo está ahorrando actualmente para comprar más tierras que se destinarán a la construcción de espacio adicional de almacenamiento y a una instalación de procesamiento.

**“Si piensas solo desde la perspectiva comercial, no tendrás éxito. El jengibre debe ser seguro, fresco y no tener residuos”.**



## Jefa en su hogar y en la cooperativa de jengibre

Originalmente, se suponía que Daw Sandar Aye presidiría la Junta Directiva de la cooperativa. Sus compañeros insistieron en que asumiera el papel de liderazgo. Sin embargo, al mismo tiempo, tenía varias prioridades en su hogar, principalmente vinculadas a su función de madre de tres niños, y sentía que no tenía el tiempo suficiente para asumir esa otra tarea.

Como mujer y propietaria de su propia finca y ahora participante activa en una cooperativa que requiere hacer visitas de campo, delegar tareas y realizar otras actividades, todavía está tratando de encontrar el equilibrio.

No obstante, en su calidad de miembro, sigue comprometida. Intenta mantener informados a los agricultores sobre el acceso al mercado para el sector del jengibre, que a veces se desconoce. Por ejemplo, si el precio de mercado del jengibre disminuye, algunos miembros sugieren el uso de productos químicos. Pero ella sabe que la escarda manual produce, en general, mejores cosechas, aunque resulte más difícil que pulverizar el campo.

La cooperativa es muy nueva y los miembros todavía tienen mucho por aprender sobre ciertos aspectos del mercado. Ella ve su posición de liderazgo como una manera de contribuir, fomentar la igualdad y hacer su parte del trabajo necesario para mejorar el cultivo de jengibre y los medios de vida de los agricultores en su comunidad.

Y ahora se ha transformado en una firme defensora de la SST. Miembro fundadora de la cooperativa, mujer a cargo de su hogar, cuidadora de su familia y de su tierra, Daw Sandar Aye es una líder notable y poco convencional en un sector que muestra un rápido crecimiento: el jengibre en Myanmar.

### Más información sobre:

- Fondo Visión Cero Myanmar
- Fondo Visión Cero Myanmar: Mejorar la seguridad y la salud en la cadena de suministro del jengibre



## SENGCHANH ESTÁ MEJORANDO LA SST EN LAS PLANTACIONES DE CAFÉ DE LA RPD LAO

**El vicepresidente de la Asociación del Café de Laos aplica en su vida cotidiana en la provincia de Champasak las lecciones de SST que aprendió durante el curso de formación del Fondo Visión Cero.**



---

“Soy más cauteloso con respecto a los posibles riesgos de accidentes”.

---

“Incluso aplico los conocimientos sobre seguridad y salud en el trabajo en mi vida cotidiana. Por ejemplo, en mi cocina, guardo los cuchillos en orden porque sé que un accidente me costaría tiempo y dinero, y podría originar lesiones o discapacidad”.

Sengchanh Khammountha tiene 52 años y es el vicepresidente de la Asociación del Café de Laos. Es reflexivo y cuidadoso con su salud, el trabajo y las palabras.

Nació en Pak Lay, en la provincia de Sainyabuli, que está ubicada a orillas del río Mekong, en la parte occidental del país. A los 18 años, se trasladó a Vientián, la capital, con sus amplios bulevares, calles arboladas y notables santuarios. A los 24 años, se mudó a Savannakhet, en la frontera con Tailandia, y allí se casó. Finalmente, en 1999, se trasladó a la provincia de Champasak, en el suroeste, donde reside actualmente.

Sus días comienzan a las 6 de la mañana con ejercicio y desayuno. Comparte un rato con su esposa y sus tres hijos antes de conducir a su oficina en Pakse.

Pero un día, en lugar de ir a trabajar como de costumbre, se reunió con el equipo del Fondo Visión Cero y con miembros de la Cámara Nacional de Comercio e Industria. Tenían una propuesta para él: ¿le gustaría asistir a las sesiones de formación para empleadores y trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo?

"Desde la primera reunión me despertó mucho interés el Fondo Visión Cero", dijo. "En nuestra asociación de café habíamos notado que los agricultores carecían de conocimientos sobre SST, por lo que me interesó participar".

---

Durante los meses siguientes, su interés inicial se convirtió en una experiencia de vida.



**“Como resultado de las acciones del Fondo Visión Cero en la República Democrática Popular Lao, tanto los empleadores como los trabajadores están más informados sobre la SST y saben cómo prevenir accidentes”.**

## El café en Laos

Sin embargo, no fue hasta mediados de la década de 1990 que el gobierno comenzó a alentar la inversión y la exportación del sector privado. Hoy en día, el café es uno de los productos básicos agrícolas máspreciados de Laos. De hecho, a pesar de la desaceleración general del mercado mundial del café, el país registró un aumento del 22% en el volumen de exportaciones entre 2016 y 2018.

La producción es mejor en la parte sur del país, en la meseta de Bolaven. Se sabe que esta región es ideal para el cultivo de café, pues es una zona elevada con suelo rojo volcánico, precipitaciones uniformes y bajas temperaturas.

Los granos de café arábica que se cultivan en esa zona se caracterizan por tener cuerpo medio y una combinación de tonos cítricos y florales suaves. La variedad robusta se cultiva en altitudes inusualmente altas, y el resultado es un café de características únicas (buen cuerpo, características neutrales, sabor límpido) muy aceptado en el mercado mundial del café.

Laos produce café desde hace más de un siglo.

## ¿Quién cultiva café?

**En la provincia de Champasak, las plantaciones representan alrededor del 30% de la tierra cultivada con café.**

El resto de las fincas de café son propiedad de pequeños productores. Se estima que 24.000 familias participan en la producción de café. Las tareas son compartidas entre mujeres y hombres, pero las mujeres son más activas en las actividades de recolección.

Seis cooperativas de la meseta de Bolaven son miembros de la Asociación del Café de Laos, que comprende 3.450 familias. Eso representa cerca del 14% de los pequeños agricultores de la meseta de Bolaven. Los miembros tienen contratos con las cooperativas a las que venden el café que producen, que luego se exporta a Viet Nam (76%), seguido por Europa, el Japón y los Estados Unidos.

La estructura de la cadena de suministro es compleja y depende de una amplia gama de factores. En Champasak, el sistema de la cadena de valor del café incluye: cultivo, consolidación, procesamiento primario para obtener café verde, procesamiento de los granos verdes, y exportación o distribución en el mercado interno. El tostado, la molienda, la estrategia de marcas y el envasado se realizan principalmente en los países importadores.

En Laos, el Fondo Visión Cero se transformó en una iniciativa de cooperación para el desarrollo de múltiples partes interesadas, que se ejecutó conjuntamente con el Ministerio de Trabajo y Bienestar Social de Laos, la Cámara Nacional de Comercio e Industria y la Federación de Sindicatos de Laos.

El proyecto se centró en la formación en materia de seguridad y salud en el trabajo en los sectores del café y la confección.

Sengchanh no solo aprendió sobre la importancia de usar las herramientas y el equipo en forma adecuada, sino también a transmitir esa información a un público más amplio. Los agricultores ahora reciben folletos informativos con consejos y sugerencias útiles.

Después de la capacitación, observó que los agricultores comenzaron a protegerse de posibles accidentes en las fincas de café. Ahora saben cómo utilizar correctamente las cortadoras de hierba, mantienen en orden sus herramientas en el hogar y almacenan los productos químicos de forma segura.

**“Noté qué el Gobierno prestó apoyo al proyecto y trabajó en forma estrecha con el sector privado para reducir los riesgos asociados a la SST”.**

#### Mejora de la seguridad y salud en el trabajo en toda la cadena de suministro

Aunque personalmente Sengchanh nunca se lesionó en el lugar de trabajo, no es el caso de sus trabajadores. En 2009, un trabajador estaba usando una cortadora de hierba cuando la hoja se rompió y le golpeó el brazo y la pierna. En otro incidente, un tractor pequeño les pisó los pies y las manos a los trabajadores que lo estaban moviendo.

Estos dos accidentes provocaron lesiones menores a los trabajadores. “Creo que la SST es un proceso, una acción para reducir accidentes, lesiones y enfermedades en el trabajo que podrían causar las maquinarias, los productos químicos o los animales”, dijo Sengchanh.

Por lo general, los principales riesgos asociados a la SST en el sector del café son:

- Uso inadecuado de equipos y herramientas
- Aplicación de productos químicos sin usar el equipo de protección (por ejemplo, cuando los agricultores pulverizan productos químicos no siempre usan máscaras, guantes y botas)
- Luz solar, porque los agricultores tienden a trabajar bajo el sol durante largas jornadas
- Animales, como serpientes, e insectos

“La SST es importante porque informa, y ayuda a que los trabajadores aprendan a protegerse mejor en el uso de herramientas, equipos o productos químicos. Si los trabajadores saben cómo protegerse, estarán sanos”, dijo.

Con el apoyo del Fondo Visión Cero, los productores de café y los miembros de la organización de empleadores han mejorado y estrechado su relación. Los agricultores adquirieron nuevos conocimientos y la asociación los visita con más frecuencia con fines de formación.

**El Fondo Visión Cero de la RDP Lao contribuyó a ampliar el conocimiento de los empleadores y trabajadores en materia de SST.**



“Como empleador, me gustaría ver un futuro en el que todos los trabajadores se sientan seguros porque saben cómo protegerse de los riesgos asociados a la SST. Me gustaría que en mi provincia se redujera a cero el número de accidentes y muertes en el trabajo”, dijo.

El proyecto del Fondo Visión Cero finalizó en marzo de 2021. La asociación planificó más sesiones de formación para los agricultores de otras provincias, pero debieron ser canceladas a raíz de la COVID-19. Lamentablemente, lo mejor que pudieron hacer fue distribuir folletos sobre SST a los agricultores.

“En los próximos 5 a 10 años, me gustaría que todos los sectores involucrados trabajaran juntos para alentar a los agricultores a dejar de utilizar productos químicos. Me gustaría que los inversores prestaran más atención a la seguridad de los trabajadores. Y me gustaría también que todos los agricultores y trabajadores del café pudieran asociarse a un fondo de seguridad social, para estar protegidos y recibir una indemnización en caso de lesiones o muerte”, afirmó.

La financiación sigue siendo una gran dificultad para la continuidad del proyecto. La asociación de Sengchanh tiene recursos financieros limitados, aunque a los miembros les gustaría seguir impartiendo formación en SST a los caficultores.

#### Más información sobre:

- Fondo Visión Cero: República Democrática Popular Lao
- Mejorar la seguridad y la salud en el trabajo en la cadena mundial de valor del café en la República Democrática Popular Lao: Incentivos y limitaciones. Un estudio de caso
- Trabajar en la meseta: Mejorar la seguridad y la salud de los cultivadores de café en la República Democrática Popular Lao



## GENET SUPERVISA LA SST EN UNA FÁBRICA DE PRENDAS DE VESTIR EN ETIOPÍA

**“Desde las tijeras hasta el acoso sexual, el programa SIRAYE de la OIT, del que el Fondo Visión Cero forma parte, tiene como objetivo construir una mejor cultura de la SST en un sector donde predominan las mujeres”.**



Genet comienza sus días a las 5 de la mañana. Se despierta y hace una breve sesión de entrenamiento con una aplicación telefónica. Luego, recalienta la cena de la noche anterior y la come para el desayuno, se viste y se dirige a la parada del autobús. Su turno en la fábrica comienza a las 8 a.m. con un anuncio de seguridad.

En su anuncio, Genet recuerda a sus compañeras de trabajo que sean cuidadosas con las tijeras, que suelen provocar algunas lesiones. Enaltece las bondades de los protectores para los ojos y los dedos, para prevenir accidentes. Y durante todo el día distribuye numerosos recordatorios.

“Quienes trabajan en la línea de corte normalmente se olvidan de usar guantes, así que les recuerdo hacerlo”, dijo. “Después tenemos todas las medidas de precaución para la COVID-19: distanciamiento social en el ingreso y la fila para el almuerzo, uso de máscara y desinfección de manos”.

A continuación, Genet se asegura de que todos estén cumpliendo las reglas que acaba de mencionar. En su primer control de seguridad del día, comprueba metódicamente el funcionamiento y la seguridad de cada herramienta y cada trabajador, línea por línea.

Una vez terminada esta tarea, escribe un informe para presentarlo a su supervisor. Repite la comprobación de seguridad cada dos horas, hasta cuatro veces al día según el requerimiento del comprador.

## Donde sea que mire, hay mujeres: cosen, cortan, controlan. La industria de la confección depende en gran medida de las mujeres, que representan el 80% de la mano de obra del sector.

### Una delegada de seguridad encuentra un curso de formación en SST

Genet Habte tiene 27 años y nació en Holeta, en la región de Oromia, Etiopía. Al terminar la escuela secundaria, se mudó a la capital, Addis Abeba, para estudiar diseño de moda en el Colegio Politécnico Etió-Chino. Vive en la ciudad con su tía.

Genet trabaja en Ashton Apparel Manufacturing, un gran exportador de prendas de vestir, donde trabajan 2.000 personas. En los últimos cinco años, ha avanzado en su carrera: de la línea de corte pasó a calidad en la línea de producción y luego a su función actual de delegada de seguridad.

Como delegada de seguridad, Genet supervisa la seguridad de las personas y los equipos. Se asegura de que los trabajadores usen el equipo de protección personal adecuado, manipulen correctamente las herramientas afiladas como las agujas y las tijeras, y usen y almacenen de manera correcta los productos químicos.

También es responsable de controlar la seguridad en el entorno de trabajo. Por ejemplo, debe asegurarse de que todas las puertas de emergencia sean accesibles. También verifica la humedad y la temperatura, para asegurarse de que sean las adecuadas para los productos y los trabajadores.

## En Etiopía, el sector de la industria textil y de la confección está en auge.

Se estima que la industria textil y de la confección empleaban a 798.752 personas en 2018, y se prevé un crecimiento para este sector del 86% hasta 2025, que permitirá crear más de 683.000 nuevos empleos directos y casi 868.000 nuevos empleos indirectos.

Las industrias textil y de la confección figuran entre las prioridades del Gobierno de Etiopía en el marco del Plan de Crecimiento y Transformación, cuyo objetivo es lograr que Etiopía alcance la categoría de país de ingresos medios para 2025. El sector ha mantenido su importancia y ha sido incluido en el nuevo plan de desarrollo a 10 años (2021-2030) como sector prioritario.

El sector de la confección emplea a 62.000 personas en todo el país, lo que representa el 17,5% de la fuerza de trabajo productiva. Esta fuerza de trabajo se compone principalmente por mujeres; así pues, el 60% de las personas que trabajan en la etapa de corte son mujeres y, en la etapa de costura, el porcentaje de mujeres asciende al 90%.

En la actualidad, los complejos industriales salpican el paisaje en todo el país. Seis de ellos han sido construidos por el gobierno: Bole Lemi (donde trabaja Genet), Hawassa, Mekelle, Jimma, Adama y Kombolcha. Todos ellos se centran en el sector textil y de la confección. Y han cambiado la vida de miles de etíopes.

En 2019, en los nueve complejos industriales de Etiopía que comenzaron a funcionar en el curso de los últimos años, se creó un total de 64.000 puestos de trabajo. Según un informe de la OIT, el sector proporciona empleos formales principalmente a quienes buscan empleo por primera vez y a las personas jóvenes.

El Gobierno ha planificado otros seis complejos industriales que están en obra e incluirán una gama más amplia de sectores, como por ejemplo el procesamiento de alimentos, el montaje de vehículos y los productos farmacéuticos.

Por supuesto, las dificultades continúan. Las limitaciones de desarrollo del sector privado en Etiopía incluyen la escasez de mano de obra calificada y productiva, el acceso a la financiación y las ineficiencias de logística comercial, entre otras.



Para hacer frente a estas limitaciones se necesitarán intervenciones normativas, inversiones y asistencia técnica.

### Por qué la SST es tan importante para la industria de la confección

Dado que las malas condiciones de trabajo y los bajos salarios persisten, el nivel de productividad sigue siendo bajo y la rotación de personal, alta. El incumplimiento de las mejores prácticas de SST también retrasa el crecimiento.

Algunos de los factores clave que afectan a los trabajadores industriales de Etiopía son los bajos salarios, el acceso a una vivienda digna y asequible, y la seguridad y salud personales de las trabajadoras.

Los trabajadores informan sobre las dificultades de seguridad y salud en el trabajo que encuentran en las fábricas. Casi el 45% de ellos afirman que les preocupa la seguridad, en particular los accidentes o lesiones en el trabajo. En algunos entornos, como las fábricas situadas en complejos industriales, les preocupa mucho más la seguridad personal durante el traslado diario que la seguridad en el lugar de trabajo.

Además, muchas de las mujeres que trabajan en estas fábricas padecen la pobreza menstrual, que abarca la falta de acceso a productos para la higiene femenina, educación sobre higiene menstrual, baños, instalaciones para el lavado de manos y gestión de desechos. Las trabajadoras embarazadas no siempre disponen de horarios de trabajo propicios y, a veces, también deben manipular productos químicos y desechos sin un equipo de protección personal adecuado.

Las fábricas son conscientes de estos problemas y han comenzado a tomar medidas; por ejemplo, las trabajadoras asisten a cursos sobre higiene personal, y les entregan productos para la higiene femenina y uniformes de trabajo en forma gratuita.

Como componente integral del programa SIRAYE, el Fondo Visión Cero —junto con Better Work y SCORE— se esfuerza por mejorar las condiciones de trabajo de las fábricas objetivo y aborda las dificultades mencionadas desde múltiples ángulos.



Si los compañeros de trabajo de Genet siguieran sus consejos de seguridad, podrían:

- mejorar la productividad y la competitividad;
- fomentar la rendición de cuentas y la transparencia en las instituciones gubernamentales; y
- crear un entorno favorable y evitar muertes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

**El Gobierno cree que la industria en la que trabaja Genet hará que Etiopía se transforme en un país de ingreso medio para 2025.**

### SST, pasa la voz

Las lesiones más comunes son las que se producen con las tijeras. A menudo, los trabajadores no usan protectores para los dedos, lo que puede provocar accidentes si las tijeras se desplazan. La misma Genet sufrió una lesión mientras estaba cortando los hilos de un botón.

Tuvo suerte: el corte podría haber sido mucho peor. En el curso de formación de SIRAYE sobre SST, Genet aprendió que la seguridad en el trabajo no solo afecta la productividad y el ánimo: algunos casos pueden ser graves, es una cuestión de vida o muerte.

El curso de SST abarcó temas que Genet conoce, como el almacenamiento de productos químicos y el equipo de protección. El curso también la preparó para poder explicar mejor esos conceptos importantes a sus compañeros de trabajo.

Una de las características clave de esta formación es el efecto dominó: una vez que una cohorte completa el curso, se invierten los papeles y pasan a ser formadores de sus colegas. La cohorte de Genet logró capacitar a 100 trabajadores por semana.

Las cosas ya están cambiando para mejor. Se han registrado menos accidentes y los trabajadores conocen mejor los procedimientos de seguridad. Pero aún queda mucho trabajo por hacer para construir una cultura de la salud y la seguridad en el sector.

Algunos de los colegas de Genet piensan que las medidas de seguridad benefician a la fábrica, no a las personas que trabajan allí.

**“Tengo una cicatriz en el dedo medio”.**

**“Tratamos de ayudar a que se den cuenta de que estas medidas también tienen que ver con la seguridad personal”.**

### **Establecer límites en el trabajo**

En el curso de SST, Genet esperaba aprender cosas como herramientas y productos químicos. Así que cuando los entrenadores comenzaron a hablar sobre acoso sexual, se sorprendió.

“Para ser sincera, no entendía mucho qué significaba acoso sexual”, manifestó Genet.

Como parte del proyecto SIRAYE, Genet completó las sesiones de formación dirigidas al tratamiento del acoso sexual en el lugar de trabajo. Pudo aprender qué significa el acoso sexual —una definición más amplia de lo que pensaba— y qué hacer si se encuentra frente a una situación como esa.

**“No sabía lo importante que es el consentimiento”.**

### **Cómo la COVID-19 cambió la vida en la fábrica**

A principios de 2020, los casos de COVID-19 estaban en aumento y los gobiernos comenzaron a disponer los confinamientos. La fábrica Ashton pronto vio que la demanda mundial de prendas de vestir se desplomaba.

Genet temía perder su trabajo. Pero, a pesar de sus preocupaciones iniciales, se vio más atareada que nunca. Comenzó a vigilar el lavado de manos, el uso de máscaras y desinfectantes, y las medidas de distanciamiento social. A consecuencia de la COVID-19, la SST pasó a tener máxima prioridad.

En abril de 2020, una encuesta realizada a los fabricantes de Etiopía reveló que la tasa de utilización de la capacidad productiva había disminuido en un 30% en la primera parte de 2020, en comparación con el mismo período de 2019. Durante la pandemia, las empresas recurrieron a las licencias forzadas, las rotaciones, los cambios de turno y otras estrategias similares para minimizar los gastos.

Sin embargo, el Fondo Visión Cero lanzó un proyecto que comprende varios países para complementar las iniciativas de SIRAYE orientadas a la protección de las personas que trabajan en la industria de la confección, y tiene componentes de subsidios salariales y de seguridad y salud en el trabajo. Este último está dirigido por el Fondo Visión Cero, con las fábricas de prendas de vestir etíopes y las personas que trabajan en estas fábricas como principales beneficiarias del proyecto.

El objetivo era reducir la vulnerabilidad de los trabajadores de esta industria frente a la COVID-19. Es decir, el proyecto estaba dirigido a mantener las fábricas abiertas y operativas, retener a los trabajadores y, en última instancia, crear un sistema de protección social más resiliente.

**“Tuve mucho miedo la primera vez que me enteré de un caso registrado en Etiopía, porque ya había oído lo grave que era en otros países”.**

### **De cara al futuro**

En el corto plazo, a Genet le gustaría que la ascendieran y llegar a ser gerenta de calidad. Sin embargo, si piensa más a largo plazo, sueña con tener su propia empresa de moda, una vez que logre ahorrar suficiente dinero y tener experiencia.

**“He aprendido mucho desde que me incorporé a esta fábrica. Confío en que la experiencia adquirida me dará una base sólida para poder dirigir mi propia empresa en el futuro”.**



#### **Más información sobre:**

- Un día en la vida de una trabajadora en la industria de la confección en Etiopía
- Video de impacto: SIRAYE- COVID-19
- Video de impacto SIRAYE

## 6. SUBSANAR LAS BRECHAS DE CONOCIMIENTO Y COMPARTIR LOS RESULTADOS IMPORTANTES

Los conocimientos, los datos y las estadísticas sobre SST ayudan al Fondo a identificar riesgos, diseñar intervenciones y asignar costos. El Fondo lleva a cabo investigaciones para subsanar las apremiantes deficiencias de conocimientos, y ha desarrollado una plataforma para compartir los resultados más importantes y las herramientas de investigación.

El Fondo ha publicado dos revisiones que comparan los datos reunidos en las evaluaciones de las cadenas de suministro de la [industria textil y la confección](#) y del [sector agrícola](#) en distintos países.

El próximo trabajo de investigación incluye un estudio sobre los efectos del cambio climático en la SST en relación con las cadenas mundiales de suministro, y estudios de caso sobre medidas de SST para prevenir la COVID-19 en la cadena de suministro del café en Colombia y en las cadenas de suministro del sector textil y de la confección en Myanmar y Etiopía.

Para generar y analizar datos de SST, el Fondo también ha elaborado:

- Directrices para mejorar la capacidad de los [empleadores](#) y [trabajadores](#) y cumplir con las obligaciones de informar y registrar accidentes y enfermedades en el trabajo
- Directrices para [interpretar las estadísticas de SST](#) y elaborar políticas de prevención de accidentes y enfermedades en el trabajo

## 7. FOROS DE ALTO NIVEL

El Fondo organiza un foro de alto nivel para elevar su perfil político y visibilidad, y fomentar un diálogo mundial en torno a los desafíos más apremiantes en materia de SST.

El primer Foro de alto nivel del Fondo Visión Cero tuvo lugar entre el 23 y el 25 de febrero de 2021. Más de 18.000 representantes tripartitos y partes interesadas llegaron a un consenso sobre enfoques eficaces en materia de seguridad y salud en el trabajo, y se comprometieron a erradicar por completo accidentes, lesiones y enfermedades graves y mortales relacionados con el trabajo en las cadenas mundiales de suministro.

El Foro también abordó los desafíos y las oportunidades de progreso, destacando la labor del Fondo en todos los sectores y las cadenas de suministro. Se hizo hincapié en las lecciones aprendidas, los logros alcanzados hasta el momento y los planes para el futuro cercano.

Al finalizar el Foro, los participantes:

- Expresaron la necesidad fundamental de mejorar la seguridad y salud en el trabajo en las cadenas mundiales de suministro mediante la colaboración y la cooperación.
- Prestaron apoyo al enfoque de acción colectiva del Fondo y señalaron que las mejoras mundiales en materia de SST no pueden ser responsabilidad exclusiva de los gobiernos anfitriones.
- Resaltaron el hecho de que no existe una solución única para todo y que el éxito sostenible requiere de una amplia gama de intervenciones y respuestas.

[Este informe](#) de resultados recoge las discusiones y los principales aportes.

## 8. CÓMO SUMARSE A LA INICIATIVA MUNDIAL

Se puede apoyar la misión del fondo de distintas maneras, desde una contribución financiera hasta un apoyo en especie.

Los gobiernos de los Estados Miembros de la OIT, las organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales y las entidades privadas, incluidas las empresas, las fundaciones y los particulares pueden contribuir al Fondo.

El Fondo busca socios fiables que comparten la convicción de que cada trabajador merece un lugar de trabajo seguro y saludable, y de que el trabajo conjunto de los empleadores, los trabajadores y los gobiernos es la única manera de hacer un cambio positivo y duradero.

Al asociarse al Fondo, se obtiene acceso a una red mundial sólida y a un modelo centrado, lo que significa que incluso las inversiones relativamente modestas producen un impacto exponencial.

Para garantizar la flexibilidad y mantener los costos bajos, los donantes deberían hacer sus aportes mediante recursos en común no asignados. De lo contrario, los fondos deberían destinarse a un país o sector específico.

Todas las contribuciones se administran de conformidad con los reglamentos, las normas y los procedimientos de la OIT. El Fondo recibe orientación estratégica de un Consejo Consultivo Tripartito. El Comité Directivo aprueba formalmente todas las decisiones relacionadas con la dirección estratégica del Fondo, incluidos la asignación de recursos, los nuevos proyectos para los países y el enfoque sectorial del Fondo.

El Fondo ha asumido el compromiso de formar coaliciones que son mayores que la suma de sus partes. Juntos podremos crear grandes cambios en todos los sectores y beneficiar, sobre todo, a los más vulnerables. Escríbanos a [vzf@ilo.org](mailto:vzf@ilo.org).

**“Es importante actuar en colaboración. La acción unilateral – es decir, la comunidad empresarial por un lado o los gobiernos por el otro – no es la respuesta ideal. Necesitamos reunir a los actores importantes”.**

**Roberto Suárez Santos, Secretario General de la Organización Internacional de Empleadores (OIE)**

# RESULTADOS CLAVE 2016-2021



**5,6M**

Trabajadores que se benefician directamente e indirectamente de las intervenciones VZF

2016-2017: -  
2018-2019: 2,5M  
2020-2021: 5,6M



**8**

Países

2016-2017: 2  
2018-2019: 7  
2020-2021: 8



**36**

Cadenas de suministro globales  
Subsectores agrícolas / Cultivos

2016-2017: 2/2  
2018-2019: 2/4  
2020-2021: 3/6



**29**

Miembros del equipo VZF  
(83% con base en el terreno)

2016-2017: 5 en terreno / 2 en sede  
2018-2019: 14 en terreno / 4 en sede  
2020-2021: 21 en terreno / 6 en sede



**10**

Donantes

2016-2017: 6  
2018-2019: 7  
2020-2021: 8



**70**

Productos de conocimiento y capacitación

2016-2017: 1  
2018-2019: 38  
2020-2021: 31



**27**

Eventos globales y regionales

2016-2017: 4  
2018-2019: 14  
2020-2021: 11



**9**

Departamentos, Servicios y unidades de la OIT con las cuales colabora el VZF

2016-2017: 1  
2018-2019: 3  
2020-2021: 9



**11**

Referencias al VZF en documentos estratégicos de la CIT, el CA de la OIT, el G7, el G20 y la UE

2016-2017: 2  
2018-2019: 3  
2020-2021: 6



**Recursos**  
(redondeados en millones de USD)



# VISION ZERO FUND

El Fondo Visión Cero reúne a gobiernos, organizaciones de empleadores y trabajadores, empresas y otras partes interesadas para avanzar juntos hacia el objetivo de eliminar accidentes, lesiones y enfermedades en el trabajo graves o mortales en las cadenas mundiales de suministro. El Fondo trabaja en la esfera mundial, nacional y del lugar de trabajo, y actualmente se centra en la agricultura y las cadenas de suministro de las prendas de vestir. Es una iniciativa del G7 que cuenta con el respaldo de los países del G20. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) gestiona el Fondo y ejecuta sus proyectos.

Organización Internacional del Trabajo  
Oficina de Administración del Trabajo,  
Inspección del Trabajo  
y Seguridad y Salud en el Trabajo  
(LABADMIN/OSH)

Route des Morillons 4 CH-1211  
Ginebra, 22  
Suiza

[ilo.org/vzf](http://ilo.org/vzf)  
[vzf@ilo.org](mailto:vzf@ilo.org)

## Donantes



Organización  
Internacional  
del Trabajo

SEGURIDAD  
+ SALUD  
PARA TODOS

El Fondo Visión Cero es parte de Seguridad + Salud para Todos, un Programa insignia de la OIT destinado a construir una cultura de trabajo segura y saludable.



Federal Ministry  
for Labour and Social Affairs



Federal Ministry  
for Economic Cooperation  
and Development



This project is funded by  
the European Union



Sweden  
Sverige



Norad



Liberie • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



SIEMENS  
Ingenuity for life



UKaid  
from the British people