

4. Glosario

Análisis de peligros

Es la identificación de eventos indeseables que derivan en la materialización de un peligro, como también el análisis de mecanismos que dan lugar a dichos eventos y, generalmente, el cálculo del alcance, magnitud y relativa probabilidad de la ocurrencia de dichos eventos¹⁰.

Cadena de suministro

El concepto de cadenas de suministro global se refiere a la organización transfronteriza de las actividades requeridas para producir bienes y servicios y para hacerlos llegar a los consumidores a través de insumos y diversas etapas de desarrollo, producción y entrega¹¹.

Controles administrativos

Controles diseñados para restringir el tiempo de exposición de los trabajadores a un trabajo peligroso en potencia¹².

Empleador

Persona física o jurídica que emplea a una o más personas¹³.

Empleo temporal

El empleo temporal incluye a aquellos trabajadores a quienes se contrata durante un tiempo, incluyendo proyectos de plazo fijo o contratos por proyecto así como los empleos estacionales o temporales¹⁴.

EPP

Equipo que los trabajadores portan como barrera entre su persona y los agentes peligrosos¹⁵.

Estándares de SST

La Constitución de la OIT establece el principio de protección a los trabajadores de enfermedades, padecimientos y lesiones que deriven de su trabajo. Los estándares de la OIT

¹⁰ Alli (2008).

¹¹ ILO (n.d.). Glossary. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/terminology/wcms_475457.pdf

¹² Alli, B. O. (2008). Fundamental principles of occupational health and safety. Organización Internacional del Trabajo - Ginebra: ILO.

¹³ Alli (2008).

¹⁴ ILO (2015). Non-standard forms of employment. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/meetingdocument/wcms_336934.pdf

¹⁵ ILO (2018).

relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo proporcionan herramientas básicas a los gobiernos, empleadores y trabajadores para el establecimiento de prácticas y un ambiente de trabajo de máxima seguridad. En 2003, la OIT adoptó una estrategia global para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo, misma que incluía la introducción a una cultura de salud y seguridad preventiva, la promoción y desarrollo de los instrumentos correspondientes y asistencia técnica. La OIT ha adoptado más de 40 estándares específicos sobre seguridad y salud en el trabajo, así como 40 repertorios de recomendaciones prácticas. Casi la mitad de los instrumentos de la OIT tratan con cuestiones de seguridad y salud en el trabajo, directa o indirectamente. Los estándares de la SST están disponibles en la siguiente sección¹⁶.

Evaluación de peligros

Evaluación de los resultados de un análisis de peligros, incluyendo sentencias en cuanto a su aceptabilidad, y contejando los resultados con códigos, estándares, leyes y políticas correspondientes¹⁷.

Evaluación de riesgos

La evaluación de la seguridad y la salud en el trabajo consiste básicamente en la revisión minuciosa de lo que podría derivar en lesiones o enfermedades en su trabajo o negocio. Permite sopesar si se ha implementado las suficientes medidas de control de riesgo o si se debería hacer algo más para evitar que las personas se expongan a algún riesgo o sufran algún daño, incluyendo a los trabajadores y al público en general. El propósito consiste en asegurarse de que nadie se lesione o enferme. La evaluación de riesgos implica identificar los peligros presentes en un negocio (derivados de las actividades propias del trabajo o de otros factores, por ejemplo, la disposición de las instalaciones) y después sopesar el alcance del riesgo involucrado, tomar en cuenta las medidas de control existentes en el lugar para reducir los riesgos y decidir si se deben adoptar otras medidas para que nadie resulte lastimado.

Dependiendo del tamaño y la complejidad del negocio o empresa y la gama de riesgos (peligros) implicados, el alcance de la evaluación de riesgos puede variar. La evaluación de riesgos puede utilizarse para valorar la seguridad y la salud al nivel de:

- La empresa como un todo, considerando todas las actividades y procesos que llevan a cabo los trabajadores.
- Una sección particular del lugar de trabajo, por ejemplo, un taller de reparación de maquinaria que cuente con un grupo o número específico de trabajadores.
- Una actividad o proceso particularmente peligroso, por ejemplo, problemas para manejar cargas pesadas y que puedan poner en peligro a uno o varios grupos en particular de trabajadores¹⁸.

¹⁶ Alli (2008).

¹⁷ ILO (2013). Training Package on Workplace Risk Assessment and Management for Small and Medium-Sized Enterprises. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_215344.pdf

¹⁸ Alli (2008).

Exposición

Proceso de exponerse a algo circundante; la exposición puede afectar a los individuos de diferente manera¹⁹.

Higiene

La higiene en el trabajo describe la práctica de presentarse limpio y libre de riesgos de infección y de mantener el entorno de la misma manera. Incluye prácticas a nivel personal y dentro del centro de trabajo que protejan y detengan la propagación de enfermedades y padecimientos, tales como el lavado de manos, duchas, lavado de mano, higiene de los alimentos y otros. Asimismo, se refiere a la disposición de lugares y servicios al alcance de todos para ayudar a mantener la salud y prevenir la propagación de enfermedades y padecimientos, tales como lavatorios con agua y jabón, regaderas, lavanderías, servicios de alimentos y opciones para la gestión de la higiene menstrual. La higiene incluye intervenciones que promuevan conductas y prácticas administrativas higiénicas en el trabajo, tomando en cuenta tanto las conductas como las ubicaciones, mismos que se combinan para fomentar la higiene en el trabajo²⁰.

Inspección laboral

Función gubernamental llevada a cabo por inspectores especialmente nombrados para tal fin quienes visitan con regularidad ciertos lugares de trabajo para determinar si se cumple con lo previsto en las leyes, normas y reglamentos. En términos generales, brindan asesoría y guía de manera verbal o por escrito para reducir los factores de riesgo y los peligros en el lugar de trabajo. Sin embargo, dichos inspectores deben gozar de facultades sólidas y hacer uso de ellas, por ejemplo, interrumpir las labores en caso de encontrar peligros graves de seguridad y salud, o si el empleador ignora sus consejos de manera repetitiva e injustificada. Su objetivo es mejorar las condiciones y el ambiente de trabajo²¹.

Mitigación

Acto de reducir el impacto dañino de riesgos y peligros.

Monitoreo y evaluación

El monitoreo es un proceso continuo de recolección y análisis de información sobre algún programa o proyecto dado y la comparación de resultados reales con los planeados para determinar qué tan bien se ha implementado la intervención. Utiliza los datos generados por el programa o el proyecto en sí mismo (características individuales de los participantes, registro y asistencia, fin de la situación del programa en lo relativo a beneficiarios y costos del mismo). Contar con un sistema de monitoreo confiable es fundamental para la evaluación. La evaluación es un proceso que de manera sistemática y objetiva evalúa todos los elementos de

¹⁹ ILO (2016). WASH@Work: a self-training handbook: first module: international policy framework. International Labour Office, Geneva, p. 91.

²⁰ Ali (2008).

²¹ ILO (n.d.). Basic principles of monitoring and evaluation. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_546505.pdf

un programa o proyecto (por ejemplo, el diseño, implementación y resultados obtenidos) para determinar su valor o importancia general. Su objetivo es proporcionar información creíble para que los responsables de la toma de decisiones identifiquen la manera de alcanzar un mayor número de los resultados deseados²².

Normas internacionales del trabajo

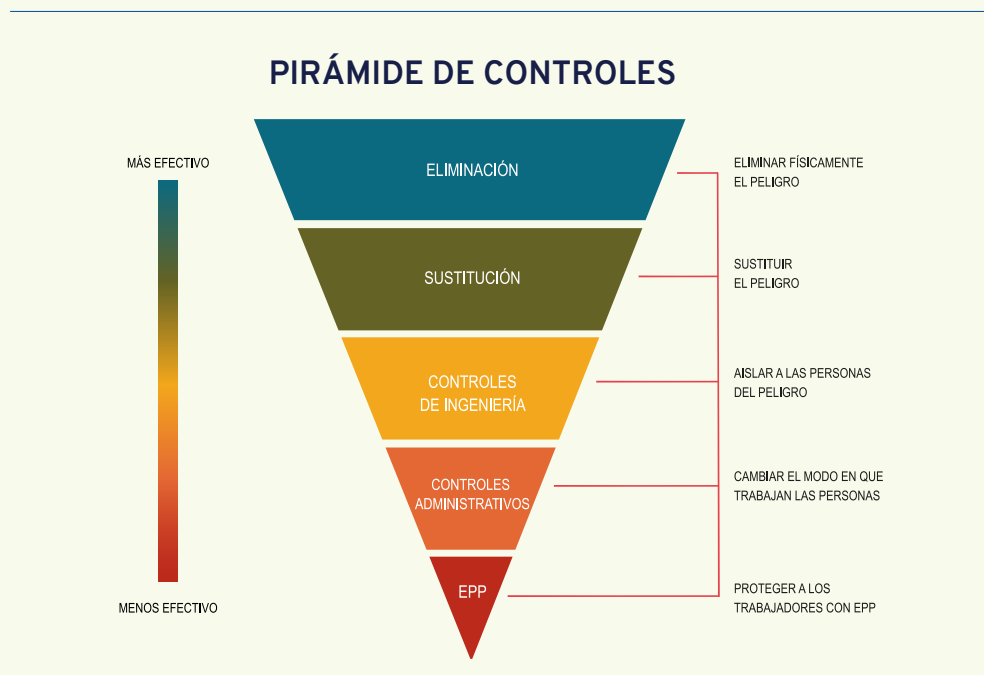
Son instrumentos jurídicos redactados por los componentes de la OIT (gobiernos, empleadores y trabajadores) y que estipulan principios y derechos básicos en el trabajo. Pueden tomar la forma de convenios, mismos que constituyen tratados internacionales vinculantes y que los estados miembro pueden ratificar, o recomendaciones que fungen como directrices no vinculantes²³.

Peligros

Situación física que de manera potencial derivaría en lesiones, daños a la propiedad, al medio ambiente o una combinación de todo ello²⁴.

Pirámide de controles

Metodología técnica diseñada para jerarquizar y seleccionar los controles que sean los más factibles, eficaces y permanentes, así como para identificar el tipo de intervención necesaria en correlación con la prioridad de sus objetivos²⁵.



²² ILO (n.d.). Glossary. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/terminology/wcms_475457.pdf

²³ Alli (2008).

²⁴ ILO (2018).

²⁵ Alli (2008).

Política nacional

Se refiere a la política nacional en materia de seguridad y salud de los trabajadores y medio ambiente de trabajo conforme a los principios del Artículo 4 del Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155)²⁶.

Prevención

El objetivo de la prevención es tomar como una obligación minimizar, en medida de lo razonable, las causas y riesgos en el trabajo²⁷.

Principios de ergonomía

Concepto según el cual el trabajo a realizarse se organiza y especifica –junto con las herramientas y el equipo que se diseña y utiliza– de manera tal que coincida con las características físicas y mentales y con la capacidad del trabajador²⁸.

Programa nacional sobre seguridad y salud en el trabajo

Cualquier programa nacional que incluya objetivos a alcanzar dentro de un plazo determinado, prioridades y medios formulados para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, así como los medios para evaluar su progreso²⁹.

Promoción de la salud en el trabajo

Un programa eficiente de promoción de la salud en el trabajo funge como complemento de las medidas de seguridad y salud en el trabajo y se integra al sistema de gestión de la SST de la organización. De esta manera, contribuye con el establecimiento y mantenimiento de un ambiente de trabajo seguro y sano mejorando la calidad de vida laboral y contribuyendo con una óptima salud física y mental en el trabajo. Ayuda también a que los trabajadores puedan enfrentar de manera más eficaz cualquier riesgo psicosocial, así como con los problemas personales o familiares que pudieran afectar su bienestar y desempeño en el trabajo, tales como estrés, violencia o el abuso en el consumo de alcohol y las drogas. Asiste a los trabajadores para ser más capaces en el manejo de sus padecimientos crónicos y proactivas con el cuidado de su salud con el fin de que mejoren su estilo de vida, la calidad de su dieta y hábitos de sueño, así como su condición física. Lo anterior implica que las medidas adoptadas no solamente deberán tratar estos temas desde un punto de vista individual sino también desde el colectivo, lo cual se relaciona directamente con el mejoramiento de las condiciones, el entorno y la organización del trabajo, así como con los contextos familiares, comunitarios y sociales. La Promoción de la Salud en el Trabajo (WHP, por sus siglas en inglés) es el esfuerzo

²⁶ ILO (2013). Building a preventative safety and health culture. Available at: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_233211.pdf

²⁷ Alli (2008).

²⁸ Alli (2008).

²⁹ ILO (2018).

combinado de empleadores, trabajadores, sus comunidades y la sociedad por mejorar la salud y el bienestar de hombres y mujeres en el trabajo³⁰.

Protección social

La OIT define la protección social como el conjunto de medidas que la sociedad provee a sus miembros para protegerlos de aflicciones económicas y sociales provocadas por la falta o reducción significativa de ingresos por trabajo debido a diversas contingencias (enfermedad, maternidad, accidentes de trabajo, desempleo, invalidez, vejez y fallecimiento del sostén de la familia); el suministro de servicios de salud y de prestaciones para las familias con hijos³¹.

Repertorio de recomendaciones prácticas

Documento guía sobre políticas, establecimiento de estándares y prácticas sobre seguridad en el trabajo y seguridad y salud pública en general para uso de gobiernos, empleadores y trabajadores con el fin de promover la seguridad y la salud a nivel nacional y a nivel del lugar de trabajo. El repertorio de recomendaciones prácticas no sustituye necesariamente la legislación, normas y estándares de seguridad nacionales³².

Representante de los trabajadores

Representante de los trabajadores: De acuerdo con el Convenio de los representantes de los trabajadores, 1971 (núm. 135) será cualquier persona a quién se les reconozca como tal conforme a la legislación o prácticas nacionales, ya sean: (a) representantes sindicales, es decir, representantes nombrados o elegidos por los sindicatos o por los afiliados a ellos; o (b) representantes electos, es decir, representantes libremente elegidos por los trabajadores de la empresa, de conformidad con las disposiciones de la legislación nacional o de los contratos colectivos, y cuyas funciones no se extiendan a actividades que sean reconocidas en el país como prerrogativas exclusivas de los sindicatos³³.

Revisión de documentos

Investigación que utiliza fuentes internas o publicadas antes de realizar un proyecto de investigación. Este análisis puede integrarse con los hallazgos generales del estudio y/o utilizarse para dar forma a las conclusiones principales. De acuerdo con esta metodología, la revisión de documentos representa un método de trabajo cuyo propósito es recolectar los datos e información existentes sobre el valor de las cadenas objeto de la revisión de manera rentable. La meta de la revisión de documentos es obtener información, datos y conocimientos que ya existen antes de comenzar las investigaciones de campo y durante su realización³⁴.

30 ILO (n.d.). Glossary. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/terminology/wcms_475457.pdf

31 Alli, B. O. (2008). Fundamental principles of occupational health and safety. Organización Internacional del Trabajo - Ginebra: ILO.

32 ILO (2001). Guidelines on occupational safety and health management systems ILO-OSH 2001. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_107727.pdf

33 ILO (2018). Occupational Safety and Health in Global Value Chains Starterkit. Assessment of drivers and constraints for OSH improvement in global value chains and intervention design. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_635715.pdf

34 Alli (2008).

Riesgos

La posibilidad de la ocurrencia de un suceso no deseado con consecuencias específicas dentro de un periodo o circunstancias determinadas. Puede expresarse como una frecuencia (el número de sucesos específicos en unidad de tiempo) o como probabilidad (la probabilidad de que ocurra un evento en específico después de un evento previo) dependiendo de las circunstancias³⁵.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Ciencia de la anticipación, reconocimiento, evaluación y control de los peligros inherentes al lugar de trabajo o que deriven del mismo y que pudieran afectar la salud y bienestar de los trabajadores, tomando en cuenta su posible impacto en las comunidades circundantes y en el medio ambiente en general³⁶.

Servicios de salud en el trabajo

Servicios encomendados con funciones meramente preventivas y, básicamente, responsables de brindar asesoría a los empleadores, trabajadores y sus representantes sobre dar cumplimiento a los requisitos para establecer y mantener un ambiente de trabajo seguro y sano que facilite una salud óptima física y mental en relación con el trabajo, y la adaptación al trabajo de las capacidades de los trabajadores a la luz de su estado físico y de salud mental³⁷.

Servicios sociales

La recomendación sobre los servicios sociales, 1956 (núm. 102) define los servicios sociales como:

- (a) la obtención de alimentos en la empresa o cerca de ella;
- (b) los lugares y medios de descanso en la empresa o cerca de ella, y los medios de recreo, exceptuando la utilización de las vacaciones pagadas;
- (c) los medios de transporte para ir al trabajo y regresar del mismo, cuando los servicios ordinarios de transporte público sean inadecuados o difícilmente utilizables³⁸.

Sistemas de gestión de la SST

Red de componentes interrelacionados. Dichos componentes incluyen responsabilidades, autoridades, relaciones, cargos, actividades, procesos, prácticas, procedimientos y recursos. El sistema de gestión utiliza dichos componentes para establecer políticas, planes, programas

³⁵ ILO (2018).

³⁶ ILO (2015). Occupational Health Services. Disponible en: http://www.ilo.int/safework/areasofwork/occupational-health/WCMS_354275/lang--en/index.htm

³⁷ ILO (1956). R102 - Welfare Facilities Recommendation, 1956 (No. 102). Disponible en: https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID:312440

³⁸ ILO (2016). Occupational Safety and Health Management System. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-abidjan/---sro-cairo/documents/publication/wcms_622420.pdf

y objetivos así como desarrollar los medios para implementar dichas políticas, planes y programas y para alcanzar estas metas³⁹.

Sistema nacional para la seguridad y salud en el trabajo

Infraestructura que representa el andamiaje principal para implementar las políticas nacionales y los programas nacionales de seguridad y salud en el trabajo⁴⁰.

Trabajador

Cualquier persona que preste servicios a un empleador, ya sea de manera regular o temporal⁴¹.



³⁹ Alli (2008).

⁴⁰ Alli (2008).

⁴¹ Alli (2008).